

Copertura assicurativa

Danni accidentali

Termini e Condizioni



Allianz  Assistance

1. Introduzione	3
2. Condizioni generali	3
3. Riepilogo della Copertura assicurativa incidenti	4
4. Prima di presentare una richiesta di risarcimento	4
5. Funzionamento della Polizza	5
6. Definizioni	5
7. I Suoi obblighi	6
8. Esclusioni	7
9. Entrata in vigore e annullamento	7
10. Pagamento	8
11. Come avanzare una richiesta di risarcimento	8
12. Inviare una richiesta o un reclamo	9
13. Privacy e dati personali	10
14. Sanzioni internazionali	13
15. Legislazione applicabile	13
16. Situazione normativa	13

1. Introduzione

Il Suo contratto è composto da:

- **Condizioni di Assicurazione**, che illustrano nei dettagli le regole generali applicabili a tutti i contratti, compreso un elenco delle esclusioni generali e delle condizioni generali applicabili alla copertura da Lei scelta;
- Prova di acquisto del Prodotto assicurato; e
- **Certificato assicurativo**, che indica la Data di entrata in vigore della polizza, la Data di scadenza della polizza e la Tipologia di copertura scelta.

Legga attentamente tutte le parti della presente polizza per verificare che soddisfino le Sue esigenze, accertandosi di aver compreso correttamente la copertura fornita, le esclusioni generali e le condizioni generali applicabili. Se desidera apportare una modifica, in caso di dubbi o se una dichiarazione non è corretta, ci contatti scrivendo a AllianzInside.it@allianz.com o telefonando al numero +3902124128828

La Copertura assicurativa “Danni accidentali” è una polizza assicurativa che copre il Suo Prodotto assicurato al verificarsi di determinati eventi: in tal caso, a Nostra discrezione, provvederemo a riparare (o pre-autorizzarLa a riparare) o sostituire il Prodotto assicurato, oppure a prevedere un risarcimento.

È importante conservare la Prova di acquisto originale del Prodotto attraverso la cronologia ordini di Amazon, che è parte integrante del contratto che intercorre tra Lei e Noi.

La Copertura assicurativa “Danni accidentali” non copre i Danni estetici senza conseguenze sulla funzionalità del Prodotto assicurato, ad esempio graffi, ammaccature, scolorimento e piccole incrinature.

La Copertura assicurativa “Danni accidentali” è una polizza assicurativa sottoscritta da AWP P&C S.A., Fil. olandese, il cui nome commerciale è Allianz Global Assistance Europe, che accetta di assicurare il Suo Prodotto in conformità con i Termini e le Condizioni della Polizza.

2. Condizioni generali

La Copertura assicurativa “Danni accidentali” è disponibile per i maggiorenni (18 anni di età) con residenza in Italia. Affinché la polizza assicurativa sia valida, l’Italia deve essere il Suo Paese di residenza per l’intero periodo di validità della Polizza.

La Copertura assicurativa “Danni accidentali” è valida unicamente per i Prodotti da Lei acquistati e usati nel rispetto delle istruzioni del produttore.

Non si ha diritto ad acquistare la polizza nel caso in cui sia al corrente dell’esistenza di danni o difetti relativi al Suo Prodotto.

Successivamente all’acquisto della Copertura assicurativa “Danni accidentali” Noi avremo il diritto di annullare la Sua Polizza senza incorrere in alcuna responsabilità per le relative richieste di risarcimento, al verificarsi dei seguenti casi:

- Le abbiamo precedentemente comunicato che non intendiamo assicurarLa. In questo caso, provvederemo a rimborsarLe il Premio da Lei versato (vedere Clausola 9. Data di entrata in vigore e annullamento).
- Non ha versato puntualmente il Premio alla scadenza (vedere Clausola 10. Pagamento).
- Ha rilasciato dichiarazioni false al momento dell’acquisto della Polizza o in relazione alla richiesta di risarcimento (vedere Clausola 11. Come avanzare una richiesta di risarcimento).
- Il Suo Prodotto non riporta il marchio CE (che indica che i prodotti venduti nello Spazio economico europeo sono stati certificati come conformi ai requisiti di sicurezza, salute e tutela ambientale a seguito di un’apposita valutazione).

La prima data utile per presentare una richiesta di risarcimento può variare in base alla Tipologia di richiesta di risarcimento. Fare riferimento alla tabella seguente.

Qual è la prima data utile per avanzare una richiesta di risarcimento?

Tipologia di richiesta di risarcimento	Prima data utile per il risarcimento
Danni accidentali	• A decorrere dalla data di acquisto della Polizza

3. Riepilogo della Copertura assicurativa incidenti

Elenco di Prodotti coperti in conformità con la presente sezione:

1. Prodotti per neonati
2. Gioielli
3. Prodotti per automobili
4. Cellulari

I dettagli della Sua copertura sono riportati nel Certificato assicurativo.

