

**Allgemeine Versicherungsbedingungen
der „Canopy Protection Plan Versicherung“
der Liberty Mutual Insurance Europe Limited
Direktion für Deutschland („LMIE“)
(die „Canopy-AVB“), verwaltet durch NEW Asurion Europe Limited
(„NAE“) unter der Bezeichnung „Canopy“**

§ 1 Versicherte Sache, Versicherungsnehmer, Versicherungsschein

1. Versicherte Sache im Sinne der Canopy Protection Plan Versicherung ist ein neues, über www.amazon.de gekauftes und ausschließlich privat genutztes Kindle E-Reader oder Tablet. Die versicherte Sache wird nachfolgend als „Kindle“ bzw. das „versicherte Kindle“ bezeichnet und im Versicherungsschein näher bestimmt. Die Versicherung nicht ausschließlich privat genutzter Kindle ist ausgeschlossen.
2. Die Canopy Protection Plan Versicherung kann nur gleichzeitig mit dem Abschluss des Kaufvertrags über das Kindle bei Amazon oder innerhalb von dreißig Tagen danach abgeschlossen werden. Für den Versicherungsschutz gelten ausschließlich die hier geregelten Versicherungsbedingungen.
3. Ansprüche aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung werden durch die Canopy Protection Plan Versicherung nicht berührt.
4. Dem Versicherungsnehmer wird zunächst per E-Mail eine Versicherungsbestätigung zugesandt, die einen Link für den Download und die Speicherung der Canopy-AVB enthält. Weiter wird dem Versicherungsnehmer nach Abschluss des Versicherungsvertrages der Versicherungsschein mit diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen per Post zugesandt; er definiert genau den Versicherungszeitraum sowie das versicherte Kindle.
5. Versicherungsnehmer ist jede Personen über 18 Jahre, die eine Canopy Protection Plan Versicherung zu den vorliegenden Versicherungsbedingungen abgeschlossen und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.

§ 2 Versicherte Gefahren und Schäden, Versicherungsfall

Versicherungsschutz besteht vorbehaltlich der unter § 3 aufgeführten Ausschlüsse:

1. hinsichtlich der Kosten, die für den Austausch des Kindes im Falle eines mechanischen oder elektrischen Fehlers anfallen, wenn die Herstellergarantie abgelaufen ist;
2. für Beschädigungen des versicherten Gerätes durch Unfallereignisse, sofern sich solche während des Versicherungszeitraumes ereignen, wie durch Fallenlassen, Überschütten mit Flüssigkeit, gebrochene Displays;
3. bei Diebstahl des versicherten Kindle.

§ 3 Ausschlüsse

Versicherungsschutz besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht für:

1. Schäden an anderem Zubehör als an der mit dem Kindle mitgelieferten Batterie (die Batterie ist versichert, wenn deren Aufladung weniger als 50% beträgt) bzw. an dem mitgelieferten Ladegerät;
2. geringfügige oder rein optische Schäden sowie durch normalen Verschleiß entstehende Schäden aufgrund dauerhafter Benutzung, Reinigung, Einstellung oder Reparatur des Kindes;
3. Kosten und Schäden, die durch die Herstellergarantie gedeckt sind;
4. aus nach vernünftiger Beurteilung betrügerischem Verhalten des Versicherungsnehmers oder eines berechtigten Nutzers (in diesem Fall fordern wir unsere Leistungen zurück);
5. Kosten für den Ersatz oder die Wiederherstellung jeglicher Form von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf dem versicherten Kindle gespeichert sind oder waren;
6. Schäden durch Beschädigung oder Unfallschäden durch (i) unangemessenen oder vorsätzlichen Fehlgebrauch, Missbrauch oder Vernachlässigung des Kindes, (ii) Wetterbedingungen wie Blitzschlag, Unwetter, Überschwemmung oder Sturm;
7. Schäden, die aus vorsätzlichen Handlungen oder Unterlassungen des Versicherungsnehmers oder eines berechtigten Nutzers des Kindes resultieren;
8. Schäden, die dadurch verursacht werden, dass Zubehör oder Umgebungsgeräte verwendet werden, die nicht integraler Bestandteil der Originalausstattung des versicherten Kindes sind;
9. Schäden, die durch Software, Programme oder elektronische Viren jeder Form verursacht werden;
10. Schäden, die nicht Gebrauch, Funktionalität oder Sicherheit des versicherten Kindes beeinträchtigen;
11. Schäden, die an solchen versicherten Kindle verursacht werden, deren Seriennummer entfernt oder abgeändert wurde;

12. Schäden, die durch Öffnen, eigenständige Reparaturversuche oder Reinigen des versicherten Kindes hervorgerufen werden sowie für Schäden, die durch das Nichtbefolgen der Bedienungsanleitung, der Herstelleranweisungen und der Installationsanleitung entstehen;
13. Schäden, die an dem Kindle durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufstand, innere Unruhen, Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen entstehen;
14. Folgeschäden, die daraus resultieren, dass das versicherte Kindle aufgrund eines Schadens nicht genutzt werden kann;
15. Kosten für routinemäßige Wartung, Einstellung und Instandhaltung des versicherten Kindes;
16. Kosten, die nicht Austauschkosten des versicherten Kindes sind;
17. Kosten, die durch einen Produktrückruf des Herstellers entstehen;
18. Schäden, die später als drei Monate nach Ende der Canopy Protection Plan Versicherung gemeldet werden;
19. Verlust des versicherten Kindes, ohne dass dieser gestohlen wurde.

