



EXTRA-GARANTIE

Allgemeine Versicherungsbedingungen

1. Allgemeines



Die von uns angebotene Versicherung Amazon Protect EXTRA-GARANTIE kann nur im Zusammenhang mit einem Kaufvertrag über ein Neugerät abgeschlossen werden, welches über die von der Amazon EU S.à r.l. (Société à responsabilité limitée), 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg („Amazon“) betriebene Internetseite www.amazon.de (die „Website“) käuflich erworben wurde (das „Produkt“). Sie geben Ihre Vertragserklärung gerichtet auf den Abschluss der Versicherung auf der Website ab. Der Abschluss der Versicherung wird wirksam mit Erhalt der Bestellbestätigung von Amazon, welche auch den Abschluss der Versicherung ausweist.

Für die Geltendmachung von Ansprüchen finden ausschließlich diese allgemeinen Versicherungsbedingungen der Amazon Protect EXTRA-GARANTIE Anwendung.

2. Versicherungslaufzeit



Beginn des Versicherungsschutzes

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet, je nachdem, welches der folgenden Ereignisse am frühesten eintritt:

- mit dem Ablauf der im Versicherungsschein angegeben Laufzeit, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung bedarf; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts, es sei denn, dass bei Vorliegen eines technischen Defekts das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; oder
- mit dem Erhalt eines Amazon-Gutscheincodes (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder
- mit dem Tag der Kündigung Ihres Versicherungsvertrages.

3. Deckungsumfang der Versicherung



Diese Versicherung und der durch sie gewährte Versicherungsschutz umfasst ausschließlich das im Versicherungsschein aufgeführte Produkt, das nur für private Zwecke verwendet wird und das weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der nach dieser Versicherung gewährte Versicherungsschutz umfasst die folgende Versicherungskomponente:

Technischer Defekt:

Wir versichern Sie gegen einen technischen Defekt Ihres Produkts aufgrund mechanischer oder elektrischer Fehlfunktion bzw. Funktionsbeeinträchtigung, welche auf Material-, Konstruktions-, Produktions- oder Montagefehler des Produkts zurückzuführen ist. Ihr Produkt ist weltweit versichert, mit einer optionalen Vor-Ort-Reparatur.

- Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150,00 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Eine Reparatur ist dann nicht mehr wirtschaftlich vertretbar, wenn die hiermit verbundenen Kosten den Zeitwert Ihres versicherten Produkts unter Berücksichtigung etwaiger vorheriger technischer Defekte und des Gesamtzustands des Produkts erreichen oder übersteigen. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, Ihnen in Einzelfällen trotz der wirtschaftlichen Vertretbarkeit einer Reparatur ein Ersatzprodukt zu liefern, welches die nachfolgend unter Variante (a) genannten Spezifikationen aufweist; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.
- Für den Fall, dass der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150,00 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150,00 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise anbieten:
 - (a) ein Ersatzprodukt derselben oder einer vergleichbaren Marke, mit gleichwertigen technischen Spezifikationen, das am Tag der Schadensmeldung als Neugerät auf der Website www.amazon.de angeboten wird und nicht den ursprünglichen Kaufpreis Ihres versicherten Produkts übersteigt; oder
 - (b) einen Amazon-Gutscheincode (oder eine vom Versicherer ausgewählte Alternative) im Wert des Ersatzprodukts gemäß (a).

Falls ein Ersatzprodukt nicht mehr auf der Website www.amazon.de erhältlich ist, werden wir in dem unter (b) genannten Fall den entsprechenden Wert des Amazon-Gutscheincodes auf der Grundlage des gegenwärtigen Einzelhandelspreises eines identischen oder gleichwertigen Ersatzprodukts gemäß (a) bestimmen.

Sie können zwischen den Varianten (a) oder (b) wählen. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Sollten Sie sich gemäß Variante (a) für ein Ersatzprodukt entscheiden, werden wir bei Elektrogeräten (wie schweren Küchengeräten und großformatigen Fernsehapparaten) arrangieren, dass das defekte Produkt bei der Lieferung des Ersatzprodukts abgeholt wird. Sollten Sie sich für Variante (b) entscheiden, müssen Sie Ihr defektes Produkt selbstverantwortlich entsorgen.

4. Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse



Voraussetzungen für den Versicherungsschutz/Ausschluss

Erläuterung

Nur neue Produkte

Versicherbar sind nur Produkte, die als Neugerät auf der Website www.amazon.de gekauft wurden. Die Versicherung muss am selben Tag wie das versicherte Produkt gekauft werden. Generalüberholte, gebrauchte oder Second-Hand-Produkte werden nicht versichert.

Nur für den Privatgebrauch

Diese Versicherung deckt nur Produkte ab, die für private Zwecke genutzt werden. Sie bietet keinen Versicherungsschutz für geschäftlich oder gewerblich genutzte Produkte.

Über 18

Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.

Wohnsitz in Deutschland oder Österreich

Diese Versicherung kann nur von Personen erworben werden, die Ihren Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben.

Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung Ihres Produkts

Nicht versichert sind Schäden an Ihrem Produkt, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben. Sollten Sie einen Versicherungsfall grob fahrlässig verursacht haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen.

Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts

Nicht versichert ist der Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts.

Verschleißteile und Verbrauchsgüter, d. h. Ersatzteile, die von Ihnen ausgetauscht werden müssen

Wir bieten keine Deckung für Maßnahmen, welche sich ausschließlich auf den Austausch eines Verschleißteils oder Verbrauchsguts beschränken. Verbrauchsgüter sind Produkte mit einer begrenzten Lebensdauer, die sich aufbrauchen und regelmäßig ersetzt werden müssen. Hierzu gehören unter anderem Teile wie Sicherungen, Glühbirnen, Filter und Batterien.

Schönheitsfehler

Nicht versichert sind nicht auf einem technischen Defekt beruhende bzw. einen solchen hervorrufende Schönheitsfehler, wie Verfärbungen, Kratzer, Beulen, Dellen und Rost, die die Funktion und Verwendung Ihres Produkts nicht beeinträchtigen.

Computerviren/schadhafte Software

Nicht versichert ist technisches Versagen bzw. eine Beschädigung aufgrund von Computerviren und schadhafter Software. Computerviren im Sinne dieser Bedingungen sind Programme oder Software, die das Betriebssystem Ihres Produkts daran hindern, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.

Software

Nicht versichert sind Defekte bzw. Beschädigungen des Produkts, die auf Softwarefehlern oder Softwareupdates beruhen.

Gespeicherte Inhalte

Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und jeglicher anderer, auf Ihrem Produkt gespeicherter Inhalt.

Zubehör	Nicht versichert sind Schäden an Zubehör, das nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten war.
Herstellerrückruf und -garantie; gesetzliche Gewährleistungsansprüche	Nicht versichert sind Schäden, die Gegenstand eines Herstellerrückrufs sind. Bestehen Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer, so ist der Versicherungsschutz für technische Defekte von der vorherigen Geltendmachung dieser Ansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer abhängig.
Sonstige Kosten oder Verluste	Versichert sind nur die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des Produkts. Weitere Kosten oder Folgekosten, welche dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht benutzen können oder sich von der Arbeit frei nehmen müssen, sind nicht versichert.
Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte	Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Ihr Produkt von einem anderen als dem Hersteller, einer vom Hersteller zugelassenen Werkstatt oder einer von uns genehmigten Reparaturstelle verändert oder repariert wurde oder die hierauf zurückzuführen sind.
Missbräuchliche Behandlung und Manipulation	Nicht versichert sind Schäden, die durch fehlerhafte oder sorgfaltswidrige Behandlung entstanden sind, z. B. weil die Bedienungsanleitung des Herstellers nicht befolgt wurde. Auch Schäden, die durch Manipulation des Produkts entstehen, sind nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

5. Versicherungsprämie



Die Höhe Ihrer Versicherungsprämie ist abhängig vom Kaufpreis des versicherten Produkts und wird im Versicherungsschein gesondert ausgewiesen.

Die Versicherungsprämie ist als Einmalbeitrag unverzüglich nach dem Vertragsschluss zu zahlen. Weitere Gebühren oder Nebenkosten im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz fallen nicht an.

Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt durch Zahlung an bzw. Einzug durch Amazon. Sofern die Versicherungsprämie nicht rechtzeitig von Ihnen an Amazon gezahlt wird bzw. von Amazon nicht eingezogen werden kann, sind wir nach § 37 des deutschen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) bzw. § 38 des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) zum Rücktritt berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Sofern die Versicherungsprämie bei Eintritt eines Versicherungsfalls noch nicht gezahlt ist, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten.

6. Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls



Was ist im Schadensfall zu tun?

1. Bevor Sie uns kontaktieren, überprüfen Sie bitte die elektrischen Verbindungen des Produkts, suchen Sie nach sichtbaren Ursachen für die Störung und sehen Sie in der Fehlersuche des Produkthandbuchs des Herstellers nach.
2. Sie haben uns den Eintritt eines Versicherungsfalls unverzüglich anzulegen. Hierzu erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 08:30 und 21:00 Uhr und samstags und sonntags von 10:00 bis 19:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an ansprueche@amazonprotect.de oder schreiben Sie uns an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Im Schadensfall sind uns die Amazon Bestellbestätigung über den Kauf des versicherten Produkts sowie der von uns ausgestellte Versicherungsschein vorzulegen. Handelt es sich bei dem Versicherungsfall um einen technischen Defekt und bestehen diesbezüglich Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des versicherten Produkts, so sind diese zunächst gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer geltend zu machen, bevor Sie sich an uns wenden können. Die Bearbeitung des Versicherungsfalls durch uns ist in diesem Fall davon abhängig, dass Sie uns die Weigerung des Herstellers bzw. Verkäufers, Ihre Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche anzuerkennen, nachweisen.
3. Im ersten Schritt wird unsere technische Hotline versuchen, Ihr Produkt wieder funktionsfähig zu machen. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir in einem zweiten Schritt veranlassen, dass Ihr Produkt überprüft wird. Handelt es sich bei dem versicherten Produkt um ein großes Produkt (wie ein schweres Küchengerät oder einen großformatigen Fernsehapparat), wird ein von uns beauftragter Techniker die Reparatur bei Ihnen zu Hause durchführen. Kleinere Produkte werden wir von einem Kurier abholen lassen oder Ihnen für den Versand an unsere Reparaturstelle eine im Voraus frankierte Verpackung zusenden. Bei Ihrer Schadensmeldung werden wir Ihnen mitteilen, welche Form der Abwicklung wir veranlassen werden.

Erläuterungen zum Schadensfall

Wir sind immer bemüht, Ihren Schadensfall zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, beachten Sie bitte die Ausführungen zum Beschwerdeverfahren in „Allgemeine Anfragen und Beschwerden“ gemäß Ziffer 9. Ersetzte oder wiedererlangte Produkte können von uns einbehalten werden.

Weltweiter Schutz: Bei einem Schadensfall im Ausland kontaktieren Sie uns bitte zunächst, damit wir die Reparatur durch eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt vor Ort genehmigen. Dabei ist zu beachten, dass wir Ihnen hierbei einen Höchstbetrag für die Reparaturkosten nennen werden und Ihnen die Reparaturkosten allein in Höhe dieses Höchstbetrages und nur gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Rechnung oder Zahlungsbestätigung erstatten. In nicht dringenden Schadensfällen können wir Ihre Schadensforderung auch später bearbeiten, wenn Sie wieder zu Hause sind.

Sie müssen immer das in dieser Ziffer 6 „Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls“ beschriebene Schadensfallverfahren einhalten.

7. Kündigung und Rückerstattung; Vertragsbeendigung



Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig:

Kündigung innerhalb der ersten zwei Jahre: Die von Ihnen bezahlte Prämie wird vollständig zurückerstattet, es sei denn, es ist in diesem Zeitraum ein Versicherungsfall aufgetreten.

Kündigung nach dem zweiten Jahr: Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung, die von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung abhängt.