Cosa è oggetto della copertura assicurativa?	
Danni accidentali	✓ Assicurati
Guasto meccanico ed elettrico	
Furto o perdita	
Danni estetici	
Accessori	
Materiali di consumo	
Uso commerciale di dispositivi domestici	* Non assicurati
Ridimensionamento di anelli di gioielli	
Danni a pietre preziose	
Danni a cinghie e cinture	
Negligenza grave	
Software difettoso o recupero dati/software	

Caratteristiche della Copertura assicurativa incidenti	Riepilogo della copertura
Copertura valida in tutto il mondo *	Sì
Opzioni sostitutive	Al massimo una per polizza, se il Prodotto assicurato non è riparabile
Sostituzione del prodotto per guasto assicurato ricorrente	Possibilità di sostituzione fino a 3 guasti dello stesso tipo in 12 mesi
Numero di richieste di risarcimento consentite	Per Cellulari: 3 sinistri validi in 12 mesi
Trasferimento articolo in caso di sostituzione	Se sostituiremo il Suo Prodotto assicurato, in caso di necessità provvederemo al trasferimento del Prodotto assicurato originale a Nostre spese, esclusi i costi di disinstallazione o adattamento
Garanzia su prodotti riparati	6 mesi
Periodo di recesso	45 giorni
Franchigia Danno Accidentale	Per Cellulari: <ul style="list-style-type: none">• € 25,00 per dispositivi fino a € 149,99• € 50,00 per dispositivi oltre € 149,99

* La copertura del Suo Prodotto assicurato è valida mentre Lei si trova in viaggio all'estero, per una durata massima di 183 giorni consecutivi. Prenderemo in carico la Sua richiesta di risarcimento al Suo ritorno nel Paese di residenza in cui è stata acquistata la Polizza, oppure tramite un riparatore autorizzato durante il soggiorno all'estero, a nostra discrezione.

Per tutti i display: i difetti nei pixel, ad esempio pixel illuminati o non illuminati, dipendono dalle istruzioni del produttore per quanto riguarda i difetti consentiti che Noi o l'Amministratore da Noi autorizzato provvederemo a verificare affinché siano considerati un guasto oggetto di copertura.

4. Prima di presentare una richiesta di risarcimento

Prima di inviare il Prodotto assicurato al servizio riparazioni, Lei è tenuto (se del caso) a copiare o proteggere i dati del Prodotto assicurato da perdite, danni o distruzione. I dati presenti in tutti i Prodotti inviati al servizio riparazioni saranno cancellati prima di qualsiasi intervento da parte degli Amministratori da Noi autorizzati, per ragioni di riservatezza. Non saremo responsabili dell'eventuale perdita di dati, indipendentemente dalla causa. Non saremo responsabili per la Sua scheda SIM, scheda di memoria o altri oggetti, strumenti o dispositivi di memorizzazione di dati di Sua proprietà che non siano stati rimossi dal Prodotto assicurato prima che venga inviato al servizio di riparazione.

5. Funzionamento della Polizza

Dopo aver ricevuto una richiesta di risarcimento, provvederemo, a Nostra discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto assicurato oppure a riconoscerLe un rimborso economico per un importo non superiore al limite di indennizzo. Il Responsabile nominato per il Suo caso ai fini della riparazione utilizzerà parti di ricambio originali o ricondizionate.

Se accetteremo la Sua richiesta di risarcimento e nel caso in cui il Prodotto non possa essere riparato o non siano più disponibili parti di ricambio, oppure se i costi di riparazione per un singolo intervento sono superiori al Limite di indennizzo, provvederemo a sostituire il Prodotto assicurato o a rimborsarLa. La nostra responsabilità per la sostituzione o il rimborso non supererà il Valore di mercato attuale del Suo Prodotto, al netto della franchigia.

Se il Suo Prodotto verrà sostituito in conformità con le Condizioni della presente Polizza, avremo adempiuto alle nostre responsabilità come previsto dalla Polizza e, se consentito dalla legge, saremo esonerati e sollevati da ogni altro obbligo previsto dalla presente Polizza.

Lei ha diritto a una sostituzione durante il Periodo di assicurazione e ulteriori richieste di risarcimento successive non saranno accettate.

Per ricevere un Prodotto sostitutivo o un rimborso, potrebbe essere tenuto a restituire il Prodotto difettoso.

Il costo dell'eventuale trasporto del Prodotto nell'ambito dell'intervento di riparazione o sostituzione sarà a Nostro carico.

Se il Prodotto verrà riparato e quindi sostituito, il Prodotto originale diventerà di Nostra proprietà.

Lei ha il diritto di chiedere il risarcimento per i costi di installazione (comprovati) fino a 50 €, in caso di riparazione fuori sede di un Prodotto non portatile.

Fatto salvo quanto precede, la Nostra responsabilità complessiva per tutte le richieste di risarcimento non supererà il Limite di indennizzo.

6. Definizioni

Alcuni dei termini e delle espressioni presenti nelle Condizioni di Polizza hanno un significato specifico. Tali termini ed espressioni sono spiegati qui di seguito e mantengono sempre lo stesso significato, indipendentemente dal fatto che siano riportati o meno con l'iniziale maiuscola.

Termine	Definizione
Accessori	Dispositivi supplementari collegati al Prodotto assicurato e contenuti all'interno della confezione del Prodotto assicurato nel punto vendita.
Amministratore	Qualsiasi soggetto responsabile dell'amministrazione della presente Polizza assicurativa da Noi nominato di volta in volta.
Copertura valida in tutto il mondo	La validità della copertura anche al di fuori del Suo Paese di residenza.
Costo al dettaglio	Il prezzo da Lei pagato, spedizione esclusa, per il Prodotto oggetto della presente Polizza.
Danni a cinghie e cinture	Danni provocati a cinghie e cinture usate per fissare il dispositivo a un oggetto o a un arto (ad esempio, il cinturino dell'orologio).
Danni a pietre preziose	Danni provocati a pietre preziose che fanno parte di gioielli. Tra le pietre preziose figurano (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) gemme e perle
Danni accidentali	In un momento e in un luogo definiti, il Suo Prodotto assicurato smette di funzionare normalmente con conseguenze sulla sua sicurezza o sul suo utilizzo, a causa di un evento imprevisto e non intenzionale. Sono inclusi: <ul style="list-style-type: none">• Danni allo schermo: perdita di funzionalità, incrinatura o rottura dello schermo limitatamente alle parti necessarie per riparare uno schermo incrinato/rotto e il vetro posteriore, ad esempio schermo in vetro/plastica, LCD e sensori fissati allo schermo; e• Altri danni: perdita di funzionalità, danni da liquidi provocati da fuoriuscite non intenzionali nel o sul Prodotto assicurato, caduta in sostanze liquide, esposizione a pioggia e qualsiasi danno fisico non intenzionale
Danni estetici	Qualsiasi danno senza conseguenze sulla funzionalità o sull'uso in sicurezza del Prodotto, inclusi intaccature, graffi, attorcigliamenti, ammaccature, scolorimento, piccole incrinature o altre fattispecie, secondo quanto da Noi stabilito.
Data di entrata in vigore della polizza	La data a decorrere dalla quale il Suo Prodotto assicurato è assicurato da Noi, come evidenziato nel Certificato assicurativo.
Data di scadenza della polizza	La data di risoluzione del contratto assicurativo per il Suo Prodotto assicurato.

