



PIANO DI PROTEZIONE CANOPY CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Oggetto dell'Assicurazione

Il Piano di Protezione Canopy è progettato per proteggere il tuo dispositivo Amazon Kindle da Guasti Elettrici o Meccanici Fuori-Garanzia e da Danni Accidentali da Utilizzo durante il Periodo di durata del tuo Piano. Queste sono le condizioni di assicurazione che, insieme al Certificato di Assicurazione, costituiscono la tua polizza di assicurazione. Il tuo numero di polizza è il tuo numero di ordine Amazon, salva diversa nostra indicazione.

Definizioni

In questo documento, il termine:

“Amazon” significa Amazon Services Europe Sarl.

“Assicuratore” significa Liberty Mutual Insurance Europe Limited.

“Canopy” si riferisce alla denominazione commerciale usata da NEW Asurion Europe Limited.

“Danno Accidentale da Utilizzo” significa la copertura per il tuo Dispositivo Kindle contro il rischio d'incidenti quali involontarie ed improvvise cadute, sversamento di liquidi e rotture dello schermo.

“Dispositivo Kindle” significa Kindle E-reader o Kindle Tablet coperti da questo Piano originariamente acquistati su sito web www.amazon.it.

“Dispositivo Ricondizionato” significa un dispositivo ricondizionato secondo gli standard del produttore.

“Guasti Elettrici e Meccanici Fuori-Garanzia” s'intendono guasti fuori-garanzia del tuo Dispositivo Kindle causati da: a) difetti nei materiali e/o nella produzione, b) normale usura c) polvere, caldo o umidità o d) sovratensione; se il guasto non è coperto dalla garanzia del produttore o del venditore. La copertura per Guasti Elettrici e Meccanici Fuori-Garanzia opera unicamente (i) per i contratti di durata pari a 2 o 3 anni, con riferimento a guasti verificatisi nel periodo di validità della garanzia legale e/o contrattuale fornita dal produttore o dal venditore del dispositivo Kindle originale o di quello fornito in sostituzione, sempre che detto guasto non sia coperto dalla suddetta garanzia del produttore o del venditore, e (ii) unicamente per i contratti di durata pari a 3 anni, con riferimento a qualsiasi guasto verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale e/o contrattuale fornita dal produttore o dal venditore del dispositivo Kindle originale o di quello fornito in sostituzione.

“Noi” e “nostro” significa Liberty Mutual Insurance Europe Limited o NEW Asurion Europe Limited, la quale agisce per conto dell'Assicuratore nella gestione del Piano.

“Periodo di durata” è il numero degli anni dalla data di spedizione del tuo Amazon Kindle indicato nel tuo Certificato di Assicurazione del Piano di Protezione Canopy e nelle condizioni di assicurazione. Il Periodo di durata di questo Piano sarà esteso di ulteriori due (2) settimane per consentire la consegna del prodotto.

“Piano” significa questo Piano di Protezione Canopy.

Assicuratore e dati autorizzativi FCA

Questa assicurazione è predisposta e gestita da NEW Asurion Europe Limited, autorizzata e disciplinata dalla Financial Conduct Authority (no. 502545), sede legale: Chiswick Place, 272 Gunnersbury Avenue, Chiswick, W4 5QB (Regno Unito), autorizzata ad esercitare attività di intermediazione assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

L'Assicuratore è Liberty Mutual Insurance Europe Limited, impresa autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e disciplinata dalla

Prudential Regulation Authority e dalla Financial Conduct Authority (no. 202205), sede legale: Third Floor, 2 Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7YE (Regno Unito). Per controllare il registro della Financial Conduct Authority, vedi <http://www.fca.org.uk/register> o chiama +44 20 7066 1000.

Questo Piano è governato dalla legge italiana e tutte le nostre comunicazioni saranno in Italiano.

Contatti dell'Amministratore del Piano

NEW Asurion Europe Limited

Telefono: 800 688 883

Email: canopy@amazon.it

Come Aderire

Puoi sottoscrivere il Piano all'atto dell'acquisto online di un dispositivo Kindle da Amazon.it. Una volta acquistato il Piano, sarai coperto da quando il dispositivo Kindle ti viene spedito da Amazon. La copertura decorre dal giorno della spedizione, come indicato sul tuo Certificato di Assicurazione del Piano di Protezione, e dura per il numero degli anni indicati sul tuo Certificato. Il Periodo di durata di questo Piano sarà esteso di ulteriori due (2) settimane per consentire la consegna del prodotto.