Haben Sie Ihr Produkt auf der Website www.amazon.de zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember eines Jahres gekauft und innerhalb dieses Zeitraums eine Bestellbestätigung von Amazon erhalten, können Sie bei Rückgabe dieses Produkts bis einschließlich 31. Januar des jeweiligen Folgejahres auch den Widerruf dieser Versicherung innerhalb des vorbenannten Zeitraums bis einschließlich 31. Januar erklären. In Falle eines Widerrufs erfolgt eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/ Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de. Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Für den Fall, dass Sie Ihre Produktbestellung noch vor dem Versand stornieren und wir die Bestellung diesem Versicherungsvertrag zuordnen können, werden wir den Versicherungsvertrag automatisch stornieren und Ihnen den vollen Betrag rückerstatte. Dies bestätigen wir Ihnen in einer E-Mail. Falls Sie diese Bestätigung nicht erhalten, befolgen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte zur Kündigung des Vertrags.

Sollte eine Vertragsverletzung gemäß Ziffer 13 „Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten“ vorliegen, oder bei Kampfhandlungen ausländischer Kräfte oder Krieg in Deutschland bzw. Österreich, sind wir zur außerordentlichen Kündigung der Versicherung berechtigt. In diesem Falle sind Sie zu einer Rückerstattung der Versicherungsprämie gemäß den vorstehenden Erläuterungen berechtigt.

Sollte das Produkt bei Vorliegen eines technischen Defekts innerhalb des Garantie- bzw. Gewährleistungszeitraumes vom Hersteller bzw. Verkäufer ersetzt werden, haben Sie dies unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall sind Sie und wir berechtigt, die Versicherung innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung mit einer Kündigungsfrist von 45 Tagen zu kündigen. Die unter dieser Ziffer 7 vorstehenden Ausführungen zur anteiligen Prämienrueckerstattung bei vorzeitiger Beendigung des Versicherungsvertrages gelten im Falle einer Kündigung entsprechend.

Kommt es zu einem Versicherungsfall und entscheiden Sie sich für eine der in Ziffer 3 „Deckungsumfang der Versicherung“ benannten Varianten (a) oder (b), endet der Versicherungsschutz in beiden Fällen automatisch. Die obigen Ausführungen unter dieser Ziffer 7 zur anteiligen Rückerstattung gelten in diesem Fall entsprechend. Eine automatische Beendigung des Versicherungsschutzes tritt bei Lieferung eines Ersatzprodukts jedoch dann nicht ein, wenn das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.



Widerrufsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland)

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-Informationspflichtenverordnung) und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf, Deutschland
E-Mail: anfragen@amazonprotect.d

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

***** Ende der Widerrufsbelehrung *****

Rücktrittsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich)

Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich können Sie, wenn sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz) sind, ohne Angabe von Gründen binnen fünfundvierzig (45) Tagen in geschriebener Form vom Versicherungsvertrag oder Ihrer Versicherungserklärung zurücktreten. Die Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem Ihnen der Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung, die in § 252 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016) vorgesehenen Informationen sowie diese Belehrung über das Rücktrittsrecht zugegangen sind.

Der Rücktritt ist zu richten an:

Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.
E-mail: anfragen@amazonprotect.de

Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Rücktritts entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Rücktrittsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Rücktritts entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Rücktritts. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Rücktrittsfrist, hat der wirksame Rücktritt zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Rücktrittsrecht nach § 5c des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise: Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

***** Ende der Widerrufsbelehrung *****

9. Allgemeine Anfragen und Beschwerden



Sollten Sie eine allgemeine Anfrage haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich.

Sollten Sie eine Beschwerde gegen bzw. an uns richten wollen, senden Sie eine E-Mail an beschwerden@amazonprotect.de., rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich oder schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Wenn Sie in Deutschland ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin; E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de; Telefon: 0800 3696000*; Fax: 0800 3699000* (*kostenlos aus deutschen Telefonnetzen). Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: www.versicherungsombudsmann.de.

Sie können auch eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, schicken oder dort unter +49 (0)228 4108-0 anrufen (3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und daher einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Wenn Sie in Österreich ansässig sind, können Sie sich an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an office@verbraucherschlichtung.at. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite: www.verbraucherschlichtung.at.