§ 4 Versicherungsleistung und deren Begrenzung

1. LMIE übernimmt im Versicherungsfall gegenüber dem Versicherungsnehmer oder dessen Rechtsnachfolger die Kosten für den Austausch des versicherten Kindes („Versicherungsleistung“).
2. Die Leistungspflicht von LMIE ist begrenzt auf das Erbringen von drei Versicherungsleistungen innerhalb der Vertragslaufzeit.
3. Falls LMIE drei Versicherungsleistungen erbracht oder zu irgendeinem Zeitpunkt den Kaufpreis für das versicherte Kindle an den Versicherungsnehmer gemäß § 6 Ziffer 3 ausgezahlt hat, endet mit Erbringung der dritten Versicherungsleistung bzw. der Auszahlung gemäß § 6 Ziffer 3 die Canopy Protection Plan Versicherung für das versicherte Kindle, ohne dass es einer weiteren Erklärung bedarf.

§ 5 Versicherungsschutz

1. Versicherungsschutz wird nur gewährt, wenn der Versicherungsnehmer zum Zeitpunkt des Abschlusses der Canopy Protection Plan Versicherung seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat. Sofern dies bei Abschluss der Canopy Protection Plan Versicherung der Fall war, besteht Versicherungsschutz auch bei Umzug des Versicherungsnehmers ins Ausland oder bei Eintritt eines versicherten Schadens bzw. einer versicherten Gefahr während einer Auslandsreise.
2. Der Versicherungsschutz beginnt im Einverständnis mit dem Versicherten mit dem im Versicherungsschein aufgeführten Datum des Versandes des Kindes und damit vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist.

§ 6 Leistungsumfang

1. Im Falle einer Beschädigung, eines Fehlers oder Diebstahls des versicherten Kindes und der ordnungsgemäßen Anzeige des Versicherungsfalles tauscht Canopy das versicherte Kindle unverzüglich durch ein gleichwertiges funktionsfähiges gebrauchtes Kindle derselben Modellreihe aus, regelmäßig innerhalb von zwei bis drei Werktagen. Wenn ein solcher Ersatz nicht verfügbar ist, darf Canopy ein entsprechendes neues Kindle zur Verfügung stellen.
2. Im Falle eines Austausches gemäß § 6 Ziffer 1, erhält das Ersatz-Kindle von Amazon eine 90-tägige Herstellergarantie, die ab dem Zeitpunkt des Erhalts des Ersatzgeräts durch den Versicherungsnehmer zu laufen beginnt. Zusätzlich bleibt die ursprüngliche einjährige Herstellergarantie für den versicherten Kindle bestehen und auf das Ersatzgerät übertragen. Demzufolge bleibt der Versicherungsnehmer in den Genuss einer Herstellergarantie von Amazon, bis die etwaig noch bestehende ursprünglichen Herstellergarantie (ein Jahr ab Kauf des versicherten Kindes) oder die 90-tägige Herstellergarantie für das Ersatzgerät (ab dessen Erhalt) abgelaufen ist.
3. Falls ein Austausch nach § 6 Ziffer 1 nicht vollzogen werden kann, ist Canopy berechtigt, statt des Austausches den Kaufpreis des versicherten Kindes an den Versicherungsnehmer auszubahlen.

§ 7 Abwicklung der Versicherungsleistung

1. Im Falle einer Beschädigung, eines Fehlers oder Diebstahls des versicherten Kindes hat der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall innerhalb 30 Tagen nach dessen Eintritt bei Canopy anzuzeigen, was auch telefonisch möglich ist.
2. Der Versicherungsnehmer muss jeden Diebstahl der zuständigen örtlichen

Polizei in dem Land, in dem der Kindle gestohlen wurde, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach dessen Entdeckung anzeigen (oder so bald wie zumutbarer Weise möglich, wenn eine Anzeige vernünftigerweise nicht innerhalb 48 Stunden erfolgen kann) und mit der Schadenanzeige dem Versicherer das offizielle Aktenzeichen (oder ein gleichwertiges lokales Identifizierungsmerkmal) mitteilen.

3. Der Versicherungsnehmer hat nach Anzeige des Schadensfalles und Erhalt eines Ersatzgerät das beschädigte versicherte Kindle mit dem von Canopy per Post oder E-Mail erhaltenen Freietikett ordnungsgemäß verpackt innerhalb von 30 Tagen an die auf dem Etikett angegebene Adresse zu senden; dies gilt nicht im Falle des Diebstahls.

