

Assicurazione di Squaretrade contro Danni Accidentali e Guasti Meccanici/Elettrici per Kindle – ASPETTI PRINCIPALI DELLA GARANZIA

Introduzione

Gli aspetti principali di questa garanzia sono riassunti qui di seguito. Questo documento non descrive nel dettaglio tutti i termini e le condizioni di questa polizza di assicurazione. Si prega pertanto di leggere attentamente tutti i documenti di polizza, in particolare il documento contenente le condizioni generali di copertura per danni accidentali del dispositivo Kindle che, tra l'altro, definisce i termini qui indicati con la lettera maiuscola e si deve intendere qui integralmente richiamato, per avere una chiara ed esaustiva comprensione della polizza, del suo oggetto, nonché dei suoi limiti e delle sue esclusioni.

Assicuratore e Amministratore di Polizza

Questa assicurazione è gestita da SquareTrade Limited, registrata in Inghilterra al n. 7165194. Indirizzo: 20 Hanover Square, Londra, W1S 1JY, Regno Unito. SquareTrade è autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority, N. di registrazione 538538, ed è autorizzata ad esercitare in Italia attività di intermediazione assicurativa in regime di libera prestazione di servizi.

Questa assicurazione è sottoscritta al 100% da AmTrust International Underwriters Limited, società con sede in 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda, registrata in Irlanda al N. 169384, regolata dalla Irish Financial Services Regulatory Authority, N. di registrazione 203014 e autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libera prestazione di servizi.

Oggetto della copertura assicurativa

La presente polizza copre i costi relativi alla sostituzione del Prodotto Assicurato in caso di Guasto Meccanico o Elettrico non coperto dalla garanzia del produttore/venditore o in caso di Danno Accidentale durante il Periodo di Copertura, salve le eccezioni espressamente previste dalla polizza stessa.

La presente polizza copre, a titolo meramente esemplificativo, danni causati al Prodotto Assicurato a seguito di versamenti e/o spargimenti e/o fuoriuscite di liquidi. Non copre, invece, la sua perdita, i danni che non riguardino la funzionalità/utilizzabilità del prodotto assicurato, ovvero i danni causati dal cattivo uso o dalla cattiva manutenzione.

Cosa si deve fare in caso di sinistro

In caso di sinistro ci dovete contattare al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00. Cercheremo di risolvere in maniera efficace il vostro problema.

Qualora non sia possibile risolvere il problema telefonicamente, provvederemo alla sostituzione del Prodotto Assicurato con un nuovo Kindle (eventualmente anche con un modello più recente). Vi invieremo il nuovo Kindle non appena riceveremo i dettagli della vostra carta di credito. Se non restituirete il Kindle originario dovrete corrispondere il costo della sostituzione. Qualora non vogliate fornire un numero di carta di credito, il prodotto sostitutivo vi sarà inviato entro 30 giorni dal ricevimento del Kindle originario.

Cosa non copre la garanzia (si prega di leggere le condizioni generali per la lista completa delle esclusioni)

La garanzia non copre:

- i costi per sostituire o reinstallare qualunque tipo di dato, software, informazione e/o musica custoditi o installati nel Prodotto Assicurato
- i Guasti Meccanici ed Elettrici e i Danni Accidentali causati:
 - dal cattivo uso o dalla cattiva manutenzione del Prodotto Assicurato
 - da fattori climatici quali fulmini, pioggia, alluvioni e tempeste
 - da accessori o periferiche che non sono parte integrante dell'originario dispositivo
 - da software di sistema o altri tipi di programma
 - da ogni forma di virus elettronico o informatico
- i danni subiti dal Prodotto Assicurato che non riguardino il suo funzionamento, la sua utilizzabilità o la sua sicurezza
- i costi relativi alla manutenzione e alla pulizia e i costi relativi a ispezioni, verifiche o modifiche
- i costi che siano coperti da una garanzia rilasciata dal produttore/venditore

La garanzia deve essere acquistata contestualmente all'acquisto del Kindle o nei trenta giorni successivi

Come si fa a fare un reclamo?

SquareTrade cercherà di fornirvi il servizio migliore possibile. Se, per qualunque motivo, non siete soddisfatti del nostro servizio contattate SquareTrade e vi risponderemo immediatamente. Potete contattare SquareTrade al: Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, 20 Hanover Square, Londra, W1S 1JY, Regno Unito.