Sie können eine Beschwerde auch auf dem Online-Streitbeilegungsportal der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> einreichen. Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann e.V. (wenn Sie in Deutschland ansässig sind) bzw. die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (wenn Sie in Österreich ansässig sind) weitergeleitet.

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von all diesen Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

10. Änderung Ihrer Daten; Anzeigepflicht bei Erhalt eines Ersatzprodukts



Möchten Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten aktualisieren, senden Sie uns eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Alle Änderungen Ihrer Daten werden kostenlos durchgeführt.

Erhalten Sie auf der Grundlage einer Herstellergarantie oder gesetzlicher Gewährleistungsvorschriften ein Ersatzprodukt im Austausch für das ursprünglich von der Versicherung umfasste Produkt, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen.

11. Vertragsübernahme



Sollten Sie Ihr Produkt verkaufen oder verschenken, senden Sie uns bitte eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Damit der neue Besitzer des Produkts ggf. Schadensfälle melden kann, müssen Sie ihm eine Kopie des Originalbelegs über den Kauf des Produkts über die Website www.amazon.de (oder Daten eines von uns gelieferten Ersatzes) übergeben. Die Vertragsübernahme wird kostenlos durchgeführt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand; Vertragssprache



Die vertragliche und vorvertragliche Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland sind, bzw. österreichischem Recht, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich sind.

Wenn Sie uns aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag verklagen wollen, richtet sich die örtliche Zuständigkeit nach den Gerichtsständen der deutschen Zivilprozeßordnung (ZPO) bzw. der österreichischen Jurisdiktionsnorm (JN). Außerdem ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk sich zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihr Wohnsitz befindet. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten. Verklagen wir Sie aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten.

Sind bei Klageerhebung weder Ihr Wohnsitz noch Ihr gewöhnlicher Aufenthalt bekannt, gilt das Gericht als vereinbart, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist. Das Gleiche gilt, wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands bzw. Österreichs verlegt haben.

Die Vertragssprache ist deutsch. Auch die gesamte Kommunikation zu Ihrem Vertragsverhältnis erfolgt in deutscher Sprache.

13. Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten



Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf die Begleichung Ihrer Schadensforderung auswirken.

Sollten Sie die Meldung eines Versicherungsfalls getätigkt haben, die betrügerisch ist, verlieren Sie alle Leistungsansprüche aus diesem Versicherungsvertrag und wir sind berechtigt, bereits erbrachte Versicherungsleistungen zurückzuverlangen.

14. Ausgleichsplan



Die Leistungen der London General Insurance Company Limited sind abgesichert durch den Financial Services Compensation Scheme (FSCS), 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Großbritannien, einem Garantiefonds mit Sitz in Großbritannien. Wenn wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen können, sind Sie unter Umständen zur Entschädigung aus diesem Garantiefonds berechtigt. Ansprüche aus allgemeinen Versicherungsverträgen sind zu 90 % abgesichert. Wenn Sie mehr Informationen zu diesem Garantiefonds haben möchten, kontaktieren Sie bitte den FSCS unter +44 800 678 1100 oder +44 20 7741 4100.

15. Datenschutz



Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir, die London General Insurance Company Limited (Kontaktdaten für Deutschland: Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf; E-Mail: anfragen@amazonprotect.de; Kontaktdaten für Österreich: Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien; E-Mail: anfragen@amazonprotect.de), Verantwortlicher im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: London General Insurance Company Limited, Data Protection Officer, TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, United Kingdom, E-Mail: anfragen@amazonprotect.de.

Die zur Begründung des Versicherungsvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns von der Amazon Services Europe S.à r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg zur Verfügung gestellt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten wie Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, als für die spezifischen Zwecke der Verarbeitung erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten werden von uns zur Begründung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages einschließlich der Verwaltung und Bearbeitung von Schadensfällen verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insofern auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Im Rahmen der Bearbeitung von Schadensfällen können Ihre personenbezogenen Daten auch an weitere Produkt- und Dienstleistungsanbieter, wie von Ihnen oder von uns beauftragte Reparaturdienste, weitergeleitet werden.