4. Unterlässt er dies, wird der Versicherer gemäß § 28 Versicherungsvertragsgesetz ggf. von seiner Verpflichtung zur Zahlung frei, wenn die Voraussetzungen des § 13 Canopy-AVB vorliegen. In diesem Falle wird die bei Kauf verwendete Kreditkarte des Versicherungsnehmers mit dem Wert des von Amazon übersandten Ersatzgerätes, höchstens aber mit dem ursprünglichen Kaufpreis belastet.

§ 8 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

1. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem in der Versicherungsbestätigung und im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt für die dort angegebene Laufzeit von Jahren zzgl. zwei Wochen (für die Auslieferung des Produkts), wie in der Versicherungsbestätigung und im Versicherungsschein angegeben.

2. Der Versicherungsschutz endet vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 3, ohne dass es einer Kündigung bedarf, mit Ablauf des in dem Versicherungsschein angegebenen Versicherungszeitraumes.

3. In den Fällen, in denen vor Ablauf des Versicherungszeitraumes insgesamt drei Versicherungsleistungen durch LMIE erbracht werden oder der im Versicherungsschein ausgewiesene Kaufpreis für das Kindle einmalig an den Versicherungsnehmer ausbezahlt wird, endet der Versicherungsschutz vorzeitig gemäß vorstehendem § 6 mit Erbringung dieser Leistung.

§ 9 Prämie, Fälligkeit und Folgen verspäteter Zahlung

1. Die Prämie wird einmalig für den gesamten Versicherungszeitraum bei Vertragsabschluss entrichtet („Einmalprämie“).

2. Die Einmalprämie ist unverzüglich bei Vertragsabschluss mittels der auf www.amazon.de angebotenen Zahlungsweisen zu bezahlen.

3. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die Einmalprämie eingezogen oder der verwendeten Kreditkarte dauerhaft belastet werden konnte und der Versicherungsnehmer der berechtigten Einziehung oder Belastung nicht widersprochen hat.

§ 10 Kündigung

1. Dem Versicherungsnehmer steht jederzeit das Recht zu, diesen Vertrag während des Versicherungszeitraumes durch eine an Canopy gerichtete Mitteilung, auch telefonisch, zu kündigen.

2. Im Falle der Kündigung während der ersten 90 Tage erhält der Versicherungsnehmer die Einmalprämie in voller Höhe zurück, sofern er noch keine Versicherungsleistung verlangt hat.

3. Bei späterer Kündigung erhält der Versicherungsnehmer die Einmalprämie anteilig, gemessen am Verhältnis des bereits abgelaufenen zu dem noch vertragsmäßig vorgesehenen Versicherungszeitraum, zurückerstattet, sofern er noch keine Versicherungsleistung verlangt hat.

§ 11 Veräußerung des Kindle, Übertragbarkeit

Die Canopy Protection Plan Versicherung ist auf eine andere Person übertragbar, sofern dieser auch das Eigentum an dem versicherten Kindle übertragen wird und der Versicherungsnehmer die Übertragung Canopy mit den erforderlichen Angaben gemäß diesen Versicherungsbedingungen mitteilt. Die Canopy Protection Plan Versicherung ist nicht auf ein anderes Kindle übertragbar.

§ 12 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers nach Eintritt des Versicherungsfalles

Der Versicherungsnehmer hat nach Eintritt des Versicherungsfalles

1. dessen Eintritt innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntwerden Canopy telefonisch mitzuteilen;

2. Canopy bei der Schadensermittlung und -regulierung nach Kräften zu unterstützen, ausführliche und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und Schadensberichte zu erstatten und alle Umstände, die mit dem Schadensfall in Zusammenhang stehen, mitzuteilen, insbesondere auch angeforderte Belege einzureichen.

§ 13 Folgen der Verletzung einer Obliegenheit

1. Wird eine der vorstehend genannten Obliegenheiten von dem Versicherungsnehmer vorsätzlich verletzt, so ist LMIE von der Verpflichtung zur Leistung frei.

2. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheiten ist LMIE berechtigt, ihre Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu

kürzen. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen. Der Versicherungsschutz bleibt ferner bestehen, soweit der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Verletzung ohne Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ist, es sei denn, die Obliegenheit wurde arglistig verletzt.

§ 14 Arglistige Täuschung und vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles

1. Alle Ansprüche aus der Canopy Protection Plan Versicherung sind verwirkt, wenn vom Versicherungsnehmer arglistig oder in betrügerischer Absicht Erklärungen abgegeben oder Schäden verursacht werden.

2. LMIE ist nicht zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt.

3. Führt der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall grob fahrlässig herbei, ist LMIE berechtigt, ihre Leistungen in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

§ 15 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

1. Für das Versicherungsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Der Versicherungsnehmer kann LMIE an seinem deutschen Wohnsitz verklagen. Für den Fall des Umzugs des Versicherungsnehmers ins Ausland kann dieser am Sitz von LMIE, Direktion für Deutschland, in Köln verklagt werden.

