



ASSURANT®

---

## **SET INFORMATIVO di London General Insurance Company Limited**

---

Redatto ai sensi dei Regolamenti IVASS n. 41 del 2 agosto 2018

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI  
(danni accidentali e guasti elettromeccanici)**



ASSURANT®

**Il presente Set Informativo, contenente:**

1. documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
2. documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
3. Condizioni Generali di Assicurazione, comprensive del glossario

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni Generali di Assicurazione.**

# Assicurazione contro Danni Accidentali e Guasto

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



ASSURANT®

Compagnia: London General Insurance Company Limited

Prodotto: Assicurazione di Assurant Protection contro Danni Accidentali e Guasto

London General Insurance Company Limited, registrata in Inghilterra con Numero di Registro 1865673 (TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG), autorizzata dalla Prudential Regulation Authority ed è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (FRN 202689).

**IMPORTANTE:** Le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti importanti. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare interamente i Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

## Che tipo di assicurazione è ?

Assicurazione contro danni accidentali e guasti per determinati prodotti elettronici. La polizza copre la riparazione o la sostituzione nelle circostanze indicate di seguito.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni Accidentali:** Copertura immediata all'atto della consegna del prodotto, per il costo della riparazione o per la sostituzione del prodotto in caso di danni accidentali (danni materiali causati da incidenti inaspettati e/o involontari che siano di natura accidentale, come cadute, urti, versamento di liquidi o immersione e danni causati da condizioni meteorologiche).
- ✓ **Guasto:** La copertura comincia a partire da due anni dalla data di consegna del prodotto e copre il costo di riparazione o sostituzione del prodotto nel caso di guasto meccanico o elettrico.
- ✓ **Come gestiamo le richieste:** Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra inferiore a €150, o è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150 ma, secondo noi, la riparazione risulta antieconomica, ti offriamo la possibilità di scegliere tra un prodotto sostitutivo o un Buono Regalo Amazon e la polizza si estinguerà. Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150, e può essere riparato a un costo congruo, ripareremo il tuo prodotto e la polizza sarà ancora attiva.
- ✓ Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Il furto o lo smarrimento:** Questa polizza non copre il furto o lo smarrimento del prodotto.
  - ✗ **I danni estetici:** Per esempio, graffi, ammaccature e corrosione, se non hanno impatto sulla funzione e sull'uso del prodotto.
  - ✗ **I danni intenzionali o dolosi:** Quando il prodotto è danneggiato intenzionalmente o dolosamente.
  - ✗ **I contenuti del prodotto:** Per esempio, dati, fotografie, programmi o, nel caso dei congelatori, la perdita di cibi congelati.
  - ✗ **Uso improprio:** Quando il prodotto è stato concepito per un uso domestico ed è utilizzato in un contesto aziendale o commerciale.
  - ✗ **I materiali di consumo:** La polizza non fornisce copertura quando il guasto può essere riparato da te mediante la sostituzione di materiali di consumo (ossia articoli a durata limitata, destinati all'esaurimento e periodicamente sostituiti).
  - ✗ **Difetti del software o di aggiornamenti:** La polizza non fornisce copertura se il tuo prodotto ha smesso di funzionare a causa di difetti del software o di aggiornamenti.
- Per informazioni complete su tutte le esclusioni, si veda la sezione 3 "Esclusioni e limitazioni" nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! La presente assicurazione copre un singolo prodotto acquistato nuovo o un prodotto ricondizionato Amazon acquistato non oltre 30 giorni prima della stipula dell'assicurazione.
  - ! Puoi acquistare l'assicurazione solo se sei residente in Italia. La copertura non è disponibile per i residenti a Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.
  - ! L'acquisto dell'assicurazione è limitato alle persone dai 18 anni in su.
  - ! Non forniamo copertura, salvo invio di previa autorizzazione da Assurant Protection, per la sostituzione o riparazione del tuo prodotto da parte del produttore, del riparatore autorizzato dal produttore o di un agente di riparazione.
  - ! Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi
- Per informazione complete, ti preghiamo di consultare i Termini e Condizioni della polizza.



### Dove vale la copertura?

- ✓ In tutto il mondo.



## Che obblighi ho?

- **Richiesta tempestiva** – Se vuoi fare una richiesta d'indennizzo, informaci il più presto possibile.
- **Cura ragionevole** - Devi prenderti ragionevole cura del tuo prodotto. Non copriamo i danni nel caso in cui non sia stata effettuata una cura ragionevole del prodotto.
- Informaci se doni o vendi il tuo prodotto a un'altra persona e desideri **trasferire la proprietà della polizza**. Non siamo autorizzati a trasferire la polizza ai minori di 18 anni.
- **Accuratezza delle informazioni** – Nella domanda di modifica della polizza o nella presentazione di una richiesta d'indennizzo, tu, o qualsiasi altra persona che agisca per tuo conto, devi prestare ragionevole attenzione alla risposta di tutte le domande, onestamente e in base alle tue conoscenze. L'inadempimento di questa condizione può avere effetti sulla validità della tua polizza o sul pagamento della tua richiesta d'indennizzo.
- Potrebbe essere necessario presentare una prova di acquisto/proprietà del prodotto prima della risoluzione del reclamo.



## Quando e come devo pagare?

Con un unico pagamento al momento dell'acquisto della tua polizza sul sito internet di Amazon.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Data d'inizio:** La copertura per Danni Accidentali ha inizio nella data in cui ricevi il tuo prodotto: o acquisti questa assicurazione, qualunque sia dopo La copertura per Guasto comincia due anni dopo la consegna del tuo prodotto.

**Data di scadenza:** Tutte le coperture della polizza scadono nella prima, in ordine cronologico, delle seguenti date:

- la data di scadenza riportata sul tuo modulo di assicurazione; oppure
- la data in cui hai ricevuto un prodotto sostitutivo o il codice di un buono regalo a seguito di una richiesta d'indennizzo per guasto o danni accidentali; oppure
- la data a partire dalla quale ci hai informato che vuoi recedere dalla polizza; oppure
- la data in cui t'informiamo che stiamo cancellando la tua polizza (vedi la Sezione 5 nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo); oppure
- la data nella quale abbiamo proceduto a riparare il prodotto per la terza volta nell'arco di 12 mesi.



## Come posso disdire la polizza?

**Come recedere dal contratto:** Entra nella pagina 'I tuoi ordini' del tuo account di Amazon. Trova l'ordine di polizza e segui le istruzioni per la 'Richiesta di recesso'. In alternativa, puoi mandarci un'e-mail a: [cancellation@assurantprotection.it](mailto:cancellation@assurantprotection.it), o chiamarci al numero 840 320 411.