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsverwaltung an die Gesellschaft TWG Inc. außerhalb der EU in die USA zu übermitteln. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang auf der Grundlage geeigneter Garantien i.S.d. Art. 46 DS-GVO, welche zwischen uns und der TWG Inc. vereinbart wurden. Diese Garantien wurden auf der Grundlage des Beschlusses der Europäischen Union (2010/87/EU) vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates erstellt und können über die oben angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten bezogen werden.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Insofern können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden und öffentliche Einrichtungen zum Zwecke der Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfung weitergeleitet werden. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DS-GVO. Sofern eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Versicherer zum Zwecke der Betrugsbekämpfung erfolgt, basiert die Verarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO; das berechtigte Interesse an einer solchen Weiterleitung liegt in diesem Falle in der Betugsprävention.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Versicherungsvertrags gespeichert und anschließend vernichtet, sofern sie nicht aus gesetzlichen Gründen weiterhin gespeichert werden müssen. Gesetzliche Gründe für eine weitere nachvertragliche Speicherung können insbesondere geldwäsche-, steuer- und abgabenrechtliche Bestimmungen sein.

Im Zusammenhang mit Ihren Daten stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu, darunter das Recht, von uns über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten informiert zu werden, Daten zu berichtigen, zu vervollständigen und zu löschen, die Datenverarbeitung einzuschränken und Widerspruch gegen die Art der Datenverarbeitung zu erheben. Sofern die durch uns erfolgende Datenverarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Sofern Sie eine der vorbenannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

Sie haben das Recht, jederzeit beim Information Commissioner's Office, der Aufsichtsbehörde für Datenschutzbelange in Großbritannien, eine Beschwerde einzulegen. Das Beschwerderecht besteht darüber hinaus bei den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden ihres Aufenthaltsorts, sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DS-GVO verstößt. Sofern Ihr Aufenthaltsort in Deutschland liegt, sind dies in Deutschland die jeweils für den nicht-öffentlichen Bereich zuständigen Landesdatenschutzbehörden (abrufbar über www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html), in Österreich die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

16. Versicherer



Versicherer ist die London General Insurance Company Limited mit eingetragenem Firmensitz in TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Großbritannien. Die London General Insurance Company Limited ist von der Prudential Regulation Authority, Bank of England, Threadneedle St, London, EC2R 8AH, Großbritannien zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, London E14 5HS, Großbritannien und der Prudential Regulation Authority (FRN 202689) kontrolliert. Sie können unsere Registrierung bei der Financial Conduct Authority (FCA) im Internet auf www.fca.org.uk oder telefonisch unter +44 800 111 6768 überprüfen.

Der Versicherer ist eingetragen im Companies House Register von England und Wales unter der Registernummer 1865673. Gesamtvertretungsberechtigte Direktoren des Versicherers sind derzeit u. a. Herr David Vickers und Frau Elizabeth Jane Owen.

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers besteht im Angebot und der Verwaltung von Schadens- und Unfallversicherungen.

17. Alternative Formate der Versicherungsbedingungen



Die Versicherungsbedingungen sind auch in alternativen Formaten erhältlich. Die gesamten Versicherungsdokumente stehen im Audioformat und in Brailleschrift (Blindenschrift) zur Verfügung. Bei Interesse werden wir Ihnen auf Anfrage gern ein Exemplar zusenden. Rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an anfragen@amazonprotect.de. Alternativ schreiben Sie uns an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf, bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

18. Elektronische Kommunikation



Mit Abgabe Ihrer Vertragserklärung zum Abschluss dieser Versicherung erklären Sie sich mit der elektronischen Kommunikation und der elektronischen Übermittlung von Dokumenten (insbesondere Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen) und Erklärungen durch uns auf die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse ausdrücklich einverstanden. Erklärungen an uns sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: anfragen@amazonprotect.de. Sie bestätigen, über einen regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich haben Sie das Recht, elektronisch übermittelte Dokumente, Erklärungen und Informationen jederzeit – jeweils einmalig kostenfrei – in Papierform anzufordern. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation kann durch Sie und durch uns jederzeit widerrufen werden.