§ 16 Mitteilungen

1. Die Canopy Protection Plan Versicherung wird von NEW Asurion Europe Limited (hier als „NAE“ oder mit ihrem Handelsnamen „Canopy“ bezeichnet) vermittelt und verwaltet.

2. Alle für den Versicherer LMIE bestimmten Anzeigen und Erklärungen sind ausschließlich zu richten an bzw. abzugeben gegenüber:

**Canopy c/o
New Asurion Europe Limited
315 Chiswick High Road
London W4 4HH
United Kingdom
telephone number: 800 4964204
fax number: +49 32 2112 2685 141
email: newasurion-canopy@amazon.de**

§ 17 Beschwerdeverfahren

1. Der Versicherungsnehmer hat die Möglichkeit, sich bei Problemen mit der Canopy Protection Plan Versicherung und deren Abwicklung an den „Customer Care Manager“ von Canopy (Anschrift wie unter § 16 Nr.2) unter der Tel.nr. 800 4964204 von 7 bis 21 Uhr 7 Tage die Woche oder an Asurion Europe – Canopy, Postfach 157, 315 Chiswick High Road, London, W4 4HH, United Kingdom zu wenden.

2. Dem Versicherungsnehmer bleibt es unbenommen, sich an die für LMIE zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn zu wenden.

3. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für den Versicherungsnehmer in beiden vorgenannten Fällen unberührt.

Datenschutzrichtlinien der Liberty Mutual Insurance Europe Limited Direktion für Deutschland („LMIE“) für die „Canopy Plan Versicherung“

Datenschutzerklärung

NEW Asurion Europe Limited („NAE oder Canopy“) ist als für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle beim „Information Commissioner's Office“ („ICO“; Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland) unter der Nummer Z2176995 registriert. Wenn Sie eine Versicherung beantragen oder einen Anspruch geltend machen, stellen Sie Ihre persönlichen Daten zunächst Amazon zur Verfügung. Amazon wird dann die Informationen an Canopy weitergeben, die ihrerseits die Informationen an den Versicherer LMIE übermittelt. Nähere Informationen darüber, wie Amazon Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie unter www.amazon.de. Informationen darüber, wie der Versicherer Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie unter <http://www.liueurope.com/privacy-policy>. Diese Datenschutzerklärung legt dar, wie Canopy und der Versicherer persönliche Daten, die Sie Canopy oder Amazon bei Abschluss Ihrer Versicherung oder bei der Geltendmachung von Ansprüchen zur Verfügung stellen, nutzen und schützen.

Welche persönlichen Informationen erhoben werden

Canopy kann direkt von Ihnen oder von Amazon die nachfolgenden Daten erheben. Diese Daten kann der Versicherer auch von Canopy erhalten.

- Ihren Namen und Kontaktinformationen (einschließlich Adresse, Email-Adresse und Telefonnummer) sowie alle anderen Kontaktdaten, die Sie uns oder Amazon zur Verfügung stellen;
- Versicherungsnummer;
- Kindle-Gerätenummer;
- Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, wenn Sie eine Versicherung abschließen oder Ansprüche geltend machen; und
- Aufzeichnungen jeglicher Korrespondenz mit Ihnen im Zusammenhang mit speziellen Anfragen von Ihnen bei uns oder bei Amazon.

Sie haben das Recht, über persönliche Daten, die Canopy von Ihnen gespeichert hat, Auskunft sowie Berichtigung zu verlangen. Wenn Sie eine Kopie der über Sie gespeicherten Informationen wünschen oder Fragen zu der Verwendung Ihrer Daten haben, bitte kontaktieren Sie uns unter 800 4964204 von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr (7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr).

Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten

Canopy und der Versicherer verarbeiten und nutzen Ihre Informationen wie folgt:

- Bestätigung Ihrer Identität.
- Verwaltung Ihrer Versicherung.
- Bearbeitung von und Entscheidung über geltend gemachte Ansprüche.
- Austausch von Daten mit dem Versicherer und Amazon, insbesondere um Ihre Versicherung und Versicherungsansprüche zu verwalten.
- Erfüllung von Aufbewahrungspflichten.
- Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Speicherung von Einzelheiten über Ansprüche in relevanten Datenbanken und in Registern für Zwecke der Aufdeckung von Betrugsfällen, sowie Kontaktaufnahme mit der Polizei, um das polizeiliche Aktenzeichen in Bezug auf den Anspruch zu überprüfen.
- Statistische Analysen.
- Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen oder anderweitig zulässiger oder von Gesetzes wegen bzw. in juristischen Verfahren vorgeschriebener Vorgaben.

Durch Abschluss der Versicherung bestätigen Sie folgendes:

- Die von Ihnen an Canopy mitgeteilten Daten über sich und Ihr Kindle-Gerät sind korrekt.
- Canopy ist es erlaubt, unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten Versicherungsinformationen mit Ihnen über das Kindle-Gerät, SMS, E-Mail oder schriftlich zu kommunizieren.