Qualora cancellassi l'ordine del Prodotto prima che venga spedito e riuscissimo ad associare tale ordine alla tua Polizza, annulleremo automaticamente quest'ultima, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. Se non ricevi la conferma, contattaci anche in questo caso all'indirizzo [cancellation@assurantprotection.it](mailto:cancellation@assurantprotection.it).

**Quando recedere dal contratto:** Puoi recedere da questa polizza in qualsiasi momento. Se recedi dalla polizza entro 45 giorni dalla più recente delle seguenti date: (i) la data di acquisto della tua polizza, o (ii) la data in cui ricevi la documentazione della tua polizza, ricevi il rimborso dell'intero premio pagato. Trascorsi questi primi 45 giorni, riceverai un rimborso proporzionale ai giorni di copertura residui. Attenzione: se ricevi un buono regalo o un prodotto di sostituzione, la tua polizza si estingue e non ti è dovuto nessun premio.

Estendiamo il periodo di rimborso completo conformemente ad ogni Amazon Extended Return Policy attiva al momento in cui la copertura assicurativa è acquistata.

# Assicurazione contro Danni Accidentali e Guasto

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**Impresa :** London General Insurance Company Limited.

**Intermediario:** Amazon EU S.à r.l.

**Prodotto :** Assicurazione di Assurant Protection contro Danni Accidentali e Guasto

Data ultimo aggiornamento: 14/01/2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### **Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

London General Insurance Company Ltd. Società di diritto inglese con sede legale presso Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito, e con Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI), iscritta al Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in regime di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16, è iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione dell'IVASS con il numero I.00017. London General Insurance Company Limited è autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority, è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. registrazione FRN202689) Sito internet: [www.assurant.it](http://www.assurant.it)  
Telefono: +39.02.777.31.407 / 416  
Fax: +39.02777.31.400 / 401.  
Indirizzo e-mail: [informazioni@assurantprotection.it](mailto:informazioni@assurantprotection.it)

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31.12.2018, il patrimonio netto è di GBP 106,4 milioni (euro\* 118,4 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 34 milioni (euro\* 37,8 milioni). Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 215,9 milioni (euro\* 240,3 milioni). L'indice di solvibilità è pari al 161%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
\*Sulla base del tasso di cambio dell'0,8985

**Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative.**

La legge applicabile al contratto è quella italiana.



### **Che cosa è assicurato?**

#### **✓ Copertura DANNI ACCIDENTALI**

A partire dalla data di decorrenza della copertura assicurativa e per il periodo di durata di Assurant Protection scelto dall'assicurato, come indicati nel certificato di assicurazione, in caso di danno accidentale al prodotto l'assicuratore provvederà a riparare o a sostituire il prodotto come segue:

1. se il valore del prodotto è uguale o superiore a 150 €, il prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista; oppure
2. se la riparazione fosse eccessivamente onerosa oppure nel caso in cui il valore del prodotto fosse inferiore a 150 €, l'assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
  - (a) la sostituzione del prodotto con un prodotto sostitutivo, se disponibile sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro; oppure
  - (b) un buono regalo del valore del prodotto sostitutivo, come individuato al punto (a) che precede. Se il prodotto sostitutivo non è disponibile, a tale data, il valore del buono regalo sarà pari:
    - al valore del prodotto, nel caso in cui il sinistro sia denunciato entro 45 giorni dalla data di consegna del prodotto; oppure
    - al valore del prodotto, decurtato del 10%, successivamente a tale periodo, e per ogni ulteriore anno trascorso dalla data di acquisto del prodotto.

#### **✓ Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)**

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del prodotto, in caso di guasto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti nel paragrafo "Copertura Danni Accidentali" che precede.

- ✓ Si precisa, inoltre, che, per prodotti di grandi dimensioni (es. elettrodomestici da cucina o televisori di grandi dimensioni), se l'assicurato sceglie il rimedio di cui al punto 2 (a), contestualmente alla consegna del prodotto sostitutivo l'assicurato potrà consegnare, per lo smaltimento, il prodotto; nel caso in cui, invece, l'assicurato scelga o, in mancanza di un prodotto sostitutivo, ottenga il buono regalo, la responsabilità per lo smaltimento del prodotto resterà in capo all'assicurato.

- ✓ Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

#### Sono esclusi dalla copertura "guasti" e dalla copertura "danni accidentali":

- **Danni intenzionali o doloso al prodotto:** Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'assicurato.
- **Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'assicurato:** Guasti o danni a materiali di consumo e/o componenti del prodotto che possono essere sostituiti dall'assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie). **Limitatamente alle batterie, troverà applicazione solo la copertura per danni accidentali.**
- **Danni estetici:** Danni estetici al prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del prodotto.
- **Virus:** Guasti o danni causati da virus o malware.
- **Software:** Guasti o danni conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
- **Richiamo da parte del produttore:** Guasti o malfunzionamenti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del prodotto.
- **Utilizzo non corretto del Prodotto:** Guasti o danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
- **Uso improprio:** Quando il prodotto è stato concepito per un uso domestico ed è utilizzato in un contesto aziendale o commerciale.
- **Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana:** Guasti o danni relativi a un prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.

#### La copertura guasti e la copertura danni accidentali, inoltre, non operano:

- **Contenuti del prodotto:** Con riferimento ai contenuti del prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del prodotto stesso.
- **Accessori non inclusi nel prodotto:** Con riferimento agli accessori non inclusi nel prodotto.
- **Modifiche o riparazioni non autorizzate:** Nel caso in cui il prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'assicuratore.
- **Danni o costi ulteriori:** Con riferimento a danni o costi ulteriori, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
- **Maggiore età:** Nel caso in cui l'assicurato non sia maggiore di età.
- **Mancata prova dell'acquisto del prodotto:** Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del prodotto (ovvero i dati relativi al prodotto sostitutivo) che ne documenti la proprietà.
- **Furto o smarrimento:** Nel caso di furto o smarrimento del prodotto.



## Ci sono limiti di copertura?

Si segnala che Assurant Protection è una garanzia facoltativa, che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto gratuitamente in base alla garanzia del produttore.

Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore che assista eventualmente il prodotto.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

Ai fini dell'istruzione del sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo [indenizzi@assurantprotection.it](mailto:indenizzi@assurantprotection.it), oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411 dalle ore 8:30 alle ore 21:00, dal lunedì al venerdì, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI).

