

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Versicherer: London General Insurance Company Limited



Produkt: Amazon Protect-Geräteschutz

Die London General Insurance Company Limited (Registernummer 1865673) ist eine private Kapitalgesellschaft mit eingetragenem Firmensitz in England (TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG). Sie ist von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority kontrolliert. Weitere Informationen sind im Financial Services Register unter der Firmenreferenznummer 202689 erhältlich.

ACHTUNG: Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Versicherungsprodukt sind in anderen Dokumenten aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie insbesondere in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Dieser Versicherungsvertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland bzw. österreichischem Recht, abhängig vom Wohnsitz des Versicherungsnehmers.

Um was für eine Art Versicherungsschutz handelt es sich?

Geräteschutz für ausgewählte elektrische Geräte. Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des Gerätes unter den unten aufgeführten Umständen.



Was ist versichert?

- ✓ **Unbeabsichtigte Beschädigung:** Amazon Protect schützt Sie ab dem Tag, an dem Sie Ihr Produkt erhalten, gegen teure Reparaturen oder die Beschaffung eines Ersatzgerätes, für den Fall, dass Sie Ihr Produkt unbeabsichtigt beschädigen (Sachschäden durch unerwartete bzw. unbeabsichtigte Beschädigungen, darunter Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen sowie Wetterschäden).
- ✓ **Technischer Defekt:** Der Versicherungsschutz bei technischen Defekten, die nicht auf einer unbeabsichtigten Beschädigung beruhen, beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren. Mit Amazon Protect sichern Sie sich gegen Kosten ab, die aufgrund eines technischen Defekts für eine Reparatur oder für ein Ersatzprodukt anfallen würden.
- ✓ **Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls:** Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise ein Ersatzprodukt oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.



Was ist nicht versichert?

- ✗ **Diebstahl oder Verlust:** Nicht versichert ist ein Diebstahl oder Verlust Ihres Produkts.
- ✗ **Verschleißteile und Verbrauchsgüter:** Wir bieten keine Deckung für Maßnahmen, welche sich ausschließlich auf den Austausch eines Verschleißteils oder Verbrauchsguts beschränken. Verbrauchsgüter sind Produkte mit einer begrenzten Lebensdauer, die sich aufbrauchen und regelmäßig ersetzt werden müssen (z. B. Sicherungen, Glühlampen, Filter und Batterien). Batterien sind nur gegen unbeabsichtigte Beschädigung versichert.
- ✗ **Schönheitsfehler:** Nicht versichert sind Schönheitsfehler wie Kratzer, Dellen oder Rost, die die Funktion und Verwendung Ihres Produkts nicht beeinträchtigen.
- ✗ **Gespeicherte Inhalte des Produkts:** Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und jeglicher anderer, auf Ihrem Produkt gespeicherter Inhalt.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Versicherbar sind nur Produkte, die als Neugerät gekauft wurden. Die Versicherung muss am selben Tag wie das versicherte Produkt gekauft werden.
- ! Amazon Protect bietet keinen Versicherungsschutz für geschäftlich oder gewerblich genutzte Produkte.
- ! Diese Versicherung kann nur von Personen erworben werden, die ihren Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben. Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.
- ! Nicht versichert sind Schäden an Ihrem Produkt, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben. Sollten Sie einen Versicherungsfall grob fahrlässig verursacht haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen.
- ! Nicht versichert ist technisches Versagen des Produkts aufgrund von schadhafter Software oder Updates.
- ! Von Ihnen selbstständig veranlasste Reparaturen oder Veränderungen werden nur dann ersetzt, wenn diese nach vorheriger Genehmigung von Amazon Protect durch den Hersteller, eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt oder eine von uns genehmigte Reparaturstelle durchgeführt werden.

Die genauen Informationen dazu finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 4 („Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse“).



Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweit



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf unsere Leistungspflicht im Schadensfall auswirken.
- Wenden Sie sich bei Eintritt eines Versicherungsfalls umgehend an uns. Für eine Schadensmeldung fallen keine zusätzlichen Kosten an.
- Sie sind verpflichtet, Ihr Produkt mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln. Nicht versichert sind Schäden, die durch sorgfaltswidrige Behandlung entstanden sind.
- Wenn Sie Ihr Produkt verkaufen oder verschenken und Ihren Versicherungsschutz auf die andere Person übertragen möchten, wenden Sie sich an uns. Der Versicherungsschutz kann nur von Personen übernommen werden, die mindestens 18 Jahre alt sind.



