

## Aktenvernichter: Häufig gestellte Fragen

### **Der Aktenvernichter funktioniert nicht / keine Stromversorgung**

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät sicher und fest an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
2. Wenn Sie den Aktenvernichter über einen längeren Zeitraum verwenden, kann es sein, dass der Motor überhitzt und die Thermoschutzfunktion aktiviert wird. Dies führt dazu, dass das Gerät sich automatisch ausschaltet. Wenn dies passiert, schalten Sie das Gerät für mindestens 30 Minuten / 1 Stunde aus, bevor Sie es wieder verwenden.
3. Der Aktenvernichter ist mit der ShredSafe™-Sicherheitsvorrichtung ausgestattet. Stellen Sie immer sicher, dass Sie die Abdeckung nicht weiter als bis zur ersten Position umklappen, da sonst aus Sicherheitsgründen die Stromzufuhr unterbrochen wird und der Aktenvernichter nicht mehr funktioniert.
4. Aufgrund der Bauart des Aktenvernichters muss der Motorblock unbedingt in der richtigen Position auf den Papierkorb aufgesetzt werden, damit das Gerät funktioniert. Auf der Rückseite des Motorblocks, direkt neben dem Stromkabel, ist die Abdeckung leicht gebogen. Dieser Teil der Abdeckung MUSS ÜBER DEM AUSSEN RAND der Oberkante des Behälters sein. Nur wenn der obere Teil richtig positioniert ist, greifen die beiden Elemente ineinander (Oberteil und Behälter) und die Sicherheitskupplung ist aktiviert.
5. Verwenden Sie keine Plastikbeutel oder Mülltüten, wenn Sie den Aktenvernichter benutzen, da dies die Sicherheitskupplung blockieren kann.

### **Der Einzug des Aktenvernichters funktioniert nicht**

1. Stellen Sie sicher, dass der Schalter auf „Auto/On“ steht und nicht auf „Reverse“.
2. Möglicherweise ist der Einzug verstopft. Lesen Sie dazu den Abschnitt: „Wie man einen Papierstau entfernt.“
3. Der Motor, der die Schneidblätter antreibt, kann verschleißen. Ein verschlissener Motor spult häufig mit einem schrillen Pfeifton. Wenn Sie zu viele Blätter gleichzeitig schreddern oder Materialien vernichten, die nicht verarbeitet werden können, wird der Motor überansprucht und verschleißt. Möglicherweise brechen auch Teile des Aktenvernichters. Bitte schlagen Sie für weitere Hinweise in der mitgelieferten Betriebsanleitung nach.

### **Der Aktenvernichter funktioniert im Rückwärtsmodus („Reverse“), aber nicht im Auto-Modus („Auto /On“)**

1. Wahrscheinlich hat Ihr Aktenvernichter einen Papierstau. Lesen Sie dazu den Abschnitt „Wie man einen Papierstau entfernt“.
2. Im Modus „Auto/On“ (Standby) leuchtet die grüne Bereitschaftsleuchte. Dies bedeutet, dass Ihr Aktenvernichter betriebsbereit ist. Der Aktenvernichter läuft, sobald Papier eingelegt wird. Im Modus „Auto/On“ läuft der Aktenvernichter nicht durchgängig.
3. Der Sensor im Papiereinzug wurde nicht aktiviert. Dieser Sensor sitzt mittig im Einzugsbereich. Wenn Sie den Aktenvernichter verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass das Material in der Mitte des Einzugs angesetzt wird, um den Sensor zu aktivieren und den Einzug zu starten.

### **Wie man einen Papierstau entfernt**

1. Führen Sie einen festen Karton (Aktendeckel, Gruß- oder Postkarten, Karton für Frühstücksflocken) mittig in den Papiereinzug ein. Möglicherweise müssen Sie ein wenig drücken, um den Papierstau vorwärts zu transportieren. Normalerweise genügt dies, um einen Papierstau oder sonstige Blockaden zu entfernen.
2. Trennen Sie den Aktenvernichter von der Stromversorgung und versuchen Sie, mit einer Nadelzange die Blockade zu entfernen.
3. Schalten Sie in den Rückwärtsmodus („Reverse“) und entfernen Sie das verklemmte Papier. Die Schnittwalzen drehen sich in die andere Richtung und lösen den Papierstau. Möglicherweise müssen Sie ein wenig am Papier ziehen und einzelne Blätter entfernen, um den Papierstau endgültig aufzulösen. Wenn Sie das verklemmte Papier vollständig entfernt haben, können Sie wieder auf den Auto-Modus („Auto/On“) umstellen und weiter schreddern. HINWEIS: Rückwärtsmodus nicht aktivieren, wenn Sie Kreditkarten oder CDs/DVDs zerstören.