Dispositivi indossabili	Dispositivi elettronici indossati al polso, compresi (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) Smartwatches, fitness tracker e dispositivi GPS.
Franchigia	L'importo predefinito a Suo carico per ogni richiesta di risarcimento valida da Lei avanzata ai sensi delle Condizioni della presente Polizza.
Furto o perdita	Il Dispositivo è stato rubato, perso o dimenticato da qualche parte.
Garanzia di riparazione	Il periodo durante il quale garantiamo la riparazione del Suo Prodotto a seguito di difetti dovuti a Guasto meccanico ed elettrico e/o Danni accidentali, oggetto dei Termini e delle Condizioni della presente Polizza.
Guasto meccanico ed elettrico	Guasto di un componente interno necessario per il normale uso del Prodotto, non incluso nell'elenco delle esclusioni.
Lei / Suo/a	Il proprietario del Prodotto oggetto della presente Polizza.
Limite di indennizzo	Prezzo di acquisto originale del Prodotto, IVA inclusa.
Materiali di consumo	Parti del prodotto che Lei può sostituire in conformità con le istruzioni operative del produttore quando la sostituzione si rende necessaria, ad esempio per ripristinare la funzionalità del Prodotto assicurato.
Negligenza grave	Inosservanza volontaria del requisito di esercitare una diligenza ragionevole da parte Sua o di un utente del Prodotto assicurato.
Noi / Ci / Nostro/a	La società di assicurazione AWP P&C S.A., filiale olandese, registrata con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe.
Opzione sostitutiva	Una delle seguenti opzioni a Nostra disposizione per sostituire il Suo Prodotto originale: (i) prodotto ricondizionato e dotato di funzionalità simili al Prodotto originale oppure (ii) prodotto nuovo con funzionalità simili al Prodotto originale, o regolamento in contanti.
Paese di residenza	Il paese in cui si trova la Sua abitazione principale e dove Lei trascorre più di 183 giorni l'anno.
Periodo di assicurazione	La durata della Polizza indicata nel Certificato assicurativo, oggetto dei Termini e delle Condizioni della Polizza.
Periodo di recesso	Periodo di 45 giorni durante il quale Lei può cambiare idea e annullare la Sua Polizza assicurativa ottenendo il rimborso completo del Premio riscosso fino a tale data, a condizione che non siano state avanzate né vengano avanzate in futuro richieste di risarcimento valide.
Premio	L'importo che Lei è tenuto a versare per la Polizza, che comprende l'imposta sui premi assicurativi al tasso applicabile in quel momento.
Prezzo di acquisto originale	Il prezzo al dettaglio da Lei pagato per il Prodotto, come attestato dalla Sua prova di acquisto.
Prima data utile per il risarcimento	La prima data in cui è possibile avanzare una richiesta di risarcimento ai sensi della Polizza, come evidenziato nel Suo Certificato assicurativo.
Prodotto	L'articolo nuovo o ricondizionato acquistato fino a 30 giorni prima dell'acquisto della presente copertura, che deve essere in buone condizioni, indicato nella Sua Prova di acquisto e oggetto della presente Polizza.
Prova di acquisto	Una ricevuta, un numero di conferma d'ordine o una conferma inviata tramite e-mail in cui si fa riferimento all'acquisto del Suo Prodotto assicurato: potrebbe trattarsi di una ricevuta o di un altro documento del Suo Rivenditore.
Ridimensionamento di catene e anelli di gioielli	Modifica delle dimensioni di un anello o della lunghezza di una catena
Rivenditore	Azienda o persona fisica (commerciante) che acquista merci o servizi con l'intenzione di rivenderli.
Software difettoso o recupero dati/software	Guasto operativo o funzionale nel software presente sul Suo Dispositivo, perdita di dati o accesso ai dati.
Condizioni di Polizza	Il presente documento.
Tipologia di copertura	La classificazione di protezione assicurativa offerta dalla Sua Polizza.
Uso commerciale di dispositivi domestici	L'uso di un dispositivo domestico per scopi commerciali. Sono assicurabili per uso commerciale unicamente i dispositivi per i quali il produttore dichiara esplicitamente nelle istruzioni la loro destinazione a tale uso.
Valore di mercato attuale	Importo da Noi stabilito, corrispondente al costo di acquisto che il Suo Prodotto avrebbe al momento della richiesta di risarcimento nelle condizioni in cui Lei lo ha acquistato: Prodotto nuovo o Prodotto Amazon certificato come ricondizionato. Il suddetto importo include l'IVA.

7. I Suoi obblighi

- Pagare la Franchigia prima di un intervento di riparazione o sostituzione.
- Farsi trovare a casa nell'orario prestabilito per il ritiro o la visita ai fini dell'intervento di riparazione.

