

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Ihrem Antrag,
- dem Versicherungsschein und ggf. weiteren schriftlichen Vereinbarungen,
- den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Warenchutzversicherung.



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist die im Versicherungsschein bezeichnete, über die Plattform Amazon erworbene Neuware bzw. die über Amazon Warehouse oder Amazon Renewed gekaufte Sache, sowie das beim Kauf mitgelieferte Originalzubehör (versicherte Sache).
- ✓ Sie erhalten Leistungen, wenn Ihre versicherte Sache aufgrund von Ursachen aller Art, denen die versicherte Sache während der Vertragslaufzeit ausgesetzt ist, zerstört oder beschädigt wird.
- ✓ Im Versicherungsfall übernehmen wir die notwendigen Reparaturkosten. Ist eine Reparatur nicht möglich oder liegt ein Totalschaden vor, erhalten Sie nach unserer Wahl eine Geldentschädigung in Höhe des Marktwerts oder ein Ersatzprodukt gleicher Art und Güte.



Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Nicht versichert sind z.B.:

- ✗ Schäden infolge unsachgemäßer Verwahrung oder infolge Gebrauchs entgegen der Herstellerangaben.
- ✗ Die Kosten von Leihprodukten
- ✗ Schäden, die nicht unmittelbar an der versicherten Sache entstehen (Folgeschäden).
- ✗ Schäden, die durch nicht fachgerechte Reparaturen, Eingriffe, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen oder Reinigung entstanden sind.
- ✗ Schäden an nachgerüsteter bzw. neu angeschaffter, nicht im Originallieferungsumfang enthaltener Hardware.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Unter Marktwert ist der Neuwert der versicherten Sache zum Zeitpunkt des Schadeneintritts (Schadentag) zu verstehen.
- ! Soweit für die versicherte Sache aus einem anderen Vertrag (z.B. Hausratversicherung) Versicherungsschutz besteht, besteht aus dieser Versicherung kein Versicherungsschutz.
- ! Wenn ein Dritter (z.B. Hersteller oder Händler), aufgrund von Garantie- oder Gewährleistungsrechten oder aus Vertragsverletzung haftet. Soweit die aus dieser Warenchutzversicherung zu leistende Entschädigung den Haftungsanspruch gegenüber den Dritten übersteigt, leisten wir jedoch die Differenzsumme.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen einen Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, bei uns melden. Dabei ist der Kaufbeleg der versicherten Sache vorzulegen.
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist.
- Sofern eine Reparatur der beschädigten Sache vorgenommen werden soll, muss diese nach unseren Weisungen entweder an den von uns benannten Reparateur gesendet werden oder zur Reparatur bzw. Abholung durch unseren Reparaturdienstleister bereitgehalten werden.
- Beauftragen Sie die Reparatur der versicherten Sache auf eigene Rechnung, beachten Sie unsere Voraussetzungen hierfür. Nach erfolgter Reparatur ist die Reparaturrechnung vorzulegen.
- Soweit für die versicherte Sache aus einem anderen Vertrag (z. B. Hausratversicherung) Versicherungsschutz besteht, müssen Sie uns alle Ihnen über den anderen Vertrag bekannten Informationen geben.
- Schäden durch strafbare Handlungen (z.B. Diebstahl) müssen Sie unverzüglich bei einer Polizeidienststelle anzeigen. Die polizeiliche Bestätigung der Anzeige samt Angaben zu der betroffenen versicherten Sache ist uns vorzulegen.
- Veräußern oder verschenken Sie die versicherte Sache, ist dies uns unverzüglich anzuzeigen.



Wann und wie zahle ich?

Der vereinbarte Einmalbeitrag ist sofort nach Abschluss des Vertrags fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Beginn.

Die Beitragszahlung erfolgt über Amazon Payments.



Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Wann der Versicherungsschutz beginnt, entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein. Voraussetzung ist, dass Sie den Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben.

Die Versicherungsdauer besteht wahlweise für zwei, drei oder vier Jahre. Der Versicherungsschutz endet mit Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit oder durch Kündigung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihren Vertrag ohne Einhaltung einer Frist monatlich kündigen.

Die Kündigung wird nur und erst dann wirksam, wenn uns Ihre Erklärung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zugeht.