Wann und wie zahle ich?

Die Leistung der Versicherungsprämie erfolgt beim Kauf des Versicherungsschutzes über die Amazon-Website durch eine einmalige Zahlung. Die Art der Zahlungsweise kann im Rahmen des Bestellvorgangs von Ihnen ausgewählt werden, muss jedoch identisch sein mit derjenigen Zahlungsweise, welche Sie für den Kauf des zu versichernden Produkts auswählen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Der Geräteschutz beginnt an dem Tag, an dem Sie Ihr Produkt erhalten. Der Versicherungsschutz gegen technischen Defekt beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren.

Ende: Der Versicherungsschutz endet, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- mit dem Ablauf der im Versicherungsschein angegebenen Laufzeit; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts oder eines Amazon-Gutscheinodes bei Vorliegen eines technischen Defekts oder einer unbeabsichtigten Beschädigung; oder
- mit dem Tag, an dem Sie Ihren Versicherungsvertrag bei uns kündigen; oder
- mit dem Tag, an dem wir Ihren Versicherungsvertrag kündigen (siehe Abschnitt 7 in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen).



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Wie: Gehen Sie auf „Meine Bestellungen“ in Ihrem Amazon-Kundenkonto. Wählen Sie die Bestellung des Versicherungsschutzes aus und folgen Sie den Anweisungen für eine Rücksendung. Sie können uns auch eine E-Mail an cancellation@amazonprotect.de schicken oder uns unter unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/ Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich anrufen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Produktbestellung noch vor dem Versand stornieren und wir die Bestellung diesem Versicherungsvertrag zuordnen können, werden wir den Versicherungsvertrag automatisch stornieren und Ihnen den vollen Betrag rückerstatten. Dies bestätigen wir Ihnen in einer E-Mail. Falls Sie diese Bestätigung nicht erhalten, befolgen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte zur Kündigung des Vertrags.

Wann: Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. Wenn Sie Ihren Versicherungsvertrag innerhalb von 45 Tagen (i) ab dem Kauf des Versicherungsschutzes bzw. (ii) ab dem Tag, an dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen erhalten (je nachdem, welches Datum das spätere ist) kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie. Nach Ablauf der Widerrufsfrist von 45 Tagen erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung. Hinweis: Entscheiden Sie sich bei einem Versicherungsfall für den Erhalt eines Amazon-Gutscheinodes oder eines Ersatzprodukts, endet der Versicherungsschutz automatisch ohne jegliche Rückerstattung der Versicherungsprämie.

Haben Sie Ihr Produkt auf der Website www.amazon.de zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember eines Jahres gekauft und innerhalb dieses Zeitraums eine Bestellbestätigung von Amazon erhalten, können Sie bei Rückgabe dieses Produkts bis einschließlich 31. Januar des jeweiligen Folgejahres auch den Widerruf dieser Versicherung innerhalb des vorbenannten Zeitraums bis einschließlich 31. Januar erklären. In Falle eines Widerrufs erfolgt eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie.

Wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag

Wir sind verpflichtet, Ihnen vor dem Kauf Ihrer Amazon Protect-Versicherung die wesentlichen Informationen zum Versicherungsvertrag zur Verfügung zu stellen. Lesen Sie diese bitte sorgfältig durch. Weitere Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Ihre Versicherungsunterlagen sind sowohl in Papierform als auch in digitaler Form erhältlich. Beim Kauf Ihres Versicherungsschutzes werden Ihnen die Unterlagen zu Ihrer Versicherung (inklusive des Versicherungsscheins) automatisch per E-Mail zu übersandt. Falls Sie die Unterlagen darüber hinaus auch in Papierform erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de.

Welchen Bedarf deckt dieser Versicherungsschutz ab?