- Verificare che il Prodotto non sia inaccessibile a causa della presenza di oggetti non pertinenti davanti al Prodotto, di installazioni personalizzate in mobili o armadi, per motivi igienici o per l'alterazione delle condizioni di sicurezza, oppure che il Prodotto non sia chiuso a chiave.
- Installare e mettere in funzione il Prodotto nel rispetto delle istruzioni e delle linee guida del produttore.
- Sostenere i costi di riparazione, farsi carico delle spese di trasporto (compresi, a titolo esemplificativo, ma non limitativo, spedizioni, logistica, invii postali e/o vettori) e sostenere le spese per la sostituzione, esclusivamente dopo aver ricevuto la Nostra autorizzazione.

8. Esclusioni

Gli eventi seguenti sono esclusi dalla copertura, unitamente ai relativi danni causati al Suo Prodotto direttamente o indirettamente dagli eventi stessi.
Richieste di risarcimento quando il numero di serie o il codice IMEI del Prodotto è stato rimosso, cancellato o alterato
Problemi nella fornitura di elettricità, gas, acqua, banda larga o trasmissioni radiotelevisive
Qualsiasi riparazione in garanzia incompleta
Installazione o riacquisto di contenuti di Prodotti, compresi (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) dati, musica, foto, app o software per il Prodotto assicurato sostitutivo
Condotta illegale o violazione di divieti o regolamenti governativi da parte Sua
Danni derivanti da usura, erosione, corrosione o altro deterioramento causato o naturalmente derivante in modo naturale da esposizione o uso normale, incluse (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) fessure o fratture che si sono sviluppate gradualmente
Qualsiasi danno o guasto provocato mentre il Suo Prodotto è affidato a un corriere/servizio postale o a un altro servizio di consegna, laddove il servizio non rientri nell'intervento di riparazione da Noi predisposto
Danni causati da eventi esterni quali incendi, fulmini, esplosioni, tempeste, forze naturali, energia nucleare e cedimenti del terreno
Danni causati o derivanti (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) da impulsi elettromagnetici provocati dall'uomo o verificatisi naturalmente, reazione nucleare o contaminazione da armi nucleari o radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; o danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni o catastrofi naturali
Danni ai Prodotti provocati direttamente o indirettamente da radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività derivanti da combustibile nucleare o da scorie radioattive generate dalla combustione di combustibile nucleare oppure dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o pericolose di macchinari nucleari esplosivi o parti di essi
Danni a Prodotti di qualsiasi natura provocati, derivanti o associati, direttamente o indirettamente, ad atti di terrorismo, indipendentemente da eventuali altre cause o eventi che contribuiscano allo stesso tempo o in un diverso ordine di tempo a detti danni. Ai fini della presente esclusione, un atto di terrorismo indica l'uso o la minaccia di utilizzare una sostanza biologica/chimica e/o una forza nucleare da parte di una persona o di un gruppo di persone che agisca da solo o per conto di o in relazione a organizzazioni o governi per obiettivi politici, religiosi, ideologici o simili, o con l'intenzione di influenzare i governi e/o incutere paura alle persone in generale o a specifici gruppi di persone, e/o qualsiasi atto classificato come atto di terrorismo dal governo del Paese di residenza
Danni provocati da onde di pressione causate da aeromobili e altri velivoli che viaggiano a una velocità pari o superiore a quella del suono
Danni o perdita di funzionalità causati da virus informatici, malware o atti di pirateria informatica, inclusi (a titolo esemplificativo, ma non limitativo) virus, Trojan horse, worm e bombe logiche
Costi derivanti direttamente, provocati indirettamente, causati con o senza il contributo di fonti di inquinamento o contaminazione. La presente esclusione non si applica ai costi derivanti da inquinamento o contaminazione del Prodotto assicurato causati direttamente da una circostanza oggetto della copertura fornita dalla presente Polizza
Riparazioni di Prodotti che riteniamo contraffatti oppure sostituzioni o costi associati alla confisca di articoli contraffatti

9. Entrata in vigore e annullamento

La Polizza di copertura assicurativa incidenti entrerà in vigore alle ore 00:00 nella Data di entrata in vigore della polizza e terminerà alle ore 23:59 nella Data di scadenza della polizza, a meno che non sia oggetto di annullamento ai sensi delle Condizioni della presente Polizza.

- **In che modo è possibile annullare la Polizza?**
 - Durante il Periodo di recesso: Lei ha 45 giorni di tempo dalla Data di entrata in vigore della polizza per annullare la Sua Polizza e ricevere un rimborso completo (a condizione che non siano state avanzate né vengano avanzate in futuro richieste di risarcimento valide).
 - Dopo il Periodo di recesso: Lei può annullare la Sua Polizza in qualsiasi momento e Le corrisponderemo un rimborso pro rata a seconda del tempo rimanente alla scadenza del Suo Periodo di assicurazione, al netto di eventuali detrazioni per richieste di risarcimento valide. Se desidera procedere con l'annullamento, può scrivere a [AllianzInside.it@allianz.com] o chiamare il numero +3902124128828

- Se ha presentato una richiesta di risarcimento: Lei ha comunque il diritto di annullare la Sua polizza, ma in questo caso Noi detrarremo dal rimborso dovuto il valore degli incentivi da Lei già percepiti.

- **Quando cesserà la Polizza?**

- Se nessuna delle Parti ha annullato la Polizza, questa cesserà al decorrere della prima fra le seguenti date:
 - la data di scadenza della Polizza riportata sul Certificato assicurativo;
 - qualora Lei abbia raggiunto il Limite di indennizzo, non sarà dovuto alcun rimborso del Premio;

- **È possibile rinnovare la Polizza?**

- La Sua polizza può essere rinnovata a Nostra discrezione; tuttavia, Noi non siamo obbligati a offrirLe un'altra Polizza o un rinnovo della Polizza esistente alla scadenza della stessa, né ad accettare una richiesta di Polizza nel caso in cui Lei decida di inoltrarne una.