Una volta ricevuta la denuncia del sinistro, il centro di assistenza tecnica autorizzato dall'assicuratore cercherà di risolvere il problema telefonicamente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, verrà predisposto l'esame del prodotto:

- Per prodotti di piccole dimensioni, verrà inviato un corriere a prelevare il prodotto ovvero verrà fornita una busta prepagata per l'invio del prodotto al riparatore autorizzato;
- Per prodotti di grandi dimensioni sarà inviato un tecnico presso il domicilio dell'assicurato.

#### I prodotti sostituiti dall'assicuratore, non verranno restituiti all'assicurato.

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a guasti e danni accidentali che si verificano nel territorio. Se il prodotto subisce un guasto o un danno accidentale mentre l'assicurato si trova fuori dal territorio, per poter beneficiare della copertura assicurativa, l'assicurato dovrà richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'assicuratore rimborserà all'assicurato, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, l'assicurato potrà aspettare di ritornare al proprio domicilio, seguendo la procedura sopra descritta.

#### Prescrizione:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto di fonda.

### Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).

### Obblighi dell'impresa

L'assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo o un buono regalo, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio per l'assicurazione è calcolato proporzionalmente al valore del prodotto e alla durata della copertura. Il premio deve essere corrisposto, in un'unica soluzione e in via anticipata, e sarà addebitato all'assicurato al momento dell'acquisto di Assurant Protection.
<b>Rimborso</b>	L'assicurato ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 30 giorni dalla sottoscrizione. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il premio pagato sarà restituito, con la esclusione delle imposte di assicurazione.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere l'assicurazione.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



## A chi è rivolto questo prodotto?

L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia (esclusi i residenti di Città del Vaticano o Repubblica di San Marino), di età pari o superiore a 18 anni che desiderano proteggere il loro prodotto acquistato nuovi o ricondizionato Amazon contro i danni accidentali (a partire dalla data in cui ricevi il prodotto), e (se la durata della polizza è uguale o superiore a 3 anni) contro i guasti a partire dai 24 mesi successivi alla consegna del prodotto.



## Quali costi devo sostenere?

Gli oneri fiscali del contratto di assicurazione sono a carico dell'assicurato. Al momento della conclusione del contratto, tali oneri sono indicati nella misura del 22,25% del premio lordo.

Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un sinistro deve essere presentato per iscritto all'assicuratore al seguente indirizzo: London General Insurance Company Limited – Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclaimi@assurantprotection.it">reclaimi@assurantprotection.it</a> oppure contattando il numero: 840 320 411. L'assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> ) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per il Regno Unito è il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange, London, E14 9SR.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Informazioni sulla proposta di trasferimento di attività da Assurant General Insurance Limited ad Assurant Europe Insurance N.V.

### Introduzione

Il prodotto che state acquistando sarà sottoscritto da **London General Insurance Limited ("LGI")**, che è un assicuratore del Regno Unito.

Con la presente, proponiamo di trasferire tutte le polizze assicurative originariamente vendute nel SEE da Assurant UK ad Assurant Europe Insurance N.V. ("**Assurant Europe**"). Entrambe le società fanno parte di Assurant, Inc. Group. Il trasferimento è previsto entro quest'anno, il 2 novembre 2020.

**Se acquisterete il prodotto e il trasferimento avrà luogo, a decorrere dal 2 novembre 2020, il vostro prodotto sarà trasferito ad Assurant Europe, e Assurant Europe diventerà il vostro assicuratore. Affinché tutto ciò avvenga non è necessario che effettuate alcuna operazione e la copertura del vostro prodotto continuerà normalmente anche a seguito del trasferimento.**

### Perché avviene tutto questo?

Lo facciamo al fine di garantire la continuità dell'erogazione dei servizi e della gestione di tutte le polizze in essere e originariamente vendute da Assurant UK nel SEE, a seguito dell'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea il 31 gennaio 2020 ("**Brexit**") e della scadenza del periodo di transizione della Brexit il 31 dicembre 2020.

Il trasferimento proposto avrà luogo tramite un procedimento giudiziario, in base alla Parte VII del Financial Services and Markets Act 2000 del Regno Unito e richiederà l'approvazione dell'Alta Corte del Regno Unito (legge in materia di mercati e servizi finanziari), nonché la revisione da parte delle autorità di regolamentazione dei servizi finanziari del Regno Unito - la Prudential Regulation Authority e la Financial Conduct Authority.

Vi preghiamo di notare che se sceglierete il prodotto e il trasferimento avrà luogo:

- - non ci saranno modifiche ai benefici ricevuti, al numero di polizza o ai termini e alle condizioni della polizza a seguito del trasferimento;
- - non ci sarà alcuna modifica neppure al premio che pagherete;
- Assurant Europe diventerà il vostro assicuratore e il gestore della vostra polizza; Assurant Europe è regolamentata da De Nederlandsche Bank ("**DNB**"), pertanto, il vostro assicuratore non sarà più regolamentato dalla Prudential Regulation Authority e dalla Financial Conduct Authority del Regno Unito;
- la protezione ai sensi del Financial Services Compensation Scheme (FSCS), il fondo statutario del Regno Unito di ultima istanza per i clienti delle società di servizi finanziari, non sarà più disponibile per la vostra polizza. Maggiori dettagli sono disponibili nelle informazioni sul nostro sito web, al link sottostante;
- il vostro diritto di presentare un reclamo al Financial Ombudsman Service nel Regno Unito sarà limitato alle questioni che dovessero insorgere prima del trasferimento proposto; Per le questioni che dovessero insorgere dopo il trasferimento proposto, avrete il diritto di presentare un reclamo al Tribunale per i reclami dei servizi finanziari dei Paesi Bassi (Dutch Financial Services Complaints Tribunal), KiFID, e il trasferimento non pregiudicherà il vostro diritto di presentare un reclamo al vostro difensore civico locale;
- i vostri dati personali saranno trasferiti ad Assurant Europe; Assurant Europe utilizzerà i vostri dati personali nello stesso modo e per gli stessi scopi per cui LGI è attualmente in possesso dei vostri dati personali (ovverosia per vendere, rinnovare o gestire le polizze). I vostri diritti in materia di protezione dei dati ai sensi del RGPD rimarranno invariati.

### Il processo e le modalità di tutela degli interessi degli assicurati:

Se sceglierete il prodotto, nell'ambito del trasferimento i vostri interessi e quelli degli altri nostri assicurati saranno protetti da un rigoroso processo di approvazione che include quanto segue:

- l'esame del trasferimento proposto da parte dell'Alta Corte del Regno Unito, la quale, prima di poter approvare il trasferimento proposto, dovrà accertarne la correttezza e l'equità nei confronti di tutti gli assicurati coinvolti;
- l'esame da parte dell'Esperto indipendente (come indicato di seguito); e
- la revisione da parte della Prudential Regulation Authority e della Financial Conduct Authority del Regno Unito.

