



Garantie



---

## **Einjährige beschränkte Europagarantie für AmazonBasics**

Diese beschränkte Garantie gewährt Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg (Lux. Reg.-Nr. B 101818, Stammkapital: 37.500 €, Nummer der Gewerbeerlaubnis: 104408) Ihnen als dem Käufer der/ des Markenprodukte/s AmazonBasics („Produkt“) bei Amazon EU S.à.r.l. für das Produkt.

Soweit Sie Verbraucher sind, werden Ihnen die gemäß dieser beschränkten Garantie gewährten Rechte zusätzlich zu sämtlichen Rechten und Mitteln des Rechtsschutzes gewährt, welche Ihnen nach den Gesetzen und sonstigen Rechtsvorschriften zum Verbraucherschutz zustehen.

Wir garantieren Ihnen gegenüber zum Zeitpunkt der Lieferung und darüber hinaus für den Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum (Garantiezeitraum), dass Ihr Produkt in Material und Verarbeitung mangelfrei ist, soweit es normal genutzt wird. Handelt es sich bei dem Produkt um ein Verbrauchsprodukt (z. B. eine Tintenpatrone), so endet diese beschränkte Garantie für das Produkt, sobald der verbrauchbare Bestandteil des Produkts (z. B. die Tinte) teilweise oder ganz verbraucht worden ist.

Weist das Produkt während des Garantiezeitraums Mängel auf, bitten wir Sie, die Hinweise zu beachten, welche wir Ihnen für die Rücksendung des Produkts geben werden, und werden eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) Ersatz des Produkts mit einem Produkt, welches dem von Ihnen gekauften Produkt entspricht oder gleichwertig ist (ii) Reparatur des Produkts; oder (iii) Erstattung des vollen Kaufpreises für das Produkt oder eines Teilbetrags davon an Sie. Bedingt durch technologische Weiterentwicklungen und aus Gründen der Verfügbarkeit des Produkts ist es möglich, dass sich das Ersatzprodukt etwas von Ihrem ursprünglich gekauften Produkt unterscheidet und einen niedrigeren Verkaufspreis als dieses hat.

Geliefert werden gemäß dieser beschränkten Garantie als Ersatz und nach Reparatur bereitgestellte Produkte oder Teile nur an Adressen innerhalb der Europäischen Union und an Adressen innerhalb von Ländern der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA), wo das Produkt zum Verkauf an Kunden in diesen Ländern zur Verfügung steht. Bei Ersatzprodukten oder -teilen und Reparaturen gilt diese beschränkte Garantie für die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für die Dauer von 90 Tagen ab der Lieferung an Sie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Sämtliche von Ihnen an uns zurückgesendete Teile und Produkte, für die wir Ihnen eine Erstattung oder Ersatz leisten, werden unser Eigentum, und Sie erklären Ihr Einverständnis, dass noch nicht abgelaufene Bestandteile dieser Garantie auf das Produkt, für welches Ersatz oder eine Erstattung geleistet wurde, ebenfalls auf uns übergehen.



---

Wird das mangelhafte Produkt nicht an uns zurückgesendet, so kann Ihnen das Ersatzprodukt zum vollen Verkaufspreis berechnet werden.

Diese beschränkte Garantie gilt nur innerhalb der Europäischen Union und innerhalb von EFTA-Ländern, wo die Produkte zum Verkauf an Kunden, die in diesen Ländern ansässig sind, zur Verfügung stehen. Sie gilt nicht für Produktfehler- oder Mängel, die auf normaler Abnutzung, Unfällen, Missbrauch oder Fahrlässigkeit von Ihrer Seite oder von Seiten Dritter,

Feuer oder anderen äußere Ursachen, Veränderungen oder Reparaturen, durch eine kommerzielle oder nicht von uns empfohlene Nutzung des Produkts, beruhen.

**Inanspruchnahme der beschränkten Garantie.** Hinweise dazu, wie Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können, erhalten Sie, indem Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Näheres zur Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice finden Sie über die Schaltfläche „Kontaktieren Sie uns“ in der Rubrik „Hilfe“ der Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben.

Der Kundenservice wird Ihnen möglicherweise Fragen stellen, um herauszufinden, ob Sie diese beschränkte Garantie in Anspruch nehmen können. Ist dies der Fall, so erhalten Sie Hinweise zur Rücklieferung des mit Mängeln behafteten Produkts. Senden wir Ihnen Ersatz oder reparieren wir Ihr Produkt, so kommen wir für die Kosten der Lieferung des Ersatzprodukts oder des reparierten Produkts an Sie auf.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Amazon-Website, auf der Sie das Produkt gekauft haben, sind Bestandteil dieser beschränkten Garantie, darunter auch die Bestimmungen zur Haftungsbeschränkung, zur Gerichtsstandswahl und Gerichtsbarkeit. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können über den entsprechenden, auf jeder Seite der betreffenden Amazon-Website unten angebrachten Link eingesehen werden. Bei Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser beschränkten Garantie ist Letztere maßgebend. Sämtliche nachträglichen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ohne weiteres zum Zeitpunkt der Änderung Bestandteil dieses Vertrags.



---

## Weitere Beschränkungen

Sofern im Folgenden nichts Gegenteiliges festgelegt ist, haften wir nicht für Schäden aus Verletzungen der Gewährleistung oder aus anderen Verletzungen vertraglicher Pflichten. Durch keine Festlegung in dieser beschränkten Garantie wird unsere Haftung für Folgendes ausgeschlossen oder beschränkt:

- (a) für Ansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes;
- (b) für Schäden oder Verluste durch vorsätzliches Fehlverhalten;
- (c) für Schäden oder Verluste durch grobe Fahrlässigkeit;
- (d) für Schäden oder Verluste durch die fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten;
- (e) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung von Gesundheit, Leib oder Leben; und
- (f) für Schäden oder Verluste durch die Verletzung einer ausdrücklich von uns übernommenen Garantie.

In Bezug auf Buchstabe (d) ist die Höhe der Schadensersatzpflicht jedoch auf den typischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere, je nach Land unterschiedliche Rechte.

Informationen über unsere Garantiebedingungen finden Sie unter [www.amazon.de/basicsgarantie](http://www.amazon.de/basicsgarantie), [www.amazon.co.uk/basicswarranty](http://www.amazon.co.uk/basicswarranty) oder [www.amazon.fr/basicsgarantie](http://www.amazon.fr/basicsgarantie). Die über Amazon.co.uk, Amazon.de oder Amazon.fr gekauften AmazonBasics Produkte werden durch Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg vertrieben.





[amazon.de/AmazonBasics](https://amazon.de/AmazonBasics)