Puoi sottoscrivere questo Piano se sei maggiorenne, residente in Itali e se il tuo dispositivo Kindle ha un valore superiore ai 20 Euro.

Puoi sottoscrivere il Piano nello stesso momento in cui acquisti il tuo dispositivo Kindle oppure entro 30 giorni dalla data dell'acquisto del dispositivo.

Cosa è coperto

Il dispositivo Kindle acquistato da Amazon e registrato sul tuo account Amazon è coperto da questo Piano. Con questo Piano avrai una copertura contro:

- ✓ Guasti Elettrici e Meccanici Fuori-Garanzia;
- ✓ Danni Accidentali da Utilizzo;
- ✓ Guasti della batteria interna (se la carica massima scende al di sotto della metà del potenziale originario).

Come Funziona il Servizio

Se il tuo dispositivo Kindle è danneggiato o ha subito un guasto e hai bisogno di denunciare il sinistro, lo puoi fare tramite telefono chiamando Canopy al numero 800 688 883 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, 365 giorni all'anno, al più tardi entro 30 giorni da quando scopri che il tuo dispositivo Kindle è danneggiato o ha subito un guasto.

Se il sinistro è accolto in garanzia, Canopy ti fornirà un Dispositivo Ricondizionato dello stesso modello, orientativamente entro 2-3 giorni lavorativi. Se non è disponibile un sostituto dello stesso modello, Canopy può sostituire il tuo dispositivo con un dispositivo nuovo, o se non ne è disponibile alcuno, Canopy ti rimborserà il prezzo originario di acquisto del tuo dispositivo Kindle.

Il dispositivo Kindle sostituito avrà una garanzia del produttore di 90 giorni che parte dalla data in cui tu ricevi il dispositivo Kindle sostituito. Inoltre, l'originaria garanzia del produttore sul tuo dispositivo Kindle originario rimarrà attiva e sarà trasferita sul dispositivo Kindle sostituito. Questo significa che il tuo dispositivo Kindle sostituito beneficerà di una garanzia del produttore fino a quando:

- scade il termine della garanzia originaria del produttore, oppure
- scade la garanzia di 90 giorni del produttore del Dispositivo Ricondizionato (90 giorni dalla sostituzione del prodotto),

a seconda di quale scadenza interviene successivamente.

La garanzia offerta da questo Piano lascia impregiudicati i diritti spettanti al consumatore in forza delle vigenti norme di diritto italiano in materia di vendita di beni di consumo, ivi compresi i diritti stabiliti dalle norme di attuazione della Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.

Quando Canopy accoglie il sinistro in garanzia, il dispositivo originario Kindle diventa di proprietà dell'Assicuratore. Tu devi restituire il dispositivo Kindle danneggiato o guasto con l'etichetta di spedizione prepagata (fornita da Canopy via email o per posta) entro 30 giorni. In difetto, Canopy ti addebiterà il costo del dispositivo Kindle sostituito per un importo che, in ogni caso, non potrà eccedere l'originario prezzo di acquisto.

Limitazione della Garanzia

Nel momento in cui il tuo dispositivo Kindle è stato da noi sostituito per la terza volta, o ti abbiamo rimborsato una volta il prezzo di acquisto del tuo dispositivo Kindle, le nostre obbligazioni in forza di questo contratto saranno integralmente adempiute ed il tuo Piano cesserà di produrre effetti, senz'altro obbligo a nostro carico.

Cosa non è coperto

E' importante sapere anche ciò per cui tu non sei coperto:

- ✗ Qualsiasi sinistro occorso dopo che ti abbiamo sostituito il dispositivo Kindle tre volte o ti abbiamo rimborsato una volta il prezzo di acquisto del tuo dispositivo Kindle in esito a domande di indennizzo presentate durante il Periodo di durata di questo Piano.
- ✗ Sinistri relativi solo agli accessori ed accessori diversi da: (i) la batteria (sarai coperto se la carica massima scende al di sotto della metà del potenziale originario) e (ii) il caricatore che è contenuto nella scatola insieme al tuo dispositivo Kindle. Forniremo accessori sostituiti solo se questi sono stati interessati dallo stesso guasto del dispositivo Kindle, o se non sono più compatibili con un dispositivo sostituito Kindle che ti abbiamo dato a seguito di un sinistro accolto in garanzia.
- ✗ Danni e responsabilità che derivano da un uso non autorizzato di un dispositivo Kindle (per esempio, in relazione all'acquisto o al download di dati non autorizzato).
- ✗ Danni estetici marginali o superficiali, danni causati da pulizie interne, da riparazioni non autorizzate o da condotte contrastanti con le istruzioni del produttore.
- ✗ Qualsiasi difetto che è coperto dalla garanzia legale o contrattuale fornita dal produttore.
- ✗ Qualsiasi danno indiretto o consequenziale che risulti dal sinistro, compresi i danni da mancata disponibilità del dispositivo Kindle.
- ✗ Qualsiasi domanda di indennizzo che derivi da un incidente causato da una guerra o da un atto di ostilità delle forze armate o da terrorismo.
- ✗ Qualsiasi sinistro fraudolento. Se noi accogliamo in garanzia un sinistro che in seguito risulta fraudolento, agiremo per recuperare tutti i costi che abbiamo sostenuto in relazione a detto sinistro.
- ✗ Qualsiasi costo per la sostituzione o la reinstallazione di qualsiasi applicazione, dati, software, informazioni o musica memorizzata sul dispositivo Kindle coperto da assicurazione.
- ✗ Guasti o Danni causati da: (i) irragionevole o intenzionale abuso, uso improprio o abbandono del dispositivo Kindle coperto da assicurazione; (ii) fenomeni meteorologici come ad esempio fulmini, pioggia, alluvioni e vento forte; (iii) qualsiasi forma di virus elettronici.

- ✗ Qualsiasi costo per manutenzioni di routine o modifiche del dispositivo Kindle.
- ✗ Danni o guasti ad un dispositivo Kindle con il numero di serie rimosso o alterato.
- ✗ Costi di riparazione relativi ad un ritiro dal mercato da parte del produttore.
- ✗ Furto del tuo dispositivo Kindle.
- ✗ Perdita del dispositivo Kindle coperto dalla garanzia se viene smarrito.
- ✗ Sinistri non denunciati a Canopy entro 30 giorni dalla scoperta del fatto che il dispositivo Kindle si è danneggiato o ha sviluppato un guasto.

Recesso

Puoi recedere dal tuo Piano chiamando Canopy allo 800 688 883 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, oppure inviando una lettera raccomandata AR all'indirizzo:

Asurion Europe - Canopy
PO Box 157,
315 Chiswick High Rd
London
W4 4HH

Puoi esercitare il diritto di recesso da questo Piano entro 90 giorni dalla data di conclusione del contratto, ricevendo un rimborso integrale del premio. Decorso 90 giorni, potrai recedere, ricevendo il rimborso del premio relativo al periodo non corso, a condizione che tu non abbia denunciato un sinistro.

Obbligo di buona fede e clausola risolutiva espressa

Le informazioni che trasmetti a Canopy con la denuncia di sinistro devono essere sempre veritiere. Se, in violazione degli obblighi di buona fede e fedele dichiarazione in merito alle circostanze del sinistro, tu trasmetti a Canopy una denuncia di sinistro fraudolenta, allora il contratto si risolverà ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano. La risoluzione si verificherà di diritto nel momento in cui ti comunicheremo di volerci avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

Cessione del contratto

Tu puoi cedere questo contratto di assicurazione ad un'altra persona insieme con la proprietà del dispositivo assicurato, ma non puoi trasferire il Piano su un altro dispositivo. Chiama Canopy allo 800 688 883 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, 365 giorni all'anno.

Informativa sul trattamento dei dati personali

NEW Asurion Europe Limited ("NAE o Canopy") è registrata presso l'Information Commissioner's Office come Data Controller (numero Z2176995). Quando richiedi l'emissione della tua polizza o denunci un sinistro, puoi inizialmente fornire dati personali ad Amazon. Amazon comunicherà le informazioni a Canopy che le comunicherà all'Assicuratore. Per informazioni su come Amazon utilizza i tuoi dati personali, vedi: www.amazon.co.uk/privacy.

Per informazioni su come l'Assicuratore gestisce i tuoi dati personali, vedi: <http://www.liueurope.com/privacy-policy>. Questa Informativa sul trattamento dei dati Avviso di Protezione dei Dati personali stabilisce le modalità con le quali Canopy e l'Assicuratore usano e proteggono i dati personali che tu fornisci a Canopy o ad Amazon quando sottoscrivi il Piano o denunci un sinistro.