- **Quando possiamo annullare la Sua polizza?**

- Qualora avessimo un ragionevole motivo per farlo (ad esempio, nel caso in cui Lei non paghi il Premio per intero), Noi possiamo annullare la Sua Polizza dietro preavviso o comunicazione immediata per iscritto. In tali circostanze, concederemo un rimborso pro rata per i mesi dovuti di qualsiasi Premio pagato, al netto di eventuali costi per richieste di risarcimento già effettuate.
- Inoltre, possiamo annullare la Sua Polizza dandone comunicazione immediata qualora Lei:
 - abbia fornito informazioni false o incomplete alla stipula della Sua Polizza; oppure
 - abbia omesso di comunicarci o rappresentato in modo errato fatti rilevanti; oppure
 - abbia commesso frodi o violazioni.

In tali circostanze, non Le rimborseremo alcuna parte del Premio.

- **È possibile trasferire la Polizza a terzi?**

Lei può trasferire questa Polizza contestualmente al trasferimento del Prodotto assicurato a terzi di età superiore a 18 anni e residenti in Italia, previa accettazione da parte Nostra. Qualora accettassimo il nuovo assicurato, quest'ultimo sarà coperto per il restante Periodo di assicurazione.

Lei dovrà informarci del trasferimento il prima possibile. Lei dovrà inoltre indicare nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail del nuovo assicurato. Lei dovrà fornire al nuovo assicurato le presenti Condizioni di Polizza e la Prova di acquisto del Prodotto assicurato, e comunicare all'assicurato eventuali richieste da Lei inviate.

Lei dovrà invitare il nuovo assicurato a contattarci per fornire la propria accettazione e autorizzazione esplicita del trasferimento e delle presenti Condizioni di Polizza per finalizzare il trasferimento della Sua Polizza.

- **È possibile trasferire la Polizza a un nuovo Prodotto?** Non è possibile trasferire la Polizza a un nuovo Prodotto.

10. Pagamento

Lei è tenuto al pagamento del Premio. Il Premio viene pagato in anticipo all'atto della stipula della Polizza. Qualora Noi non ricevessimo il pagamento del Premio, Lei non sarà coperto e la Sua Polizza non sarà valida.

11. Come avanzare una richiesta di risarcimento

- Può contattarci tramite il nostro portale online <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/allianzinside/ui/it/> oppure tramite e-mail all'indirizzo AllianzInside.it@allianz.com o chiamando il numero 3902124128828
- Quando Lei ci contatterà, Noi Le indicheremo le informazioni di cui abbiamo bisogno ai fini della richiesta, e le modalità con cui essa verrà elaborata. Di seguito indichiamo i requisiti minimi necessari:
 - Una prova che attesti che il Suo Prodotto assicurato sia assicurato presso di Noi (ad esempio, il Suo Numero di Polizza);
 - Una descrizione di ciò che è accaduto al Suo Prodotto assicurato;
 - Lei non dovrà fornire la Prova di acquisto del Prodotto assicurato se l'acquisto del Suo Prodotto è presente nella Sua cronologia ordini di Amazon;
 - In caso di Danni accidentali, potremmo aver bisogno di una fotografia del danno.
- Dove trovare queste informazioni?
 - **Il Suo Numero di Polizza:** È indicato nel Suo Certificato assicurativo

- **La Prova di acquisto del Prodotto assicurato:** È indicata nella Sua cronologia ordini di Amazon; se tale cronologia non è disponibile, Lei dovrà fornire comunque una Prova di acquisto valida. Qualora Lei non disponesse di alcuna prova d'acquisto, potremmo rifiutare la Sua richiesta di risarcimento.
- In che modo viene valutata e posta sotto copertura una richiesta di risarcimento?
 - Dopo aver preso in esame la Sua richiesta di risarcimento, le comunicheremo l'esito il prima possibile. Se il Suo Prodotto viene riparato senza la Nostra approvazione preventiva, ci riserviamo il diritto di rifiutare la richiesta o ridurre l'importo pagato in sede di liquidazione della Sua richiesta di risarcimento.
 - La Sua richiesta di risarcimento deve essere completa e veritiera.
 - Lei deve conservare la ricevuta originale (e-mail di Amazon), lo scontrino e qualsiasi altro documento relativo al Suo acquisto del Prodotto assicurato. Potremmo chiederLe di fornire tali elementi come Prova di acquisto.
 - Qualora un'altra persona o entità legale sia responsabile per qualsiasi articolo coperto dalla Sua Polizza, Noi abbiamo il diritto di richiedere la copertura direttamente presso tale entità; in alternativa, ci riserviamo il diritto di recuperare i costi da Noi sostenuti (ad esempio, per riparare o sostituire il bene) presso tale entità, ad esempio Amazon in caso di applicazione della formula "Soddisfatti o rimborsati".
- Mettersi in contatto con Noi immediatamente: La invitiamo a inviare la Sua richiesta di risarcimento il prima possibile affinché il Prodotto assicurato venga riparato e non si deteriori ulteriormente. In caso di invio di richieste o comunicazioni con un ritardo ingiustificato rispetto all'episodio oggetto della richiesta di risarcimento, ci riserviamo il diritto di modificare l'importo del risarcimento qualora i Nostri obblighi siano aumentati a causa del ritardo.
- Inviare il Prodotto assicurato o le informazioni richieste: La Sua richiesta di risarcimento resterà attiva per 60 giorni per consentirLe di inviarci il Suo Prodotto assicurato e/o fornire eventuali ulteriori informazioni richieste. Qualora Lei non fornisca il Prodotto assicurato e/o le ulteriori informazioni richieste dopo 60 giorni, dovrà inoltrare nuovamente la Sua richiesta di risarcimento.
- Evitare false dichiarazioni e omissioni:
 - Alla stipula della Polizza e in caso di richiesta di risarcimento, Lei dovrà fornire informazioni complete e accurate. Nel caso in cui Lei fornisca informazioni errate o incomplete, potremmo non essere in grado di fornire la copertura. Ciò include la mancata collaborazione ai fini della liquidazione dell'importo del risarcimento o la mancata comunicazione di informazioni o variazioni importanti
 - Qualora Lei o un terzo che agisce per Suo conto inviasse una richiesta di risarcimento falsa, eccessiva o fraudolenta, oppure supportasse una richiesta di risarcimento con dichiarazioni false, eccessive o fraudolente in merito al rischio assicurativo o alla documentazione, Lei perderà tutti i diritti e i Premi da Lei pagati per la Polizza. Inoltre, ci riserviamo il diritto di recuperare i costi di qualsiasi richiesta di risarcimento già liquidata ai sensi della presente Polizza qualora essa si rivelasse fraudolenta. Qualora Lei fornisca informazioni, dichiarazioni o documenti falsi o fraudolenti, ci riserviamo il diritto di segnalare tale condotta nei database antifrode, e di informare altre organizzazioni.
- Assicurazioni multiple:
 - Se Lei ha diritto a un indennizzo ai sensi di altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociale oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti, Lei è tenuto a informarci in tal senso; in questa circostanza, ci riserviamo il diritto di rifiutare la Sua richiesta di risarcimento. Tuttavia, Le garantiremo una copertura laddove consentito dalla presente Polizza per danni non coperti dalle altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociale oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti.
 - Qualora Le fornissimo una copertura dietro Sua richiesta, Lei cederà a Noi qualsiasi diritto a ricevere indennizzi ai sensi di altre polizze assicurative, sistemi di previdenza sociale oppure obblighi dovuti a leggi o regolamenti.
 - Qualora Lei avesse più di una polizza assicurativa a copertura della medesima perdita, Lei dovrà presentare soltanto una richiesta di risarcimento a una società di assicurazione e fornire i dettagli di altre assicurazioni. La società di assicurazione contatterà eventuali terzi che abbiano assicurato l'evento al fine di contribuire ai costi.