Siamo tenuti a nominare un Esperto Indipendente per valutare il trasferimento e accertare che sia equo. Maggiori dettagli sono disponibili nelle informazioni sul nostro sito web, al link sottostante; Potete anche richiederci un estratto o una copia del rapporto completo dell'Esperto indipendente.

Ogni titolare di polizza che tema che il trasferimento proposto possa avere un impatto negativo su di lui, ha il diritto di avanzare le proprie istanze presso di noi o presso l'Alta Corte del Regno Unito, all'udienza prevista per il 20 ottobre 2020. Se rivolgerete le vostre istanze a noi, le condivideremo con la Prudential Regulation Authority del Regno Unito, la Financial Conduct Authority, l'Esperto indipendente e con l'Alta Corte del Regno Unito. Questo è spiegato più dettagliatamente nelle informazioni disponibili sul nostro sito web, al link sottostante.

### Altre informazioni

Per ulteriori informazioni sul trasferimento proposto e sulle attività di Assurant in relazione alla Brexit, potete consultare il nostro sito web all'indirizzo [Assurant.co.uk/transfer](http://Assurant.co.uk/transfer). Eventuali aggiornamenti, quali la data dell'udienza presso l'Alta Corte, ulteriori informazioni o relazioni, saranno resi disponibili sul nostro sito web prima dell'udienza.

**Se desiderate una copia di questo pacchetto in caratteri grandi, su supporto audio o in Braille, contattateci al numero sopra indicato.**



## Glossario

**ASSURANT PROTECTION:** la copertura assicurativa fornita dall'Assicuratore avente a oggetto la riparazione o la sostituzione del Prodotto ovvero la fornitura di un Buono Regalo in caso di Guasto o di Danno Accidentale, secondo le condizioni, i limiti e le esclusioni descritte nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

**ASSICURATORE:** London General Insurance Company Ltd., TWENTY, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Regno Unito. London General Insurance Company Ltd. è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. 202689), ed è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

**ASSICURATO:** l'utente, maggiore di età, residente nel Territorio, che ha effettuato l'acquisto di ad Assurant Protection.

**BUONO REGALO:** il Buono Regalo di Amazon.it o altro titolo di legittimazione del valore corrispondente a quello del Prodotto Sostitutivo, come rilevato alla data di denuncia del Sinistro, da utilizzare sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it). Se il Prodotto Sostitutivo non fosse disponibile sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) a tale data, il valore del Buono sarà pari al:

- Valore del Prodotto, nel caso in cui il Sinistro sia denunciato entro 45 giorni dalla data di consegna del prodotto; oppure
- al Valore del Prodotto, decurtato del 10%, successivamente a tale periodo, e per ogni ulteriore anno trascorso dalla data di acquisto del Prodotto.

In nessun caso il valore del Buono potrà essere superiore al Valore del Prodotto.

Ai fini di fornire una migliore comprensione della la determinazione del Buono Regalo nel caso di indisponibilità di un Prodotto Sostitutivo, si veda l'esempio di seguito riportato:

### Scenario A:

Valore del Prodotto= 100 €

Data di acquisto del Prodotto: 31.07.2016 Data di consegna del Prodotto: 01.08.2016

Data di denuncia del Sinistro: dall'01.08.2018 fino al 31.07.2019

Valore del Buono= 100 €

### Scenario B:

Valore del Prodotto= 100 €

Data di acquisto del Prodotto: 31.07.2016

Data di denuncia del Sinistro: dal 16.09.2016 fino al 31.07.2017 Valore del Buono= 100 - 10%= 90 €

### Scenario C:

Valore del Prodotto= 100 €

Data di acquisto del Prodotto: 31.07.2016

Data di denuncia del Sinistro: dall'01.08.2017 fino al 31.07.2018 Valore del Buono= 100 - 20%= 80 €

**DANNO ACCIDENTALE:** il danno provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili non derivanti da difetto intrinseco del Prodotto né da usura, incuria o dolo da parte dell'Assicurato, che pregiudica il normale funzionamento del Prodotto. Sono inclusi danni causati da cadute, versamento di liquidi o da immersione e quelli causati da eventi quali piogge forti e raffiche di vento.

**GUASTO:** il malfunzionamento del Prodotto causato da un guasto alle componenti elettriche, elettroniche o elettromeccaniche del Prodotto, che non sia stato provocato da forze esterne o dalla ordinaria usura del Prodotto stesso e non derivante da un Danno Accidentale.

### INDENNIZZO:

- Il costo della riparazione del Prodotto, di cui si fa carico l'Assicuratore, in caso di Guasto o di Danno Accidentale, qualora il Valore del Prodotto sia pari o superiore a 150 €; o
- Se la riparazione è antieconomica o se il Valore del Prodotto è inferiore a 150 €, a scelta dell'Assicurato, il Prodotto Sostitutivo, se disponibile sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it), ovvero il Buono Regalo; o, se il Prodotto Sostitutivo non è disponibile;
- Il Buono Regalo.

**PRODOTTO:** il prodotto nuovo o ricondizionato Amazon, per il quale la copertura Assurant Protection sia disponibile, acquistato dall'Assicurato in abbinamento ad "Assurant Protection". Il termine "Prodotto" è utilizzato con riferimento anche al prodotto fornito dal venditore, in sostituzione del prodotto inizialmente acquistato, nell'ambito della garanzia legale ovvero della garanzia del produttore, se fornita.

**PRODOTTO SOSTITUTIVO:** il prodotto, nuovo, della stessa marca del Prodotto o di marca diversa, avente funzionalità.

**SINISTRO:** il verificarsi del Guasto o del Danno Accidentale oggetto della copertura Assurant Protection.

**TERRITORIO:** il territorio della Repubblica Italiana. Sono, quindi escluse la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

**VALORE DEL PRODOTTO SOSTITUTIVO:** il prezzo di acquisto, IVA inclusa, che l'Assicurato ha pagato per acquistare il Prodotto, escluse le spese di spedizione.



## 1. Modalità di adesione



Il contratto di assicurazione Assurant Protection si considera concluso, facoltativamente, mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'Assicurato, che ha già preso visione del Set Informativo messogli a disposizione durante il procedimento di acquisto on-line, ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Fascicolo Informativo via e-mail.