Quali informazioni personali sono raccolte

Canopy può raccogliere direttamente da te o da Amazon, e l'Assicuratore può ricevere da Canopy le seguenti informazioni:

- Il tuo nome e i tuoi dati personali (incluso l'indirizzo, l'indirizzo email e il numero di telefono) e qualsiasi altro dato personale che tu fornisca a Canopy, l'Assicuratore o ad Amazon;
- numero di Polizza;
- numero del dispositivo Kindle;
- Informazioni che tu fornisca quando sottoscrivi il Piano o denunci un sinistro; e
- Archivi della corrispondenza riguardo ad eventuali denunce che tu hai presentato (a Canopy, all'Assicuratore o ad Amazon).

Tu hai il diritto di richiedere accesso a e di correggere le informazioni personali che Canopy possiede su di te. Se desideri una copia delle informazioni su di te o se desideri fare domande sull'uso che Canopy ne fa, per favore contatta Canopy al numero 800 688 883 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, 365 giorni all'anno.

Uso dei tuoi dati personali

Canopy e l'Assicuratore usano le tue informazioni per:

- Confermare la tua identità.
- Gestire la tua polizza.
- Processare e prendere decisioni sui sinistri che tu denunci in forza della tua polizza.
- Condividere dati con l'Assicuratore e Amazon anche per gestire la tua polizza ed i sinistri denunciati in relazione alla stessa.
- Conservare registri interni.
- Migliorare i loro prodotti e servizi.
- Registrare le denunce su banche dati e registri al fine di scoprire eventuali frodi e contattare la polizia per controllare il tuo numero di protocollo della denuncia in relazione al reclamo.
- Analisi statistiche.
- Adempiere obbligazioni previste dalla legge, da regolamenti o dall'autorità giudiziaria, nonché per tutti gli altri scopi permessi dalla legge.

Sottoscrivendo questo Piano tu confermi di aver dato a Canopy:

- ✓ Informazioni accurate su di te e sul tuo dispositivo Kindle.
- ✓ Il permesso di comunicarti le informazioni sulla polizza attraverso il dispositivo Kindle, SMS, email o per iscritto utilizzando i recapiti forniti.

Con chi sono condivise le tue informazioni

Nell'emissione e nella gestione di questa polizza, Canopy condividerà i tuoi dati personali con:

- ✓ l'Assicuratore.
- ✓ Amazon, nel suo ruolo di segnalatore, dato che ad Amazon è richiesto comunicare con te riguardo la tua polizza e qualsiasi denuncia di sinistro presentata in relazione alla stessa e dato che Amazon utilizza i tuoi dati personali per i propri scopi in quanto Data Controller, come descritto su www.amazon.co.uk/privacy, anche allo scopo di gestire il suo rapporto con te.
- ✓ Società del gruppo e società terze acquirenti di partecipazioni in Liberty Mutual Insurance Europe Limited, Amazon o NEW Asurion Europe Limited.
- ✓ Enti che possono essere utilizzati per monitorare la *performance* di Canopy o dell'Assicuratore, per fare ricerche, statistiche e prevenire o scoprire reati.
- ✓ Società che forniscono servizi a Canopy e all'Assicuratore (maggiori dettagli nel prosieguo).
- ✓ Altri terzi ove richiesto dalla legge.

L'Assicuratore condividerà i dati con Canopy come richiesto al fine di consentire a Canopy di emettere e gestire la polizza.

Se le tue informazioni personali fossero condivise con terzi, ciò sarebbe fatto nel rispetto delle disposizioni di cui al Data Protection Act 1998 (Regno Unito). Queste includono, per esempio, l'impiego di procedure scritte appropriate per proteggere le tue informazioni personali laddove fossero richieste ed assicurare che qualsiasi utilizzo delle tue informazioni personali fuori dalla European Economic Area (EEA) sia conforme alla legge secondo il Data Protection Act.

Le tue informazioni personali saranno rese disponibili ai fornitori di servizi autorizzati di Canopy ed a fornitori terzi che forniscono certi servizi per conto di Canopy, come ad esempio fornire supporto e manutenzione IT o fornire servizi di hosting. Questi fornitori di servizi possono avere accesso alle informazioni personali necessarie per eseguire le loro funzioni per conto di Canopy, ma non è loro consentito condividere o utilizzare tali informazioni per altri fini. Questi fornitori di servizi possono essere in altri paesi ma se le informazioni dovessero essere trasmesse all'estero, sarebbero salvaguardate secondo le disposizioni indicate sotto.