12. Inviare una richiesta o un reclamo

La preghiamo di contattarci per qualsiasi reclamo. Il modo più semplice per contattarci è scrivere all'indirizzo e-mail AllianzInside.it@allianz.com o chiamare il numero +3902124128828. Cercheremo di esaminare la Sua richiesta nel minor tempo possibile. Per aiutarci a elaborare la Sua richiesta più rapidamente, La invitiamo a indicare il Suo nome e il numero del Certificato assicurativo.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
- Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome e il numero del Certificato di assicurazione.

13. Privacy e dati personali

Trattiamo con la massima attenzione i Suoi dati personali. Proteggere la Sua Privacy è una delle Nostre priorità assolute. La presente clausola 13 illustra nel dettaglio come e quale tipo di dati personali verranno raccolti, per quali finalità verranno raccolti e con chi verranno condivisi. Pertanto, La preghiamo di leggere attentamente la presente clausola.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è la persona o l'entità legale che controlla l'uso dei dati ed è responsabile della loro sicurezza. Il trattamento dei dati personali in formato sia cartaceo che elettronico deve essere conforme alla legge. In relazione alla Sua polizza, AWP P&C S.A., Fil. olandese è titolare del trattamento dei dati in conformità con le leggi e i regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali verranno raccolti?

Raccoglieremo ed elaboreremo, o potremmo raccogliere ed elaborare diversi tipi di dati personali su di Lei:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Luogo di residenza
- Data di nascita (che potrebbe essere necessaria per prevenire eventuali frodi) o conferma della Sua maggiore età e pertanto della Sua idoneità a ricevere i servizi di Allianz Inside
- Indirizzo e-mail
- Numero di polizza

3. In che modo otterremo e come utilizzeremo i Suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i dati personali che Lei Ci fornirà e che Noi riceveremo su di Lei (come illustrato di seguito) per diverse finalità. Sono disponibili ulteriori informazioni nella seguente tabella:

Finalità	È necessaria la Sua autorizzazione esplicita?
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, controversie legali, indagini qualitative, prevenzione o individuazione di frodi, recupero crediti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione)	No
Informazioni sulle richieste di risarcimento (sottoscrizione, gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, controversie legali, indagini qualitative, prevenzione o individuazione di frodi, recupero crediti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione)	No
Recupero crediti	No
Realizzare attività di prevenzione e individuazione di frodi	No
Assicurare la conformità a obblighi di legge (ad esempio, obblighi fiscali, contabili o amministrativi)	No
Redistribuire il rischio tramite riassicurazione o coassicurazione	No
Ampliare, modificare, personalizzare o migliorare i Nostri servizi/comunicazioni a beneficio dei nostri clienti	No
Ottimizzare la sicurezza delle Nostre reti e dei Nostri sistemi informatici	No

Qualora consentito dalla Legge, ci riserviamo il diritto di registrare le conversazioni telefoniche per verificare in un secondo momento le informazioni ricevute. Inoltre, potremmo utilizzare tali conversazioni telefoniche per la formazione del personale e per monitorare la qualità dei Nostri servizi.

Di tanto in tanto Noi, le aziende del Nostro gruppo o terze parti selezionate potremmo decidere di informarLa in merito a prodotti e servizi ritenuti di Suo interesse secondo le preferenze promozionali da Lei indicate. Tuttavia, possiamo fare ciò soltanto previa autorizzazione esplicita e in forma scritta da parte Sua. Lei ha il diritto di cambiare idea in qualsiasi momento contattandoci agli indirizzi indicati nella clausola 13.10.