Mit wem werden Ihre Daten geteilt

Mit Abschluss und Verwaltung dieser Versicherung wird Canopy Ihre persönlichen Daten teilen mit:

- Dem Versicherer.
- Amazon, soweit über Amazon Ihre Versicherung zur Verfügung gestellt wird und soweit es erforderlich ist, dass Amazon mit Ihnen über Ihre Versicherung und die geltend gemachten Ansprüche kommuniziert und soweit Amazon Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke als verantwortliche Stelle, wie in www.amazon.de beschrieben, verarbeitet; davon umfasst ist auch der Zweck, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu führen.

Canopy und der Versicherer werden Ihre persönlichen Daten teilen mit:

- Konzerngesellschaften und etwaigen Drittfirmen, die Käufer aller oder eines Teils der Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Amazon oder NEW Asurion Europe Limited sind.
- Organisationen, deren Aufgabe es ist, die Leistung von Canopy oder dem Versicherer zu überwachen, Forschungen durchzuführen, Statistiken zu erstellen und Straftaten zu verhindern oder aufzudecken.
- Dienstleistern, die von Canopy und dem Versicherer beauftragt wurden (siehe weiter unten).
- Sonstige Dritte, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Der Versicherer wird Daten mit Canopy teilen, soweit dies erforderlich ist, damit Canopy die Versicherung ausstellen und verwalten kann.

Wann immer Ihre persönlichen Informationen mit Dritten geteilt werden, wird dies in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Rechtsvorschriften erfolgen. Dazu gehört zum Beispiel, mit geeigneten schriftlichen Bestimmungen Ihre persönlichen Daten zu schützen, soweit dies erforderlich ist, und sicherzustellen, dass jede Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz rechtmäßig ist.

Ihre persönlichen Daten werden von Canopy beauftragten Dienstleistern und Drittanbietern zur Verfügung gestellt, die bestimmte Dienstleistungen in unserem Auftrag durchführen, z.B. IT-Support und Wartung, Dienstleistungen und Bereitstellung von Hosting-Services. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Daten, um ihre Aufgaben in unserem Auftrag durchzuführen. Ihnen ist aber nicht erlaubt, die Daten weiterzugeben oder diese Informationen für andere Zwecke zu nutzen. Diese Dienstleister können zwar auch in anderen Ländern ansässig sein, aber unabhängig davon, wohin Daten übermittelt werden, werden Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den nachfolgenden Bestimmungen geschützt.

Canopy und der Versicherer können Ihre persönlichen Daten auch wie folgt weitergeben:

- Als Antwort auf eine gerichtliche Anordnung oder einer Anfrage von einer Strafverfolgungs- oder anderen Regierungsbehörden; zur Wahrnehmung und Ausübung von Rechten von Canopy oder des Versicherers; zur Verteidigung von gesetzlichen Ansprüchen; oder aus anderweitigen Gründen, die durch Gesetze oder Vorschriften zulässig oder vorgeschrieben sind;
- Wenn Canopy oder der Versicherer der Auffassung sind, dass die Datenweitergabe erforderlich ist im Zusammenhang mit Ermittlungen, Verhinderung oder Maßnahmenenergreifung gegen illegale Tätigkeiten, vermuteten Betrug oder anderes Fehlverhalten; Schutz und Verteidigung von Rechten, Eigentum oder der Sicherheit unserer Unternehmensgruppe, Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten oder anderer; Einhaltung von geltendem Recht oder Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden; oder um die Bestimmungen oder andere Vereinbarungen von Canopy oder des Versicherers durchzusetzen.

Alle persönlichen Daten, die von Amazon oder von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, werden innerhalb der Unternehmensgruppe von Canopy oder des Versicherers sowie mit der Unternehmensgruppe von Amazon geteilt, so dass jede Unternehmensgruppe ihre jeweiligen Beziehungen mit Ihnen pflegen kann. Durch den Austausch dieser Informationen wird es jedem Unternehmen ermöglicht, Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen, Ihre Versicherung zu führen und Produkte in der von Ihnen erwarteten schnellstmöglichen Weise anzubieten.

Werden meine persönlichen Daten ins Ausland übermittelt?

Ihre Daten können außerhalb des EWR für die oben genannten Zwecke in Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau gewährleisten, übermittelt werden. Wenn das passiert, werden Canopy und der Versicherer die erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass die Daten mit dem gleichen Datenschutzniveau wie in der EWR behandelt werden.

Produktinformationsblatt

Die nachfolgenden Informationen geben einen Überblick über den Versicherungsschutz der „Canopy Protection Plan Versicherung“ von Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Direktion für Deutschland, („LMIE“) und sind nicht erschöpfend. Der vollständige Vertragsinhalt richtet sich nach Ihrem Antrag, dem Versicherungsschein, den anliegenden Allgemeinen Vertragsinformationen sowie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur „Canopy Protection Plan Versicherung“ sowie den gesetzlichen Bestimmungen. Bitte lesen Sie daher die gesamten Vertragsdokumente sorgfältig durch.