L'Assicuratore richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettergli il certificato di assicurazione. Tuttavia, l'Assicuratore assumerà gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, nei confronti dell'Assicurato, a partire dalla data di decorrenza indicata nel certificato di assicurazione, indipendentemente dalla ritrasmissione del certificato stesso da parte dell'Assicurato.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione contrattuale e le comunicazioni in corso di contratto anche su supporto durevole o in formato cartaceo.

L'Assicurato deve conservare il certificato di assicurazione unitamente alla documentazione che attesta l'acquisto, da parte dell'Assicurato, del Prodotto e di Assurant Protection.

La copertura assicurativa è valida con riferimento a prodotti nuovi o ricondizionato Amazon per i quali Assurant Protection è disponibile, e il prodotto è stato acquistato non oltre entro 30 giorni prima della stipula della presente polizza assicurativa.

## 2. Oggetto della copertura assicurativa



La presente copertura assicurativa è concepita per un prodotto nuovo o ricondizionato Amazon che non sia già coperto da una polizza assicurativa e per il quale si desidera coprire i costi di riparazione o sostituzione del prodotto in caso di danneggiamento o rottura accidentale non coperti dalla garanzia del produttore.

**LE DISPOSIZIONI SULLA COPERTURA GUASTI, COME DI SEGUITO DESCRITTA, SONO APPLICABILI SOLO AI PROGRAMMI ASSICURATIVI "ASSURANT PROTECTION" DI DURATA PARI O SUPERIORE A TRE ANNI. PERTANTO, SE LA DURATA DI ASSURANT PROTECTION È DI UNO O DUE ANNI, LA COPERTURA GUASTI NON È APPLICABILE.**

### Copertura DANNI ACCIDENTALI

A partire dalla data di decorrenza della copertura assicurativa e per il periodo di durata di Assurant Protection scelto dall'Assicurato, come indicati nel certificato di assicurazione, in caso di Danno Accidentale al Prodotto l'Assicuratore provvederà a riparare o a sostituire il Prodotto come segue:

1. se il Valore del Prodotto è uguale o superiore a 150 €, il Prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista. In alcuni casi, è possibile che il Prodotto venga sostituito con un Prodotto Sostitutivo anche se, in questo caso, l'Assicuratore considererà l'intervento come una riparazione. Pertanto, la copertura proseguirà senza che ciò comporti la cessazione anticipata del contratto descritta all'art. 7, punto (ii) che segue; oppure
  2. se la riparazione fosse eccessivamente onerosa oppure nel caso in cui il Valore del Prodotto fosse inferiore a 150 €, l'Assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
    - (a) la sostituzione del Prodotto con un Prodotto Sostitutivo, se disponibile sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) nel giorno in cui viene inviata la denuncia di Sinistro; oppure
    - (b) un Buono Regalo del Valore del Prodotto Sostitutivo, come individuato al punto (a) che precede. Se il Prodotto Sostitutivo non è disponibile, a tale data, il valore del Buono Regalo sarà pari:
- al Valore del Prodotto, nel caso in cui il Sinistro sia denunciato entro 45 giorni dalla data di consegna del Prodotto; oppure
  - al Valore del Prodotto, decurtato del 10%, successivamente a tale periodo, e per ogni ulteriore anno trascorso dalla data di acquisto del Prodotto\*.

Il Buono Regalo potrà essere utilizzato secondo quanto previsto nelle "Condizioni generali di utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it" disponibili su [www.amazon.it](http://www.amazon.it). In nessun caso il valore del Buono Regalo potrà essere superiore al Valore del Prodotto.

### Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del Prodotto, in caso di Guasto del Prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'Assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti nel paragrafo "Copertura Danni Accidentali" che precede.

**Si ricorda che la Copertura Guasti non è attiva nei 24 mesi successivi alla consegna del Prodotto, durante i quali il Prodotto è coperto dalla garanzia legale del venditore. La Copertura Guasti sarà attiva solo a partire dalla scadenza della garanzia legale e per il periodo residuo di efficacia di Assurant Protection. Ad esempio, se la durata di Assurant Protection è di 3 anni, l'Assicurato beneficerà della Copertura Danni Accidentali per tutti i 3 anni di durata del programma assicurativo. L'Assicurato potrà, invece, usufruire dei rimedi previsti dalla Copertura Guasti solo nel terzo anno di efficacia di Assurant Protection, una volta decorsi i 24 mesi della garanzia legale.**

Si su producto requiere una instalación profesional (p. ej. cableado eléctrico, instalación de fontanería, instalación de gas), le reembolsaremos los gastos correspondientes hasta un importe de 50 €.

\*Per una esemplificazione della determinazione del valore del Buono Regalo in caso di indisponibilità del Prodotto Sostitutivo si veda la definizione di "Buono Regalo" riportata nel Glossario.

Si segnala, inoltre, che Assurant Protection è una garanzia facoltativa che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'Assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto gratuitamente in base alla garanzia del produttore. Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore che assista eventualmente il Prodotto.

Con riferimento sia alla copertura "GUASTI" che alla copertura "DANNI ACCIDENTALI":

- l'ottenimento, da parte dell'Assicurato, di uno dei rimedi previsti al punto (2) (a) o (2) (b) che precede comporterà la cessazione anticipata di Assurant Protection;
- per prodotti di grandi dimensioni (es. elettrodomestici da cucina o televisori di grandi dimensioni), se l'Assicurato sceglie il rimedio di cui al punto (2) (a), contestualmente alla consegna del Prodotto Sostitutivo l'Assicurato potrà consegnare, per lo smaltimento, il Prodotto; nel caso in cui, invece, l'Assicurato scelga o, in mancanza di un Prodotto Sostitutivo, ottenga il.

### 3. Esclusioni e limitazioni



Sono esclusi dalla copertura "Guasti" e dalla copertura "Danni Accidentali":

<b>Danni intenzionali o doloso al Prodotto</b>	Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'Assicurato.
<b>Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'Assicurato</b>	Guasti o danni a materiali di consumo e/o componenti del Prodotto che possono essere sostituiti dall'Assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie). <b>Limitatamente alle batterie, troverà applicazione solo la copertura per Danni Accidentali.</b>
<b>Danni estetici</b>	Danni estetici al Prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del Prodotto.
<b>Virus</b>	Guasti o danni causati da virus o malware.
<b>Software</b>	Guasti o danni conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
<b>Richiamo da parte del produttore</b>	Guasti o malfunzionamenti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del Prodotto.
<b>Utilizzo non corretto del Prodotto</b>	Guasti o danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
<b>Uso errato del Prodotto</b>	Si ha uso improprio del prodotto quando il prodotto è stato concepito per un uso domestico ed è utilizzato in un contesto aziendale o commerciale.
<b>Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana</b>	Guasti o danni relativi a un Prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.
<b>Più di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi</b>	Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi. Per esempio, se ripariamo il prodotto il 1° gennaio ed effettuiamo una seconda riparazione il 1° maggio dello stesso anno, se dobbiamo riparare il prodotto prima del 1° gennaio dell'anno seguente, la polizza scadrà immediatamente dopo la terza riparazione.

