

# amazonbasics



Garanzia

## **Italiano: AmazonBasics Garanzia Annuale Limitata Europea**

Amazon EU Sàrl di 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Gran Ducato del Lussemburgo (Reg. Luss. n. B 101818, Capitale Sociale: €37500, Autorizzazione a operare n. 104408) fornisce a Lei che ha acquistato il (i) prodotto(i) (il "Prodotto") della marca AmazonBasics presso Amazon EU Sàrl la presente garanzia limitata per il Prodotto.

Nel caso in cui Lei sia un consumatore, i diritti che Le vengono riconosciuti dalla presente garanzia limitata si aggiungono a tutti i diritti e rimedi che Le vengono riconosciuti dalle leggi norme a tutela del consumatore, senza pregiudizio per i Suoi diritti indisponibili.

Garantiamo che il Prodotto è esente da difetti dei materiali o di fabbricazione che si verifichino in condizioni normali di utilizzo da parte del consumatore a partire dal momento della consegna e per un periodo di 12 mesi dalla data della consegna. Se il Prodotto è un bene consumabile (per esempio una cartuccia di inchiostro), la presente garanzia limitata decade non appena la parte consumabile del Prodotto (per esempio l'inchiostro) è stata consumata in parte o completamente.

Se il Prodotto risulta essere difettoso durante il periodo di garanzia, Le sarà chiesto di attenersi alle istruzioni che provvederemo a fornirle per la restituzione del Prodotto, quindi procederemo in uno dei modi seguenti: (i) sostituzione del Prodotto con uno uguale o equivalente al Prodotto da Lei acquistato, (ii) riparazione del Prodotto; o (iii) rimborso di parte o dell'intero prezzo di acquisto originale del Prodotto. Per via dei progressi tecnologici e della disponibilità del Prodotto, il Prodotto di sostituzione può essere leggermente diverso o può avere un prezzo di vendita inferiore rispetto al Prodotto originario da Lei acquistato.

I Prodotti di sostituzione o riparati o le singole parti che vengono forniti ai sensi della presente garanzia limitata saranno inviati esclusivamente a indirizzi all'interno dell'Unione Europea e nei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove il Prodotto è disponibile in vendita ai clienti residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata si applica a qualsiasi Prodotto di sostituzione o parte di esso, o a qualsiasi riparazione, per il periodo più lungo tra quello rimanente della garanzia originaria ovvero per 90 giorni dalla data in cui Le è stato spedito. Tutte le parti e i Prodotti che ci spedisce e per i quali noi Le invieremo un rimborso o effettueremo una sostituzione, diventeranno di nostra proprietà e Lei acconsente che anche qualsiasi parte ancora in corso della presente garanzia sul prodotto sostituito o rimborsato sia trasferita a noi. In caso di mancato invio del Prodotto danneggiato Le può essere addebitato l'intero prezzo al dettaglio del Prodotto di sostituzione.

La presente garanzia limitata trova applicazione solo all'interno dell'Unione Europea e dei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove i

---

prodotti sono messi in vendita per i consumatori residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata non trova applicazione in caso di difetti del Prodotto originati dal normale deterioramento, incidenti, utilizzo improprio, negligenza da parte Sua o di terzi, incendio, cause esterne, alterazioni o riparazioni, uso commerciale o utilizzo del prodotto secondo modalità da noi non consigliate.

**Come Ottenere il Servizio di Garanzia.** Per avere informazioni su come ottenere il servizio di garanzia ai sensi della presente garanzia limitata, occorre mettersi in contatto telefonicamente o per e-mail con il nostro servizio clienti. Nella sezione “Aiuto” (Help) del sito web Amazon dove ha acquistato il prodotto selezionando il tasto “Contatti” (Contact Us) troverà i dettagli per contattare il nostro servizio clienti.

Il servizio clienti potrà rivolgerle alcune domande per accertare il Suo diritto alla presente garanzia limitata, e nel caso in cui Lei ne abbia diritto, Le fornirà istruzioni per la restituzione del Prodotto difettoso. Nel caso in cui Le venga inviato un prodotto di sostituzione o il suo Prodotto venga riparato, i costi di spedizione del Prodotto sostituito o riparato saranno a nostro carico.

Le Condizioni di Utilizzo e Vendita del sito web Amazon dal quale ha acquistato il Prodotto sono da intendersi interamente richiamate nella presente garanzia limitata, compresi in via esemplificativa ma non esaustiva, i limiti di responsabilità, la scelta della legge e del foro. Le Condizioni di Utilizzo e Vendita si trovano in un link riportato in fondo a ogni pagina del relativo sito Amazon. In caso di conflitto tra le Condizioni di Utilizzo e Vendita e la presente garanzia limitata, prevarrà la garanzia limitata. Tutte le modifiche successive alle Condizioni di Utilizzo e Vendita devono intendersi automaticamente recepite nella presente garanzia limitata sin d al momento della modifica.

**Ulteriori Limitazioni.** Nei limiti consentiti dalla legge, non siamo responsabili in caso di perdite risultanti da violazioni della garanzia o da altri tipi di violazioni di obblighi contrattuali se non diversamente specificato qui di seguito.