1. Art des angebotenen Versicherungsvertrages

Mit der „Canopy Protection Plan Versicherung“ bieten wir eine Versicherung Ihres Kindle gegen versehentliche Beschädigung oder Zerstörung, mechanische und elektrische Fehler nach Ablauf der Herstellergarantie und Diebstahl an. Der Versicherungsschutz wird auf Basis der Allgemeinen Versicherungsbedingung zur „Canopy Protection Plan Versicherung“ (im folgenden „Canopy-AVB“) gewährt.

2. Versichertes Risiko und Ausschlüsse

Mit der „Canopy Protection Plan Versicherung“ kann ein neues „Kindle“ versichert werden, welches ausschließlich privat genutzt wird; die Versicherung kann beim Kauf oder innerhalb von dreißig Tagen danach abgeschlossen werden. Versichert sind anfallende Austauschkosten außerhalb der Dauer der Herstellergarantie, Unfallschäden an sowie Diebstahl Ihres Kindle. Nicht jeder Schaden ist versichert. Weitere Einzelheiten finden sich in §§ 1, 2 Canopy-AVB.

Der Versicherungsschutz ist nach Wahl des Versicherers auf drei Versicherungsleistungen (Tauschgerät) bzw. die einmalige Leistung von Geldersatz (Kaufpreiserstattung) begrenzt. Einzelheiten ergeben sich aus § 4 Canopy-AVB.

3. Beitragshöhe, Zahlungsweise und Fälligkeit

Die Höhe der Einmalprämie einschließlich der Versicherungssteuer von zzt. 19% und etwaiger anderer Abgaben hängt von dem jeweiligen Kindle-Modell und der Versicherungsdauer ab, ist im Versicherungsschein ausgewiesen und unverzüglich bei Abschluss des Vertrages mittels der auf www.amazon.de angebotenen Zahlungsweise zu begleichen. Ihre Pflicht zur Zahlung ist erfüllt, wenn die Einmalprämie eingezogen oder der verwendeten Kreditkarte dauerhaft belastet werden konnte und Sie einer berechtigten Einziehung oder Belastung nicht widersprochen haben. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte § 9 Canopy-AVB.

4. Vertragliche Leistungsausschlüsse

Der Versicherungsschutz deckt nicht alle möglichen Schadensfälle. In bestimmten Fällen kommt ein Leistungsausschluss in Betracht.

Nicht versichert sind insbesondere Schäden:

- lediglich an anderem Zubehör als der mit dem Kindle mitgelieferten Batterie (wenn deren Aufladung weniger als 50% beträgt) bzw. als dem mitgelieferten Ladegerät;
- wie geringfügige oder rein optische Schäden sowie durch normalen Verschleiß entstehende Schäden aufgrund dauerhafter Benutzung, Reinigung, Einstellung oder Reparatur des Kindle;
- die durch die Herstellergarantie gedeckt sind;
- aus nach vernünftiger Beurteilung betrügerischem Verhalten (in diesem Fall fordern wir unsere Leistungen zurück);
- wegen Kosten durch den Ersatz oder die Wiederherstellung jeglicher Form von Daten, Software, Information oder Musik, die auf dem versicherten Kindle gespeichert waren;
- durch Beschädigung oder Unfallschäden durch (i) unangemessenen oder vorsätzlichen Fehlgebrauch, Missbrauch oder Vernachlässigung des Kindle, (ii) Wetterbedingungen wie Blitzschlag, Unwetter, Überschwemmung oder Sturm, (iii) jede Form von elektronischem Virenbefall;
- bei Diebstahl, der der zuständigen örtlichen Polizei nicht innerhalb von 48 Stunden nach dessen Entdeckung angezeigt wird;
- Verlust des versicherten Kindle, ohne dass dieser gestohlen wurde..

Diese Aufzählung ist nicht erschöpfend. Einzelheiten richten sich nach § 3 Canopy-AVB. Falls ein Schaden grob fahrlässig herbeigeführt wird, kann dies zu einer anteiligen Kürzung der Versicherungsleistung führen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte §§ 13, 14 Canopy-AVB.

5. Ihre Obliegenheiten bei Vertragsabschluss und Folgen von Obliegenheitsverletzungen

zungen

Damit Ihr Antrag ordnungsgemäß geprüft werden kann, sind die in dem Antrag auf www.amazon.de enthaltenen Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Bei falschen oder unvollständigen Angaben können wir unter Umständen auch noch später vom Vertrag zurücktreten. Das kann zur Folge haben, dass Sie Ihren Versicherungsschutz rückwirkend teilweise oder sogar ganz verlieren.