Diese Versicherung bietet Ihnen Schutz, wenn Sie Ihr Produkt für den gewählten Zeitraum gegen unbeabsichtigte Beschädigung (ab dem Kaufdatum) und (falls die Laufzeit 3 oder mehr Jahre beträgt) gegen technischen Defekt schützen wollen, der 24 Monate nach dem Kaufdatum bis zum Ablauf des Versicherungsschutzes auftritt.

Sowohl die London General Insurance Company Limited als auch Amazon Services Europe S.à r.l. bieten lediglich Informationen zu dieser Versicherung und erteilen keine persönliche Empfehlung oder Beratung. Sie sind verantwortlich dafür, dass das Versicherungsprodukt Ihren Anforderungen entspricht und dieser Versicherungsschutz wird Ihnen für den von Ihnen angegebenen Bedarf zur Verfügung gestellt.

Wer bietet Amazon Protect an?

Versicherer ist die London General Insurance Company Limited mit eingetragenem Firmensitz in TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Großbritannien. Die London General Insurance Company Limited ist von der Prudential Regulation Authority, Bank of England, Threadneedle St, London, EC2R 8AH, Großbritannien zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, London E14 5HS, Großbritannien und der Prudential Regulation Authority (FRN 202689) kontrolliert. Sie können unsere Registrierung bei der Financial Conduct Authority (FCA) im Internet auf www.fca.org.uk oder telefonisch unter +44 800 111 6768 überprüfen.

Amazon Services Europe S.à r.l. mit eingetragenem Geschäftssitz 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, ist vom Commissariat aux Assurances in Luxemburg als Versicherungsvertreter der Zweigniederlassung der London General Insurance Company Limited in Luxemburg zugelassen und wird von diesem überwacht. Sie können diese Registrierung auf der Website des Commissariat aux Assurances unter www.commassu.lu einsehen oder telefonisch beim Commissariat aux Assurances unter +352 22 69 11 1 überprüfen.

Wie wird Amazon Services Europe S.à r.l. für den Verkauf dieses Versicherungsvertrages vergütet?

Amazon Services Europe S.à r.l. („ASE“) agiert als Versicherungsvertreter für den Versicherer. Sie als Kunde zahlen keine Gebühr für diesen Vermittlungsservice. ASE erhält eine Provision vom Versicherer, die sich prozentual aus der Versicherungsprämie ergibt, und gegebenenfalls eine zusätzliche Prämie, wenn gewisse Gewinnziele erreicht wurden.

Wie sieht das Beschwerdeverfahren aus?

Sollten Sie eine Beschwerde gegen bzw. an uns richten wollen, senden Sie eine E-Mail an beschwerden@amazonprotect.de, rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich oder schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Wenn Sie in Deutschland ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin; E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de; Telefon: 0800 3696000*; Fax: 0800 3699000* (*kostenlos aus deutschen Telefonnetzen). Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: www.versicherungsombudsmann.de.

Sie können auch eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, schicken oder dort unter +49 (0)228 4108-0 anrufen (3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und daher einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Wenn Sie in Österreich ansässig sind, können Sie sich an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an office@verbraucherschlichtung.at verschicken. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.verbraucherschlichtung.at. Sie können eine Beschwerde auch auf dem Online-Streitbeilegungsportal der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen. Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann e.V. (wenn Sie in Deutschland ansässig sind) bzw. die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (wenn Sie in Österreich ansässig sind) weitergeleitet.

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von all diesen Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

Was geschieht, wenn der Versicherer seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann?

Die Leistungen der London General Insurance Company Limited sind abgesichert durch den Financial Services Compensation Scheme (FSCS), 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Großbritannien, einem Garantiefonds mit Sitz in Großbritannien. Wenn wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen können, sind Sie unter Umständen zur Entschädigung aus diesem Garantiefonds berechtigt. Ansprüche aus allgemeinen Versicherungsverträgen sind zu 90 % abgesichert. Wenn Sie mehr Informationen zu diesem Garantiefonds haben möchten, kontaktieren Sie bitte den FSCS unter +44 800 678 1100 oder +44 20 7741 4100.

Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Einklang mit den jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Die zur Begründung des Versicherungsvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns von der Amazon Services Europe S.à r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg zur Verfügung gestellt. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns erfolgt insbesondere zur Begründung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.