Canopy e l'Assicuratore possono inoltre comunicare i tuoi dati personali:

- In esecuzione di un ordine dell'autorità giudiziaria, o in risposta ad una richiesta di collaborazione da parte della polizia o di altra autorità; per dimostrare o per esercitare i diritti di Canopy o dell'Assicuratore; per esercitare il diritto di difesa; in ogni altro caso richiesto o permesso dalla legge o da eventuali regolamenti;
- Quando Canopy o l'Assicuratore ritiene che la divulgazione sia necessaria in relazione ad iniziative intraprese per svolgere indagini, prevenire o avviare azioni legali relative ad attività illecite, frodi sospette o altri atti illeciti; per proteggere e difendere i diritti, le proprietà o la sicurezza del proprio gruppo societario, dei propri clienti, del proprio staff, dei propri fornitori o di altri; per rispettare le leggi applicabili e per cooperare all'esecuzione della legge; o per far rispettare le condizioni di assicurazione od altri contratti di Canopy o dell'Assicuratore.

Qualsiasi informazione personale fornita da Amazon o da te sarà condivisa con il gruppo societario di Canopy o dell'Assicuratore e con il gruppo societario di Amazon affinché ciascun gruppo societario possa occuparsi dei rispettivi rapporti con te. Condividere queste informazioni consente a ciascuna delle società di capire meglio i tuoi bisogni, gestire la tua polizza e fornire prodotti nel modo efficiente che tu ti aspetti.

Le mie informazioni personali saranno trasferite all'estero?

I tuoi dati possono essere trasferiti al di fuori della EEA per le ragioni menzionate sopra verso paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione delle informazioni personali. Se ciò accade, Canopy e l'Assicuratore si assicureranno che siano trattate con lo stesso livello di protezione della EEA.

Reclami

Per favore contatta Canopy al numero 800 688 883 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica se vuoi presentare un reclamo sulla tua assicurazione. Canopy cerca sempre di risolvere le questioni immediatamente.

Puoi mandare una lettera a Canopy:

Asurion Europe - Canopy
PO Box 157,
315 Chiswick High Rd
London
W4 4HH

Oppure inviare un'email a Asurion Europe – Canopy al seguente indirizzo:
canopy@amazon.it

Qualora tu non sia soddisfatto dell'esito del reclamo a Canopy o in caso di mancato riscontro nel termine di quarantacinque giorni, puoi presentare reclamo anche a IVASS, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, o trasmetterlo al numero di fax +39.06.42133.745, o +39.06.42133.353 o, in alternativa, direttamente al:

UK Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London E14 9SR
UK
<http://www.financial-ombudsman.org.uk/default.htm>
complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
tel. 00 20 7964 0500
fax 00 20 7964 1001

chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS, ricevuto il reclamo e accertata la presenza di un sistema estero competente, lo inoltra senza ritardo a tale sistema, dandone notizia al reclamante. Qualora l'inoltro comporti oneri per il reclamante, l'IVASS provvede ad acquisire il preventivo consenso di quest'ultimo. La risposta del sistema competente è tempestivamente trasmessa dall'IVASS al reclamante.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Quali sono i miei diritti in forza della normativa italiana sul collocamento a distanza di contratti di assicurazione?

Questo contratto è soggetto alle norme sul collocamento a distanza dei contratti di assicurazione, ivi comprese quelle di cui al Regolamento ISVAP no. 34 del 10 Marzo 2010 come modificato (il "Regolamento").

Pertanto con la presente ti informiamo dei diritti che ti sono conferiti in forza del Regolamento prima che tu decida di stipulare una polizza assicurativa attraverso un collocamento a distanza.