6. Ihre Obliegenheiten während der Vertragslaufzeit und Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Ändern sich Umstände, nach denen Sie bei Ausfüllen Ihres Antrages oder in weiteren Schriftstücken gefragt worden sind, muss der Versicherungsschutz möglicherweise angepasst werden. Eventuelle Änderungen müssen Sie deshalb dem Versicherer mitteilen. Ein Verstoß hiergegen kann Folgen für Ihren Versicherungsschutz haben. Je nach Art der Pflichtverletzung können Sie Ihren Versicherungsschutz teilweise oder sogar ganz verlieren. Unter Umständen können wir uns vorzeitig vom Vertrag lösen.

7. Ihre Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalls und Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Einen Versicherungsfall müssen Sie innerhalb von dreißig Tagen dem in § 16 Canopy-AVB genannten Schadensbearbeiter anzeigen. Auf Verlangen sind uns weitere Auskünfte wahrheitsgemäß zu erteilen und gegebenenfalls nachzuweisen. Wenn Sie gegen diese Obliegenheiten verstoßen, können Sie Ihren Versicherungsschutz teilweise oder sogar ganz verlieren. Näheres ergibt sich aus §§ 13, 14 Canopy-AVB.

8. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt an dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Versandes des Kindle. Die Dauer des Versicherungsschutzes beträgt, wie im Schein aufgeführt, zwei oder drei Jahre (zzgl. zwei Wochen für die ursprüngliche Lieferdauer) und endet mit Ablauf des zweiten bzw. dritten Jahres, ohne dass es einer weiteren Erklärung bedarf. Der Versicherungsschutz endet vorzeitig, wenn wir an Sie bereits vor Ablauf der zwei bzw. drei Jahre insgesamt drei Versicherungsleistungen (Austausch, Reparatur) erbracht bzw. den im Versicherungsschein ausgewiesenen Kaufpreis des Kindle einmal ausbezahlt haben. Einzelheiten hierzu ergeben sich aus § 8 Canopy-AVB.

9. Möglichkeiten der Beendigung Ihres Vertrages

Der Vertrag kann von Ihnen jederzeit durch eine Mitteilung an den in § 16 Canopy-AVB genannten Schadensbearbeiter gekündigt werden. Einzelheiten richten sich nach § 10 Canopy-AVB.

Allgemeine Vertragsinformationen zur „Canopy Protection Plan Versicherung“

1. Identität des Versicherers und der Niederlassung

Versicherer und Ihr Vertragspartner ist Liberty Mutual Insurance Europe Limited mit Hauptsitz in London. Der Vertrag wird abgeschlossen über Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Direktion für Deutschland, Handelsregisternummer HRB Köln HRB 53435 („LMIE“).

2. Vertreter und sonstige Anbieter

Gesetzlicher Vertreter der LMIE Direktion für Deutschland ist der Hauptbevollmächtigte Dr. Wolfgang Weis.

NEWAsurion Europe Limited („NAE“) ist zugelassener Versicherungsvermittler und verwaltet die Canopy Protection Plan Versicherung. Der von NAE im Zusammenhang mit der Beschreibung des Canopy Protection Plan Versicherung für bei Amazon gekaufte Kindle benutzte Handelsname lautet „Canopy“.

Um uns zu erreichen, wenden Sie sich bitte an NAE unter der Telefonnummer 800 4964204, Fax Nummer +49 (0)32 21122685141 oder E-Mail newasurion-canopy@amazon.de.

3. Ladungsfähige Anschriften

Versicherer:

Liberty Mutual Insurance Europe Limited
Direktion für Deutschland
g.v.d.d. Hauptbevollmächtigten Dr. Wolfgang Weis
Im Mediapark 8
50670 Köln

Vermittler und Schadensbearbeitung:

NEWAsurion Europe Limited
g.v.d.d. Aaron Miller
Chiswick Place
272 Gunnersbury Avenue
Chiswick W4 5QB
Vereinigtes Königreich

4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Betrieb sämtlicher Sparten der Personen- und Sachversicherungen (nicht aber Lebens- und substitutive Krankenversicherung), Geschäft der Rückversicherungen und Vertrieb von Versicherungen aller Art

5. Garantiefonds

Ein Garantiefond ist nicht vorgesehen.

6. Allgemeine Versicherungsbedingungen und wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Grundlage des Versicherungsvertrages sind die Antrags-Webpage, der Versicherungsschein, die Versicherungsbedingungen zur „Canopy Protection Plan Versicherung“ sowie das Versicherungsvertragsgesetz in der jeweils gültigen Fassung. Versichert ist Ihr Kindle gegen versehentliche Beschädigung, Zerstörung, mechanische oder elektrische Fehler und Diebstahl. LMIE ersetzt oder repariert bis zu dreimal Ihren Kindle oder leistet höchstes einmal Geldersatz im Rahmen der vereinbarten Versicherungsbedingungen.

7. Gesamtpreis der Versicherung

Der Gesamtpreis der Versicherung ist eine Einmalprämie, deren Höhe einschließlich der Versicherungssteuer von zzt. 19% und etwaiger anderer Abgaben von dem jeweiligen Kindle-Modell und der Versicherungsdauer abhängt; sie ist im Versicherungsschein ausgewiesen.