4. In besonders hartnäckigen Fällen hilft es, Aktenvernichteröl zu verwenden (Sie können auch Speiseöl verwenden; bitte kein Sprühöl und keine Schmiermittel verwenden)
  1. Schalten Sie den Aktenvernichter aus.
  2. Träufeln Sie 2 – 3 Esslöffel Öl auf die Klingen, genau dort, wo der Papierstau ist.
  3. 30 Minuten einziehen lassen, damit das Papier sich mit dem Öl vollsaugt und weicher wird.
  4. Schalten Sie den Aktenvernichter wieder in den Auto-Modus („Auto/On“).
  5. Falls nötig, führen Sie mit etwas Kraft ein Stück festeren Karton in den Einzug, um den Papierstau zu lösen.
5. **SCHREDDERN SIE NIEMALS DIE FOLGENDEN GEGENSTÄNDE:** Große Büroklammern (entfernen Sie soweit möglich auch immer kleinere Büroklammern), Umschläge (besonders mit Sichtfenster und Gummierung), klebende und selbstklebende Produkte (Etiketten, Aufkleber, verklebtes Papier), Zeitungen, Zelltücher (Taschentücher und ähnliches), besonders dünnes Papier, Projektionsfolien, Fotonegative und Dia-Positive, laminierte Dokumente, Endlospapier, Festkarton und Wellpappe, Kunststoff und mit Kunststoff gehärtete Materialien (Ausnahme: Kreditkarten und CDs/DVDs, wenn der Aktenvernichter über diese Funktion verfügt).

#### **Der Aktenvernichter läuft durchgängig im Auto-Modus („Auto/On“)**

1. Der Aktivierungssensor ist durch Staub, Papierrückstände oder Öl blockiert. Reinigen Sie den Sensor mit einem Wattestäbchen. **VERWENDEN SIE KEIN DRUCKLUFTSPRAY.** Der Sensor befindet sich mittig im Papiereinzugsbereich.
2. Führen Sie einen festen Karton (Aktendeckel, Gruß- oder Postkarten, Karton für Frühstücksflocken) mittig in den Papiereinzug ein. Möglicherweise müssen Sie ein wenig drücken, um den Papierstau vorwärts zu transportieren. Normalerweise genügt dies, um einen Papierstau oder sonstige Blockaden zu entfernen.
3. Wahrscheinlich hat Ihr Aktenvernichter einen Papierstau. Lesen Sie dazu den Abschnitt „Wie man einen Papierstau entfernt“.

#### **Wie wird der Aktenvernichter geölt und gereinigt?**

Wir empfehlen, den Aktenvernichter einmal pro Monat mit Aktenvernichteröl zu ölen (Sie können auch Speiseöl verwenden). Träufeln Sie ein wenig Öl auf mehrere Blatt Papier und führen Sie diese in den Einzug des Aktenvernichters.

**REINIGEN SIE DEN AKTENVERNICHTER NICHT MIT DRUCKLUFTSPRAY.** Bewahren Sie keine Sprays oder Sprühdosen in der Nähe des Aktenvernichters auf.

#### **REINIGUNG:**

- **TRENNEN SIE DEN AKTENVERNICHTER VOR DER REINIGUNG IMMER VON DER STROMVERSORGUNG!**
- Reinigen Sie den Aktenvernichter, indem Sie vorsichtig alle Bereiche mit einem weichen und trockenen Tuch abwischen.
- Reinigen Sie den Aktenvernichter nicht mit Wasser und halten Sie den Aktenvernichter nicht unter Wasser. Ein feuchter oder nasser Motorblock kann zu Schäden und Fehlfunktionen der elektronischen Elemente führen. Sollte der Aktenvernichter dennoch einmal nass werden, trocknen Sie ihn sofort und vollständig mit einem Tuch oder Handtuch.
- Verwenden Sie niemals brennbare Materialien, um den Aktenvernichter zu reinigen. Dies kann zu ernsthaften Verletzungen und zu Schäden am Gerät führen.