Portiamo alla tua attenzione quanto segue:

- Hai il diritto di ricevere e trasmettere documenti e corrispondenza precontrattuale e contrattuale durante la formazione del contratto (sia in copia stampata che in copia elettronica) (articolo 8 del Regolamento);
- Canopy mette a tua disposizione tutti i documenti precontrattuali e contrattuali richiesti dal Regolamento;
- Tu hai il diritto di chiedere senza costi aggiuntivi la suddetta documentazione in copia stampata e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza (articolo 8 del Regolamento);
- Durante il periodo di durata del Piano ti sarà inviata ogni comunicazione richiesta dal Regolamento;
- Dietro tua richiesta e senza costi aggiuntivi, hai il diritto di ricevere da Canopy i documenti precontrattuali e contrattuali così come la corrispondenza durante la formazione del contratto (sia in copia stampata che in copia elettronica) nel rispetto delle condizioni indicate all'articolo 1888 del Codice Civile italiano. Puoi modificare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a condizione che rispetti le disposizioni del contratto firmato. (articolo 10 del Regolamento).

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione di alcuna autorità.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Liberty Mutual Insurance Europe Limited ("LMIE"), società interamente controllata da Liberty Mutual Insurance Group, autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e disciplinata dalla Prudential Regulation Authority e dalla Financial Conduct Authority (no. 202205), è autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libera prestazione di servizi.

Sede legale: Third Floor, 2 Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7YE, Regno Unito

Recapito telefonico: +44 (0)20 7860 6600

Sito internet: <http://liueurope.com/uk/home>

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2012, l'ammontare del patrimonio netto di LMIE è pari ad EUR 562.426.007,37 (GBP 473.169.000,00) di cui EUR 213.181.980,27 (GBP 179.350.000,00) di capitale sociale ed EUR 305.090.930,70 (GBP 256.673.000,00) di riserve patrimoniali (cambio giornaliero rilevato da Banca d'Italia: GBP 0.8413 = EUR 1).¹

L'indice di solvibilità della gestione danni è 701,5% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.²

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto è stipulato senza tacito rinnovo.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Oggetto della copertura assicurativa "Piano di Protezione Canopy" sono i costi relativi alla sostituzione del Prodotto Assicurato in caso di guasto elettrico o meccanico non coperto dalla garanzia del produttore, Danni Accidentali da Utilizzo e guasti della batteria interna durante il Periodo di Copertura così come indicato dalla sezione "**Cosa è coperto**" delle condizioni di assicurazione alle quali si rinvia.

Avvertenza: per le limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative si rinvia alle sezioni "**Limitazione della Garanzia**" e "**Cosa non è coperto**" delle Condizioni generali di Polizza.

4. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio

Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare la perdita del diritto all'indennizzo ed i rimedi previsti dagli articoli 1892 e 1893 del codice civile.

5. Aggravamento e diminuzione del rischio

L'assicurato deve dare comunicazione scritta all'impresa di ogni aggravamento e diminuzione del rischio.

6. Premi

Il premio assicurativo per ogni garanzia fornita consiste in un premio unico anticipato per l'intero Periodo di durata dell'assicurazione. Il premio complessivo è pagabile esclusivamente su www.amazon.it e con le modalità ivi indicate, comprensivo di tutte le imposte, oneri e commissioni.

7. Rivalse.

Non sono previste rivalse.

8. Diritto di recesso

È previsto il diritto di recesso sia per il contraente che per l'impresa, con le modalità meglio specificate nella sezione "**Recesso**" delle condizioni di assicurazione cui si rinvia.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 c.c.. Inoltre, ai sensi dell'art. 1913 c.c., l'Assicurato deve dare avviso del sinistro entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuta conoscenza con le modalità di cui alla sezione "**Come funziona il servizio**" delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia.

10. Legge applicabile al contratto

Il contratto di assicurazione è regolato dal diritto italiano con la sola eccezione di quanto stabilito dalla sezione "**Informativa sul trattamento dei dati personali**" delle condizioni di assicurazione.

11. Regime fiscale

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico del Contraente.

¹ Dati aggiornati al 31/12/2012

² Dati aggiornati al 31/12/2012

12. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

Avvertenza sulle modalità e termini per la denuncia di sinistro: se il tuo dispositivo Kindle è danneggiato o ha sviluppato un guasto e vuoi denunciare un sinistro, lo puoi fare al telefono chiamando Canopy al numero 800 987774 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, 365 giorni all'anno, entro 30 giorni da quando scopri che il tuo dispositivo Kindle è danneggiato o ha subito un guasto.

Le procedure liquidative sono specificate nella sezione “**Come Funziona il Servizio**” delle condizioni di assicurazione cui si rinvia.