8. Zusätzliche Kosten

Zusätzlich zu dem in Ziffer 7. erwähnten Gesamtpreis fallen keine weiteren Kosten an – außer der Belastung mit dem Wert des Ersatzgerätes, wenn Sie es unterlassen, das beschädigte Kindle zurückzuschicken.

9. Zahlungsweise und Fälligkeit

Die Zahlungsweise und Fälligkeit ergibt sich aus dem Versicherungsschein. Ihre Pflicht zur Zahlung ist erfüllt, wenn die Einmalprämie eingezogen oder der verwendeten Kreditkarte dauerhaft belastet werden konnte und Sie einer berechtigten Einziehung oder Belastung nicht widersprochen haben.

10. Gültigkeitsdauer

Unser Angebot gilt 30 Tage ab Kauf des Kindle. Die Bedingungen der „Canopy Protection Plan Versicherung“ können für neue, nicht jedoch für bereits bestehende Verträge jederzeit geändert werden.

11. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn LMIE Ihren Versicherungsantrag angenommen hat. Beginn des Vertrages und des Versicherungsschutzes ist der im Versicherungsschein genannte Tag.

12. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform, zum Beispiel per Brief, Fax oder E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1-4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs.1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

New Asurion Europe Limited
g.v.d.d. Aaron Miller
315 Chiswick High Road
London W4 4HH
United Kingdom
Email: newasurion-canopy@amazon.de
Telefax +49 (0)32 21122685141
(1,6 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk maximal 23,4 Cent/Minute)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenen Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/730 (bei 2 Jahren Laufzeit) bzw. 1/1095 (bei 3 Jahren Laufzeit) der gezahlten Einmalprämie für jeden Tag, an dem Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und die Nutzungen (Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

13. Laufzeit des Vertrages

Die Laufzeit des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem unter www.amazon.de zum Abschluss der Versicherung ausgefüllten Antrag sowie aus dem Versicherungsschein und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Die Laufzeit beträgt nach Ihrer Wahl 2 oder 3 Jahre (zzgl. zwei Wochen für die

ursprüngliche Lieferung) und beginnt mit dem im Versicherungsschein genannten Datum.

14. Beendigung des Vertrages, insbesondere Kündigung

Der Versicherungsschutz endet automatisch mit Ende der 2- bzw. 3-jährigen Laufzeit des Versicherungsvertrages (zzgl. zwei Wochen für die ursprüngliche Lieferung). Der Versicherungsschutz endet indes vorzeitig, wenn Sie bereits insgesamt drei Versicherungsleistungen erhalten bzw. einmalig eine Rückerstattung des für den versicherten Kindle gezahlten Kaufpreises erhalten haben. Sie können nach Ablauf der Widerrufsfrist jederzeit den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Mitteilung an NAE kündigen.

15. Anwendbares Recht für die Vertragsanbahnung

LMIE legt der Aufnahme von Beziehungen zum Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrages deutsches Recht zu Grunde.

16. Für den Vertrag anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Das zuständige Gericht ist grundsätzlich das Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

17. Vertragssprache

LMIE teilt Ihnen die Vertragsbedingungen sowie die vorliegenden Vertragsinformationen in deutscher Sprache mit. Vertragssprache ist deutsch. LMIE verpflichtet sich, während der Laufzeit dieses Vertrages mit Ihnen auf Deutsch zu kommunizieren.

18. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Sie haben die Möglichkeit sich bei Problemen mit dem Versicherungsvertrag oder dessen Abwicklung an NAE unter Telefonnummer 800 4964204 oder Email newasurion-canopy@amazon.de zu wenden.

Bezüglich NAE können Sie sich, wenn Sie mit dem Ausgang der Beschwerde nicht zufrieden sind, sich wenden an: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, LONDON, E14 9SR, Vereinigtes Königreich, Tel. +44 20 7964 0500. Dies setzt eine vorausgegangene Beschwerde bei NAE voraus. Nur NAE (nicht aber Sie) sind an die Entscheidung dieses Service gebunden. Sie müssen diesen innerhalb von sechs Monaten nach der abschließenden Antwort von NAE auf Ihre Beschwerde kontaktieren.

In beiden vorgenannten Fällen bleibt für Sie die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten, unberührt.

19. Zuständige Aufsichtsbehörden

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Direktion für Deutschland, ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorferstr. 108, 53117 Bonn; Sie können auch Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht richten. **Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.**

Liberty Mutual Insurance Limited mit Ihrem Hauptsitz in London wird beaufsichtigt von der Prudential Regulation Authority und der Financial Conduct Authority (202205), Geschäftsadresse: Third Floor, 2 Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7YE, Vereinigtes Königreich. Zugang zum Register der Financial Conduct Authority ist möglich unter: <http://www.fca.org.uk/register> oder telefonisch unter +44 20 7066 1000.