

Protection produit complète

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie: Fortegra Europe Insurance Company Ltd (numéro d'enregistrement de la société maltaise C 84703), dont le siège social est situé au Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, est autorisée en vertu de l'Insurance Business Act 1998 des lois de Malte pour mener des affaires générales, et est réglementée par la Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Le produit est administré par Cover Genius Europe B.V. qui est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority sous le numéro de référence 12044927. Des détails sur l'étendue de la réglementation de l'administrateur par la Financial Conduct Authority sont disponibles auprès de l'administrateur sur demande.

Produit: Protection produit complète

Ce document ne contient pas l'intégralité des conditions générales de couverture, qui se trouvent dans le document précontractuelles et contractuelles. Il est important que vous lisiez attentivement tous ces documents.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Votre produit est couvert pour les dommages accidentels, y compris ceux causés par les intempéries, les liquides, le feu et une mauvaise manipulation. Nous couvrirons également les dommages au produit qui ne sont pas couverts par une garantie existante.



Qu'est-ce qui est assuré?

✓ Dommages accidentels

Votre produit assuré est couvert pour les dommages accidentels causés par les intempéries, les liquides, le feu et une mauvaise manipulation. Les réparations, les remplacements, la livraison, les interventions et l'installation sont tous couverts jusqu'à la limite de couverture.

✓ Panne mécanique

Votre produit assuré est couvert en cas de panne mécanique après l'expiration de la garantie de votre détaillant ou fabricant.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- ✗ Les pertes ou dommages subis pendant le transport vers votre adresse désignée ou les frais engagés pour le retour des produits endommagés.
- ✗ Tout dommage préexistant, usure générale ou entretien insuffisant.
- ✗ Tout dommage où vous avez enfreint les directives du fabricant.
- ✗ Pour toute réparation non autorisée et non effectuée par notre équipe de réclamations.
- ✗ Les frais que nous engageons si nous organisons la visite d'un fournisseur de services pour effectuer une réparation et qu'il ne peut pas accéder à votre produit.
- ✗ Les réparations courantes, les services, les inspections, les frais d'entretien, le nettoyage, une modification ou une restauration.
- ✗ Pour une perte accidentelle ou un égarement de votre produit.



Y a-t-il des exclusions à la couverture?

- ! Vous pouvez réclamer jusqu'à la limite de couverture pendant la période de couverture.
- ! Vous pouvez effectuer jusqu'à 3 réparations par période de 12 mois, sous réserve du plafond total des réclamations.
- ! Vous devez avoir plus de 18 ans pour souscrire à ce produit d'assurance.



Où suis-je couvert(e)?

Vous êtes couvert dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations?

Vous devez faire tout ce que vous pouvez pour prévenir et réduire tout dommage.

Afin que nous puissions traiter efficacement vos réclamations, les réclamations doivent nous être notifiées dès que possible, de préférence dans les 30 jours suivant l'événement

Vous devez nous contacter dès que possible avec tous les détails de tout ce qui peut entraîner une réclamation et nous donner toutes les informations et la documentation que nous demandons.

Vous ne devez pas fournir d'informations fausses ou trompeuses en réponse à une question posée lorsque vous souscrivez une couverture ou faites une réclamation.



Quand et comment effectuer les paiements?

En effectuant un paiement unique lors de l'achat de cette police via le site Web d'Amazon.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

Votre couverture commence à la date de début de la police indiquée sur votre certificat d'assurance et se poursuit pendant une période indiquée sur votre certificat d'assurance, ou

- la date à laquelle nous avons réparé votre produit pour la troisième fois au cours d'une période de 12 mois; ou
- la date à laquelle vous recevez un produit de remplacement ou un règlement suite à une réclamation pour dommage accidentel ou panne; ou
- la date à partir de laquelle vous nous informez que vous souhaitez résilier votre police.



Comment puis-je résilier le contrat?

Vous pouvez annuler votre police à tout moment.

Si vous annulez votre police dans les 45 jours suivant la date de livraison vous recevrez un remboursement complet.

Rendez-vous sur xcover.com/account pour annuler votre protection.