13. Reclami

Per qualunque reclamo, l'Assicurato può contattare Canopy al numero 800 987 774 dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al sabato e dalle ore 10 alle ore 19 la domenica, ovvero all'indirizzo che segue:

Asurion Europe - Canopy
PO Box 157,
315 Chiswick High Rd
London
W4 4HH

ovvero può inviare un'email a Asurion Europe - Canopy al seguente indirizzo: canopy@amazon.it

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non riceva riscontro entro quarantacinque giorni, potrà contattare l'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187, fax 06.421.33.353/745 o, in alternativa, direttamente il sistema estero competente:

UK Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London E14 9SR
UK
<http://www.financial-ombudsman.org.uk/default.htm>
complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
tel. 00 20 7964 0500
fax 00 20 7964 1001

chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS, ricevuto il reclamo e accertata la presenza di un sistema estero competente, lo inoltra senza ritardo a tale sistema, dandone notizia al reclamante. Qualora l'inoltro comporti oneri per il reclamante, l'IVASS provvede ad acquisire il preventivo consenso di quest'ultimo. La risposta del sistema competente è tempestivamente trasmessa dall'IVASS al reclamante.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

ULTERIORI INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 8 DEL REGOLAMENTO ISVAP N. 34 DEL 19 MARZO 2010 (E DELLA NORMATIVA IVI RICHIAMATA)

- L'Assicuratore svolge esclusivamente attività di assicurazione.
- Per tutta la durata del contratto l'Assicurato potrà comunicare con l'Amministratore del Piano in italiano.
- L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o altro supporto durevole contattando l'Amministratore del Piano al numero verde 800 688 883 dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00.
- L'Assicurato ha il diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione precontrattuale e contrattuale su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza contattando l'Amministratore del Piano al numero verde 800 688 883 dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00.
-

GLOSSARIO

I seguenti termini contenuti nella Nota Informativa e nelle Condizioni di assicurazione hanno il significato convenzionale in appresso indicato:

Assicuratore: Liberty Mutual Insurance Europe Limited (interamente controllata da Liberty Mutual Insurance Group), autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e disciplinata dalla Prudential Regulation Authority e dalla Financial Conduct Authority (no. 202205), autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libera prestazione di servizi.

Certificato di Assicurazione: il documento che Ti verrà inviato, unitamente alla conferma d'ordine, al momento della sottoscrizione della polizza nel quale vengono riportati, tra l'altro, il Periodo di copertura, l'ammontare del premio (comprensivo di imposte) ed il Prodotto Assicurato.

Danno Accidentale da Utilizzo: significa la copertura per il tuo Dispositivo Kindle contro il rischio di incidenti quali involontarie ed improvvise cadute, sversamento di liquidi e rotture dello schermo.

Dispositivo Ricondizionato: un dispositivo ricondizionato secondo gli standard del produttore.

Documenti di polizza: i documenti che ti verranno inviati unitamente al Certificato di Assicurazione e precisamente: le condizioni di assicurazione, la nota informativa e la documentazione informativa richiesta dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

Guasti Elettrici e Meccanici Fuori-Garanzia: un guasto fuori-garanzia del tuo Dispositivo Kindle causato da: a) difetti nei materiali e/o nella produzione, b) normale usura c) polvere, caldo o umidità o d) sovratensione; se il guasto non è coperto dalla garanzia del produttore o del venditore. La copertura per Guasti Elettrici e Meccanici Fuori-Garanzia opera unicamente (i) per i contratti di durata pari a 2 o 3 anni, con riferimento a guasti verificatisi nel periodo di validità della garanzia legale e/o contrattuale fornita dal produttore o dal venditore del dispositivo Kindle originale o di quello fornito in sostituzione, sempre che detto guasto non sia coperto dalla suddetta garanzia del produttore o del venditore, e (ii) unicamente per i contratti di durata pari a 3 anni, con riferimento a qualsiasi guasto verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale e/o contrattuale fornita dal produttore o dal venditore del dispositivo Kindle originale o di quello fornito in sostituzione.

Periodo di durata: il periodo di assicurazione indicato nel Certificato di Assicurazione.

Piano: significa il Piano di Protezione Canopy.

Prodotto Assicurato: "Kindle" (lettore eBook o tablet) di Amazon da te acquistato (o quello che ti è stato da noi fornito in sostituzione).

Tu o l'Assicurato o il Contraente: la persona indicata nel Certificato di Assicurazione.

* * *

Liberty Mutual Insurance Europe Limited è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.

Il rappresentante legale
Nigel Davenport