La copertura Guasti, inoltre, non opera:

<b>Contenuti del Prodotto</b>	Con riferimento ai contenuti del Prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del Prodotto stesso.
<b>Accessori non inclusi nel Prodotto</b>	Con riferimento agli accessori non inclusi nel Prodotto.
<b>Modifiche o riparazioni non autorizzate</b>	Nel caso in cui il Prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'Assicuratore.
<b>Danni o costi ulteriori</b>	Con riferimento a costi ulteriori rispetto ai rimedi previsti all'art. 2, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del Prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
<b>Maggiore età</b>	Nel caso in cui l'Assicurato non sia maggiore di età.
<b>Mancata prova dell'acquisto del Prodotto</b>	Nel caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del Prodotto (ovvero i dati relativi al Prodotto Sostitutivo, ai sensi del punto (1) dell'art. 2 che precede) che ne documenti la proprietà. Sul sito <a href="http://www.amazon.it">www.amazon.it</a> , nella sezione "Il mio account" è possibile risalire alla cronologia degli ordini con la documentazione relativa all'acquisto on-line Amazon.
<b>Furto o smarrimento</b>	Nel caso di furto o smarrimento del Prodotto.

\*Per una esemplificazione della determinazione del valore del Buono Regalo in caso di indisponibilità del Prodotto Sostitutivo si veda la definizione di "Buono Regalo" riportata nel Glossario.

## 4. Cosa fare in caso di Sinistro



Prima di presentare una richiesta di Sinistro l'Assicurato dovrà verificare l'alimentazione elettrica, verificare se ci sono cause visibili del danno o del malfunzionamento e consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nel manuale del produttore.

Ai fini dell'istruzione del Sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo [indennizzi@assurantprotection.it](mailto:indennizzi@assurantprotection.it), oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411\* dalle ore 8:30 alle ore 21:00, dal lunedì al venerdì e, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna, 4 20123 Milano (MI).

Una volta ricevuta la denuncia del Sinistro, il centro di assistenza tecnica autorizzato dall'Assicuratore cercherà di risolvere il problema telefonicamente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, verrà predisposto l'esame del Prodotto:

- Per prodotti di piccole dimensioni, verrà inviato un corriere a prelevare il Prodotto ovvero verrà fornita una busta prepagata per l'invio del Prodotto al riparatore autorizzato;
- Per prodotti di grandi dimensioni sarà inviato un tecnico presso il domicilio dell'Assicurato.

**I Prodotti sostituiti dall'Assicuratore, non verranno restituiti all'Assicurato.**

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a Guasti e Danni Accidentali che si verifichino nel Territorio. Se il Prodotto subisce un Guasto o un Danno Accidentale mentre l'Assicurato si trova fuori dal Territorio, per poter beneficiare della copertura assicurativa, l'Assicurato dovrà richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, l'Assicurato potrà aspettare di ritornare al proprio domicilio, seguendo la procedura sopra descritta.

L'Assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del Prodotto Assicurato ovvero a fornire un Prodotto Sostitutivo o un Buono Regalo, secondo quanto previsto all'art. 2, tempestivamente, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il Sinistro.

## 5. Diritto di recesso



Assicurato ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal contratto di assicurazione entro 45 giorni (i) dalla data in cui ha acquistato la copertura assicurativa on-line; o (ii) dalla data in cui ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Fascicolo Informativo (già messo a sua disposizione durante il procedimento di acquisto), a seconda di quale sia successiva. In tale ipotesi, il premio pagato verrà rimborsato per intero, senza alcun costo.

Il diritto di recesso seguirà la politica di estensione del termine per il recesso - superiore al termine sopra indicato - applicata da Amazon per gli acquisti effettuati durante il periodo natalizio se attiva al momento dell'acquisto della copertura assicurativa.

Decorso il periodo di 45 giorni sopra indicato, o l'ulteriore periodo previsto dalla politica di estensione del termine per il recesso applicata da Amazon per gli acquisti effettuati durante il periodo natalizio, l'Assicurato potrà recedere dal contratto di assicurazione e chiedere la cessazione dell'efficacia delle coperture in qualsiasi momento. In tale ipotesi, il rimborso del premio sarà calcolato in misura proporzionale ai giorni compresi nel periodo di copertura non goduti.

La decisione di esercitare il diritto di recesso dovrà essere comunicata per iscritto e inviata, per email, all'indirizzo [cancellation@assurantprotection.it](mailto:cancellation@assurantprotection.it) o a mezzo del servizio postale, all'indirizzo riportato all'art. 4.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso in relazione al Prodotto, il contratto di acquisto di Assurant Protection si intenderà risolto di diritto, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 58 del Codice del Consumo, con conseguente diritto al rimborso del premio. L'Assicurato è invitato a comunicare all'Assicuratore l'avvenuto recesso dal contratto di acquisto del Prodotto all'indirizzo [cancellation@assurantprotection.it](mailto:cancellation@assurantprotection.it) al fine di facilitare e accelerare la procedura di rimborso del premio.

Qualora l'ordine del Prodotto venga cancellato prima di essere spedito all'Assicurato e l'ordine sia già stato associato ad una Polizza, l'Assicurato ha il diritto all'annullamento automatico della stessa e al rimborso totale senza alcun costo. In caso di mancato rimborso, e contestuale conferma via e-mail, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. In caso di omesso rimborso, L'Assicurato è invitato a comunicare caso all'Assicuratore la cancellazione dell'ordine di acquisto del Prodotto all'indirizzo [cancellation@assurantprotection.it](mailto:cancellation@assurantprotection.it) al fine di facilitare e accelerare la procedura di rimborso.

## 6. Premio



Il premio assicurativo, che dipende dal Valore del Prodotto, comprensivo delle relative imposte, è addebitato all'Assicurato al momento dell'acquisto di Assurant Protection.

L'importo del premio è indicato nel certificato di assicurazione, oltre che nel procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine inviata da Amazon.