Niente all'interno della presente garanzia limitata esclude o limita la nostra responsabilità per:

- a) perdite che sono una conseguenza prevedibile delle nostre violazioni della garanzia o di altre violazioni degli obblighi contrattuali;
- b) morte o danno personale causato da un nostro atto o omissione; e
- c) perdite derivanti da una nostra frode.

Niente all'interno della presente garanzia limitata ridurrà i Suoi diritti previsti dalla legge in fatto di beni difettosi o non rispondenti alle caratteristiche promesse.



La presente garanzia limitata Le conferisce specifici diritti legali, e potrebbero sussistere altri diritti che variano secondo i Paesi.

**Български:** За информация относно гаранцията посетете [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) или [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics продукти, закупени от Amazon.co.uk, Amazon.de или Amazon.fr се разпространяват от Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Česky:** Informace o záruce najdete na adrese [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) nebo [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Produkty AmazonBasics zakoupené od společnosti Amazon.co.uk, Amazon.de nebo Amazon.fr distribuuje společnost Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembursko.

**Dansk:** Vedr. oplysninger om garanti gå til [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) eller [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics-produkter købt hos Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueres af Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Eesti keeles:** Garantiaalast teavet leiate veebilehtedelt [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) ja [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Internetipoodidest Amazon.co.uk, Amazon.de või Amazon.fr ostetud AmazonBasics'i tooteid turustab Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Enska:** Ábyrgðarupplýsingar má finna á [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) eða [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics varningi, sem keyptur er hjá Amazon.co.uk, Amazon.de eða Amazon.fr er dreift af Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Español:** Para obtener información sobre la garantía vaya a [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) o [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Los productos AmazonBasics adquiridos desde Amazon.co.uk, Amazon.de o Amazon.fr son distribuidos por Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Ελληνικά:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση δείτε τις σελίδες [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) ή [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Τα προϊόντα AmazonBasics που πωλούνται από το Amazon.co.uk, Amazon.de ή Amazon.fr διανέμονται από την Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Italiano:** Per informazioni relative alla garanzia, visitare [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) oppure [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). I prodotti AmazonBasics acquistati da Amazon.co.uk, Amazon.de oppure da Amazon.fr sono distribuiti da Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.



---

**Latviski:** Ar garantiju saistīto informāciju var apskatīt pēc saites [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) vai [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics izstrādājumus, kas iegādāti no Amazon.co.uk, Amazon.de vai Amazon.fr izplāta Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Lietuviškai:** informacijos apie garantiją ieškokite [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) ar [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics gaminius, įsigytus iš Amazon.co.uk, Amazon.de ar Amazon.fr tiekia Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. Magyar: A garanciára vonatkozó tudnivalókért látogasson el a [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) vagy a [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie) weboldalra. Az Amazon.co.uk, Amazon.de valamint az Amazon.fr weboldalon vásárolt AmazonBasics termékeket az Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg forgalmazza.

**Nederlands:** Ga voor informatie over de garantie naar [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) of [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics-producten die zijn gekocht op Amazon.co.uk, Amazon.de of Amazon.fr worden geleverd door Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Norsk:** Du finner garantiinformasjon på [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) eller [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics-produkter som kjøpes fra Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueres av Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Polski:** Informacje na temat gwarancji dostępne są na [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) lub [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Produkty AmazonBasics zakupione na Amazon.co.uk, Amazon.de lub Amazon.fr dystrybuowane są przez Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. Português: Para informações sobre a garantia vá a [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) or [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Os produtos AmazonBasics adquiridos em Amazon.co.uk, Amazon.de ou Amazon.fr são distribuídos pela Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Română:** Pentru informații privind garanția vizitați [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) sau [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Produsele AmazonBasics achiziționate de la Amazon.co.uk, Amazon.de sau Amazon.fr sunt distribuite de Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.



---

**Slovenčina:** Informácie o záruke nájdete na stránke [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) alebo [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Produkty AmazonBasics zakúpené na Amazon.co.uk, Amazon.de alebo Amazon.fr sú distribuované spoločnosťou Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. Slovensko: Za podatke o garanciji obiščite [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) ali [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Izdelke AmazonBasics, ki so kupljeni pri Amazon.co.uk, Amazon.de ali Amazon.fr, distribuira Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. Suomi: Takuutiedot ovat osoitteessa [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) tai [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). Osoitteista Amazon.co.uk, Amazon.de tai Amazon.fr ostettujen AmazonBasics-tuotteiden jakelija on Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.

**Svenska:** För garantiinformation, gå till [www.amazon.co.uk/basics-warranty](http://www.amazon.co.uk/basics-warranty), [www.amazon.de/basics-garantie](http://www.amazon.de/basics-garantie) eller [www.amazon.fr/basics-garantie](http://www.amazon.fr/basics-garantie). AmazonBasics-produkter som köpts från Amazon.co.uk, Amazon.de eller Amazon.fr distribueras av Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg.



**amazon**basics

[amazon.it/AmazonBasics](https://amazon.it/AmazonBasics)