Tratteremo i Suoi dati personali ricevuti da terze parti, come intermediari e partner aziendali, altri assicuratori e agenzie di prevenzione antifrode.

Tratteremo i Suoi dati personali laddove sia necessario farlo da parte Nostra al fine di rispettare i Nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti, o qualora Noi dovessimo svolgere attività precontrattuali su Sua richiesta.

Elaboreremo i Suoi dati personali laddove necessario ai fini dei Nostri legittimi interessi. Nella definizione di “Legittimi interessi” rientrano i Nostri interessi nella gestione e nella realizzazione delle Nostre attività commerciali al fine di fornirLe i migliori servizi/prodotti e la massima sicurezza. Ad esempio, potremmo trattare i Suoi dati personali per proteggerLa contro le frodi durante le transazioni sul Nostro sito Web, e per garantire che i Nostri siti Web e sistemi siano sicuri. Qualora trattassimo i Suoi dati personali ai fini dei Nostri interessi legittimi, ci assicureremo di valutare e bilanciare qualsiasi potenziale impatto che ciò potrebbe avere su di Lei e sui Suoi diritti ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati. I Nostri legittimi interessi non hanno automaticamente la priorità sui Suoi interessi; non utilizzeremo i Suoi dati personali nei casi in cui l’impatto che tale trattamento avrebbe su di Lei sia tale da prevalere sui Nostri interessi (a meno che non sia consentito o richiesto dalla legge).

Avremo bisogno dei Suoi dati personali e li utilizzeremo per le finalità sopra descritte qualora Lei volesse acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera fornirci tali dati, potremmo non essere in grado di fornirLe tali prodotti e servizi.

4. Chi avrà accesso ai Suoi dati personali?

Garantiremo che i Suoi dati personali siano trattati compatibilmente con le finalità sopra indicate.

In linea con le finalità dichiarate, i Suoi dati personali potrebbero essere trasmessi alle seguenti parti operanti in qualità di titolari del trattamento dei dati di terze parti:

altre aziende del Nostro gruppo, organi direttivi di settore, enti regolatori, agenzie antifrode e database di gestione delle richieste di risarcimento, per finalità di sottoscrizione e prevenzione di frodi; e

il fabbricante del Suo prodotto assicurato e i suoi concessionari e riparatori autorizzati.

In linea con le finalità dichiarate, Noi potremmo inoltre condividere i Suoi dati personali con le seguenti figure che operano in qualità di titolari del trattamento dei dati dietro Nostra indicazione:

altre aziende del Nostro gruppo, Amazon e altre aziende pertinenti del suo gruppo, consulenti tecnici, esperti, legali, liquidatori di sinistri e riparatori, e compagnie di servizi operativi per le aziende (risarcimenti, IT, servizi postali, gestione dei documenti); e

agenzie e reti pubblicitarie al fine di inviarLe comunicazioni promozionali, ai sensi delle leggi locali e in linea con le Sue preferenze di comunicazione. Non condivideremo i Suoi dati personali con terze parti non affiliate a fini promozionali senza il Suo consenso.

Infine, potremmo condividere i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra destinazione, effettiva o ipotizzata, di tutte o di parte delle attività, dei beni o delle giacenze dell'Assicuratore (anche in caso di procedure d'insolvenza o simili); e

per adempiere a obblighi di legge, anche nei confronti dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni o delle Autorità, qualora l'Assicurato presenti un reclamo in merito alla Copertura assicurativa Allianz Partners o al servizio ricevuto dall'Assicuratore.

5. Dove verranno trattati i Miei dati personali?

I Suoi dati personali verranno trattati sia all’interno che all’esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dalle entità indicate nella clausola 13.4, sempre ai sensi delle restrizioni contrattuali sulla riservatezza e la sicurezza in linea con le leggi e i regolamenti in materia di protezione dei dati. Non trasmetteremo i Suoi dati personali a parti non autorizzate a trattarli.

Qualora trasferissimo i Suoi dati personali per il trattamento al di fuori del SEE ad opera di una delle aziende del Nostro gruppo, lo faremo sulla base dei Nostri regolamenti aziendali vincolanti e approvati noti come “Standard della privacy Allianz (BCR di Allianz)”, che definisce il Nostro impegno ad assicurare lo stesso elevato livello di protezione per i dati personali indipendentemente dal luogo di trattamento. I BCR di Allianz sono legalmente vincolanti per tutte le aziende del Nostro gruppo. Qualora non si applichino i BCR di Allianz, ci impegneremo a garantire che il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del SEE riceva lo stesso livello di protezione previsto nel SEE. Per ulteriori informazioni sui BCR, vedere la clausola 13.10.

6. Quali sono i Suoi diritti in relazione ai Suoi dati personali?

Qualora consentito dalle leggi o dai regolamenti pertinenti, Lei ha il diritto di:

accedere ai Suoi dati personali e conoscere l'origine dei dati, le finalità e gli scopi del trattamento, e tutte le informazioni sull'identità del titolare del trattamento dei dati, del responsabile del trattamento dei dati e delle parti a cui potrebbero essere trasmessi i Suoi dati; ritirare il Suo consenso in qualsiasi momento, qualora i Suoi dati vengano trattati con il Suo consenso; aggiornare o correggere i Suoi dati personali per garantirne la correttezza; eliminare i Suoi dati personali dai Nostri archivi qualora non siano più necessari per le finalità sopra indicate; limitare il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio qualora Lei abbia segnalato la mancata correttezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario a verificare la correttezza dei dati; ottenere i Suoi dati personali in formato elettronico per Lei o per la Sua nuova società di assicurazione; e presentare un reclamo presso di Noi e/o all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Lei può esercitare questi diritti contattandoci come illustrato nella clausola 13.9 indicando il Suo nome, indirizzo e-mail, numero di conto e lo scopo della Sua richiesta.