\*Costo chiamata da telefono fisso scatto alla risposta 0,10 € e costo chiamata da telefono mobile scatto alla risposta 0,12 € + costo al minuto di 1,50 €. I costi potrebbero variare in funzione dell'operatore.

## 7. Durata e cessazione della copertura Assurant Protection



La copertura Guasti (ove applicabile) avrà decorrenza dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi a carico del venditore del Prodotto e assicurerà il Prodotto per tutto il periodo residuo di efficacia di Assurant Protection, fino alla scadenza, come riportata nel certificato di assicurazione.

La copertura Danni Accidentali decorrerà dalla data di decorrenza riportata nel certificato di assicurazione e assicurerà il Prodotto per tutto il periodo di efficacia della copertura, fino alla sua scadenza, come riportata nel certificato di assicurazione.

La copertura Guasti e Danni Accidentali cessano al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- i. Il raggiungimento della data di scadenza, riportata nel certificato di assicurazione;
- ii. Il riconoscimento dell'Indennizzo per Guasto o Danno Accidentale che comporti la consegna di un Prodotto Sostitutivo o di un Buono Regalo, come previsto al punto 2 (a) e (b) dell'art. 2;
- iii. la data nella quale abbiamo proceduto a riparare il prodotto per la terza volta nell'arco di 12 mesi;
- iv. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 5;
- v. In caso di guerra od atti di ostilità da parte di paesi stranieri nel Territorio ma, in tale caso, l'Assicurato avrà diritto al rimborso del premio calcolato in misura proporzionale ai giorni compresi nel periodo di copertura non goduti, come indicato all'art. 5.

Se il prodotto Assicurato deve essere regalato o successivamente ceduto a terzi, affinché la copertura Assurant Protection prosegua correttamente, l'Assicurato dovrà inviare una comunicazione scritta, per email, all'indirizzo [informazioni@assurantprotection.it](mailto:informazioni@assurantprotection.it) o a mezzo del servizio postale all'indirizzo riportato all'art. 4. L'Assicurato dovrà consegnare al nuovo proprietario copia della documentazione dell'acquisto del Prodotto (ovvero del Prodotto Sostitutivo fornito ai sensi del punto (1) dell'art. 2 che precede) e di Assurant Protection affinché il terzo possa, successivamente, presentare una richiesta di Indennizzo.

Inoltre, nel caso in cui il Prodotto Assicurato venga sostituito dal venditore nell'ambito dell'esercizio della garanzia legale di conformità ovvero, dal produttore, nell'ambito della garanzia convenzionale dallo stesso eventualmente fornita, l'Assicurato è tenuto a comunicare i dati del prodotto sostituito (marca, modello, numero di serie), che sarà qualificato come Prodotto previa comunicazione scritta all'Assicuratore all'indirizzo e-mail [informazioni@assurantprotection.it](mailto:informazioni@assurantprotection.it) o a mezzo del servizio postale all'indirizzo riportato all'art. 4.

## 8. Altre disposizioni



### False e inesatte dichiarazioni

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'assicurato, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

### Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dal contratto di assicurazione relativo ad Assurant Protection si prescrivono in due anni a partire dall'evento che le ha originate.

### Comunicazioni e aggiornamento dei dati

Per informazioni di carattere generale oppure per comunicare la variazione dei dati dell'Assicurato è possibile scrivere una email all'indirizzo [informazioni@assurantprotection.it](mailto:informazioni@assurantprotection.it), oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 410\*

### Formati speciali del Set Informativo

Le Condizioni Generali di Assicurazione e tutto il materiale informativo sono disponibili anche in formato audio e in braille. È possibile farne richiesta ai recapiti sopra riportati.

## 9. Legge applicabile e foro competente



Il contratto di assicurazione relativo ad Assurant Protection è sottoposto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione o dall'interpretazione del presente contratto sarà competente il Foro nel quale l'Assicurato risiede o ha eletto domicilio, ovvero, a libera scelta del solo Assicurato, il Foro di Milano.

\*Costo chiamata da telefono fisso scatto alla risposta 0,10 € e costo chiamata da telefono mobile scatto alla risposta 0,12 € + costo al minuto di 1,50 €. I costi potrebbero variare in funzione dell'operatore.

## 10. Reclami



Se l'assicurato ritiene che l'Assicuratore o Amazon EU S.à r.l. non è stato all'altezza delle sue aspettative in alcun modo in relazione al contratto di assicurazione, l'assicurato può inviare una e-mail a [reclami@assurantprotection.it](mailto:reclami@assurantprotection.it).

Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un Sinistro deve essere presentato per iscritto all'Assicuratore al seguente indirizzo: London General Insurance Company Limited. - Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna, 4 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: [reclami@assurantprotection.it](mailto:reclami@assurantprotection.it) oppure contattando il numero: 840 320 411\*  
L'Assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza del riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile presentare il reclamo:

- direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)). Per il Regno Unito è il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange, London, E14 9SR.
- all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma che provvede direttamente all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

**Si ricorda che permane la competenza dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi esistenti. In particolare, si informa che, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in caso di controversia inerente a o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intenda promuovere una causa dovrà previamente esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, deferendo la controversia a uno degli Organismi di mediazione abilitati che abbia sede nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.**

Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'Assicuratore informa che, nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato un reclamo direttamente all'Assicuratore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, l'Assicuratore fornirà all'Assicurato le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

Si informa, inoltre, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

## 11. Tutela dei dati



Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 (di seguito il "Regolamento"), la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui London General Insurance Company Limited., (di seguito "LGI") con sede legale presso Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito, e con Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI), iscritta al Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in regime di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16, è iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione dell'IVASS con il numero I.00017. London General Insurance Company Limited è autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority, è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. registrazione FRN202689).

LGI raccoglie i Suoi dati personali da Amazon EU S.à r.l., (di seguito "AEU"). AEU, il quale agisce in qualità di autonomi titolari del trattamento, raccoglie i Suoi dati personali al momento della richiesta di stipula della polizza. Le informazioni che ti vengono richieste sono in genere nome e informazioni di contatto quali indirizzo, numero di telefono ed e-mail.

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità: per attivare la polizza e per dare esecuzione alle misure precontrattuali adottate a Sua richiesta (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento), per perseguire un legittimo interesse dell'LGI a gestire il proprio rischio commerciale (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento), per verificando la Sua sinistrosità pregressa, per l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento), per fini amministrativi della vostra polizza assicurativa, compresi sinistri e prevenzione frodi. La informiamo che potrebbe essere altresì necessario condividere le Sue informazioni in modo confidenziale con fornitori di prodotti o servizi (incluse riparazioni) incaricati da Lei e da noi nell'acquisto o esecuzione della polizza.

La informiamo che i suoi dati personali verranno trasferiti al di fuori dell'UE (compresi gli Stati Uniti) per l'amministrazione della polizza. La trasmissione dei Suoi dati personali è tutelata in conformità alla decisione della commissione europea (2010/87/UE) del 5 Febbraio 2010 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi a norma della direttiva 95/46/EC del Parlamento europeo e del Consiglio. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole contrattuali e di essere informato dei riceventi e delle categorie di riceventi i vostri dati personali.

Al momento del ritiro del Regno Unito dall'Unione Europea e in assenza di una decisione di adeguatezza, i trasferimenti dall'UE al Regno Unito saranno salvaguardati conformemente alla decisione della commissione europea (2010/87/UE) del 5 Febbraio 2010 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi a norma della direttiva 95/46/EC del Parlamento europeo e del Consiglio. In futuro, dovrebbe la Commissione Europea ritenere che il Regno Unito disponga di un adeguato regime di protezione dei dati, i trasferimenti dell'UE al Regno Unito saranno salvaguardati conformemente a tale decisione di adeguatezza.

I Suoi dati personali saranno conservati solamente per il tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità a seguito del quale verranno distrutti se non più necessari per i fini legali per cui erano stati ottenuti.

\*Costo chiamata da telefono fisso scatto alla risposta 0,10 € e costo chiamata da telefono mobile scatto alla risposta 0,12 € + costo al minuto di 1,50 €. I costi potrebbero variare in funzione dell'operatore.

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione ed esecuzione del contratto di esercizio/gestione. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono all'LGI servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti, società di recupero crediti; società di audit.

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 dello stesso: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, di verificarne l'esistenza e l'origine, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda per il futuro; Lei ha inoltre diritto alla portabilità dei dati ovvero il diritto di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Per ottenere una copia dei vostri dati personali da noi trattenuti, per maggiori informazioni sui diritti sui dati o per esercitare uno dei suoi diritti inerenti il trattamento dei dati personali, contattate il nostro Responsabile per la Protezione dei dati personali o visita il nostro sito web per maggiori dettagli. Puoi contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei dati personali scrivendo ad London General Insurance Company Limited., Data Protection Officer, Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito o mediante e-mail : [Dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:Dataprotectionofficer@assurant.com).

Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Autoriteit Persoonsgegevens [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) nei Paesi Bassi o al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora ritenga che il trattamento che lo concerne costituisce una violazione delle disposizioni di legge.

## 12. Chi fornisce l'assicurazione Assurant Protection?



L'assicurazione è sottoscritta dalla London General Insurance Company, che fa parte di Assurant, Inc.

LGI è una compagnia di assicurazioni classificata A (eccellente) dall'agenzia di rating A.M. Best, ed è una private company limited by shares (società per azioni a responsabilità limitata) costituita in Inghilterra. La società, registrata con il numero 1865673 e avente sede legale presso TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority FRN 202689.

Amazon EU S.à r.l., il cui indirizzo registrato è 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, iscritta al Registro della Camera di Commercio lussemburghese con il numero B101818, è autorizzata e regolamentata dal Commissariat aux Assurances in Lussemburgo e agisce come broker assicurativo. È possibile verificarne la registrazione sul sito del Commissariat aux Assurances [www.commassu.lu](http://www.commassu.lu).

London General Insurance Company Limited. fornisce esclusivamente informazioni e non danno alcun consiglio personalizzato o consulenza riguardanti l'assicurazione Assurant Protection.

Amazon EU S.à r.l. agisce come broker assicurativo quando sceglie tra i contratti di assicurazione disponibili sul mercato, e ti consiglia scegliendo AEI di offrire Assurant Protection per i prodotti venduti sul mercato.

## 13. Modifiche dell'Assicuratore



La presente copertura è fornita ai sensi degli accordi tra Amazon EU S.à r.l. ("AEU") e l'Assicuratore. In determinate circostanze, AEU può decidere di sostituire l'assicuratore. L'Assicurato dichiara di acconsentire a che AEU, in qualsiasi momento, cambi l'assicuratore concordando una polizza con contenuto e diritti equivalenti. L'Assicurato autorizza AEU a stipulare qualsiasi summenzionata polizza equivalente per proprio conto. In tale eventualità, l'Assicurato ne riceverà prima una notifica e, qualora non volesse acconsentire al cambio, avrà la possibilità di annullare la polizza senza incorrere in alcun costo.



Amazon EU S.à r.l. (AEU), società privata a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée), iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo (Registre de Commerce et des Sociétés) con il numero B101.918, con sede legale in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, è autorizzata dal Commissariat aux Assurances del Lussemburgo ad agire in qualità di broker assicurativo (courtier d'assurance) registrato con il numero 2019CM003. È possibile controllare la registrazione accedendo al sito web del Commissariat aux Assurances (7, boulevard Joseph II, L-1840 Lussemburgo) [www.commassu.lu](http://www.commassu.lu) o contattando il Commissariat aux Assurances al numero +352 22 69 11 1.

AEU, in qualità di broker, agisce per conto del cliente per la mediazione di accordi assicurativi sul mercato e fornisce consulenza solo in merito a tali accordi. AEU ha incaricato London General Insurance Company Limited di fornire un'assicurazione a copertura di alcuni prodotti rilevanti venduti sul mercato. London General Insurance Company Limited fornisce solo informazioni e non consigli o raccomandazioni personali relativamente alla presente assicurazione. I servizi di mediazione assicurativa non sono a carico del cliente. AEU riceve una commissione da London General Insurance Company Limited, corrispondente a una percentuale del premio assicurativo.

La presente polizza viene fornita tenendo conto delle esigenze e dei requisiti dichiarati dal cliente, in base alle opzioni da questi selezionate.

Vi preghiamo di informarci se avete un reclamo relativo ai nostri servizi di intermediazione visitando [www.amazon.it/gp/help/customer/contact-us](http://www.amazon.it/gp/help/customer/contact-us). Se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente, entro 6 mesi dalla nostra decisione finale è possibile inoltrare la questione al Commissariato delle Assicurazioni ("CAA") scrivendole per posta al numero 7 Joseph Boulevard II, L-1840 Lussemburgo, entro e-mail all'indirizzo [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) o tramite il sito Web della CAA all'indirizzo [www.commassu.lu](http://www.commassu.lu). In alternativa, è possibile utilizzare il sito Web di risoluzione delle controversie online della Commissione europea all'indirizzo [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).