7. In che modo Lei può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali?

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati da parte Nostra, o di chiederci di interromperlo (anche per finalità di marketing diretto). Una volta che ci avrà informati della Sua richiesta, Noi non tratteremo più i Suoi dati personali eccetto laddove consentito dalle leggi e dai regolamenti in materia.

Può esercitare questo diritto anche per gli altri diritti indicati nella clausola 13.6.

8. Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali?

Conserveremo i Suoi dati personali finché sarà necessario per le finalità indicate nei presenti Termini e Condizioni della Polizza, e li elimineremo o renderemo anonimi quando non sarà più necessario. Di seguito sono riportate informazioni sui periodi di conservazione previsti per le finalità indicate nella sezione 13.3.

Tuttavia, Le ricordiamo che talvolta alcuni requisiti o eventi specifici potrebbero avere priorità sui periodi previsti, ad esempio la necessità di conservazione di informazioni pertinenti a scopi giudiziari, per dispute legali in corso o indagini in corso, che potrebbero sostituire o sospendere tali periodi fino alla conclusione della procedura, e fino alla scadenza del periodo di riesame o di appello. In particolare, i periodi di conservazione basati sui periodi previsti per le azioni legali possono essere interrotti e rientrare in vigore in seguito.

Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, controversie legali, indagini qualitative, prevenzione o individuazione di frodi, recupero crediti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione)	Conserveremo i dati personali della Sua Polizza assicurativa per il periodo di validità del Suo Contratto assicurativo e il periodo di prescrizione di eventuali controversie legali sorte in relazione ad esso, ovvero <ul style="list-style-type: none">• Come regola generale, per un minimo di 2 anni aggiuntivi Qualora venissimo a conoscenza di informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati partirebbero dal momento in cui dovessimo venire a conoscenza di tali circostanze.
Informazioni sulle richieste di risarcimento (sottoscrizione, gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, controversie legali, indagini qualitative, prevenzione o individuazione di frodi, recupero crediti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione)	Conserveremo i dati personali da Lei forniti o da Noi raccolti o trattati ai sensi della presente informativa sulla privacy per <ul style="list-style-type: none">• Un periodo minimo di 2 anni. Tali periodi di conservazione partiranno <ul style="list-style-type: none">• Dalla data dell'evento coperto, o dalla data in cui il beneficiario ne sia venuto a conoscenza.• Qualora venissimo a conoscenza di informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione della richiesta di risarcimento, i periodi di conservazione sopra indicati partirebbero dal momento in cui dovessimo venire a conoscenza di tali circostanze.
Recupero crediti	Conserveremo i dati personali necessari per richiedere e gestire il recupero dei crediti, e tutti i dati personali da Lei forniti a Noi o da Noi raccolti e trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, per un periodo minimo determinato in base ai periodi di prescrizione previsti dalle leggi in materia. Per i procedimenti civili, ad esempio, conserveremo i Suoi dati per un minimo di 5 anni
Presentazione di documenti per fornire prove della conformità con gli obblighi legali, fiscali o contabili	In tali documenti tratteremo i Suoi dati personali forniti a Noi o da Noi raccolti o trattati ai sensi della presente informativa sulla privacy esclusivamente nella misura in cui siano rilevanti a tale scopo, e per un minimo di 10 anni dal primo giorno dell'anno fiscale pertinente

Non conserveremo i Suoi dati personali più a lungo del necessario e li conserveremo esclusivamente per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

Per In caso di domande sulle modalità con cui vengono usati i suoi dati, l'Assicurato può contattare l'Assicuratore nei modi seguenti:
Tramite posta: Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer, DPO) AWP P&C Filiale Olandese c/o AWP P&C Viale Brenta 32 – 20139 MILANO
Via mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione

Potremmo utilizzare processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, per valutare i rischi assicurativi, rilevare frodi e gestire la Sua polizza. In questo modo potremo decidere se offrire la copertura assicurativa e determinarne i prezzi.

Per qualsiasi dubbio o domanda sulla decisione finale, può contattarci ai recapiti indicati nella clausola 13.9 e Noi assegneremo a una persona il compito di verificare la correttezza dei risultati.

14. Sanzioni internazionali

Questa Polizza potrebbe non fornire copertura o incentivi nella misura in cui tale copertura o tali incentivi violino eventuali leggi, regolamenti o sanzioni pertinenti di Nazioni Unite, Unione europea, Stati Uniti d'America o altri leggi, regolamenti o sanzioni in materia. Rifiuteremo qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di persone, aziende, governi e altre parti che abbiano il divieto di inoltrarle ai sensi di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

15. Legislazione applicabile

La legislazione applicabile è la legge italiana.

16. Situazione normativa

Questa polizza è sottoscritta dalla filiale olandese di AWP P&C S.A., con sede registrata a Saint-Ouen, in Francia. Inoltre, operiamo con il nome commerciale di Allianz Global Assistance Europe.

Il nostro indirizzo postale è:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Il nostro recapito postale è:
Casella postale 9444
1006 AK Amsterdam,
The Netherlands

AWP P&C S.A., filiale olandese, registrata con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe, è una società di assicurazione con licenza di operare in tutti i Paesi del SEE.

AWP P&C S.A., filiale olandese, con numero identificativo 33094603, è iscritta presso l'Autorità per i mercati finanziari (Authority for the Financial Markets, AFM) olandese con il numero 12000535 ed è autorizzata dall'Autorità di vigilanza prudenziale e di risoluzione (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) in Francia.