



**PROTEZIONE COMPLETA
DEL PRODOTTO**

PROTEZIONE COMPLETA DEL PRODOTTO

COME FUNZIONA

La Protezione Completa del Prodotto è fornita da XCover.com.

La Protezione Completa del Prodotto di XCover.com copre i danni, ovunque nel mondo. Sarai anche coperto se i costi di riparazione o sostituzione non sono coperti dalla garanzia del produttore.

L'importo della copertura è uguale all'importo pagato per il prodotto.

Puoi cancellare in qualsiasi momento. Se cancelli la tua polizza entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, riceverai un rimborso completo.

IMPORTANTE! I DOCUMENTI DELLA TUA POLIZZA

Dato che Amazon non condivide il tuo indirizzo email con noi, devi innanzitutto trovare l'email di conferma di XCover.com e cliccare sul link per configurare il tuo Account XCover, dove potrai consultare i documenti della polizza, apportare modifiche e presentare una richiesta.

Come contattare Amazon per il tuo acquisto su Amazon

Se hai una domanda specifica relativa al tuo prodotto o alla consegna, contatta Amazon o il tuo venditore Amazon. Basterà accedere al tuo account Amazon e, da lì, alla [cronologia ordini](#), dove potrai selezionare 'problemi con l'ordine' e 'contatta il venditore'. I venditori Amazon dovrebbero rispondere al tuo messaggio entro 2 giorni lavorativi.

DOMANDE FREQUENTI

- › [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso per la mia polizza?](#)
- › [Come posso presentare un reclamo?](#)
- › [Chi è XCover?](#)
- › [Per quanto tempo il mio prodotto Amazon è protetto?](#)
- › [Quando inizia la mia protezione XCover?](#)
- › [Posso aggiungere il nome di una società alla mia polizza?](#)
- › [La protezione XCover copre gli articoli danneggiati durante il trasporto?](#)
- › [Il mio articolo è danneggiato, devo contattare il venditore Amazon, il produttore o XCover.com?](#)
- › [C'è una franchigia?](#)

Hai altre domande? [Visita il nostro Centro assistenza dedicato ai clienti Amazon.](#)

SEI COPERTO QUANDO...

Il prodotto è Danneggiato Accidentalmente

Protezione contro i danni accidentali

Il prodotto è coperto contro danni accidentali, inclusi quelli causati da condizioni metereologiche, liquidi, bruciature e uso improprio. Le riparazioni, le sostituzioni, la consegna, le chiamate e l'installazione sono coperte fino al limite della polizza.

Il prodotto si guasta dopo la scadenza della garanzia fornita dal produttore e/o rivenditore (a seconda di quale sia l'ultima)

Estendi la garanzia del prodotto

Il prodotto include una garanzia fornita dal produttore o dal rivenditore, tuttavia, ci sono limiti basati sulla durata (per quanti anni è valida la garanzia) e sulla copertura (ad esempio, i danni causati dall'acqua sono spesso esclusi dai produttori). Questa copertura si applica quando l'esistente garanzia del prodotto non copre il sinistro.

I prodotti sono coperti per uso aziendale o personale in qualsiasi paese. I vantaggi elencati di seguito hanno validità per tutta la durata della polizza.

SOSTITUIREMO QUANDO...

È più costoso riparare che sostituire un prodotto

Per tutta la durata della polizza, i prodotti possono essere SOSTITUITI.

Il dipartimento sinistri sostituirà il prodotto se non è utilizzabile o emetterà un pagamento monetario che puoi utilizzare come desideri. Se sostituiamo un prodotto, la sua condizione sarà la stessa del tuo acquisto originale (ovvero un prodotto ricondizionato verrà sostituito con un prodotto ricondizionato simile o con lo stesso prodotto ricondizionato).

I prodotti sostitutivi possono essere simili nelle specifiche al prodotto assicurato o possono essere gli stessi. Se viene effettuato un pagamento monetario, il valore sarà uguale al limite della copertura sul certificato della polizza o al prezzo al dettaglio del prodotto al momento del sinistro, a seconda di quale valore sia inferiore.

PROTEZIONE COMPLETA DEL PRODOTTO

RIPAREREMO QUANDO...

È più economico riparare che sostituire un prodotto.

Per tutta la durata della polizza, i prodotti possono essere RIPARATI.

Puoi effettuare fino a 3 riparazioni in un periodo di 12 mesi. Il nostro dipartimento sinistri ti informerà sui passaggi da intraprendere per riparare il prodotto.

NON SEI COPERTO...

- ✗ Per perdite o danni subiti durante il trasporto all'indirizzo indicato o per i costi sostenuti per la spedizione del reso di prodotti danneggiati.
- ✗ Per eventuali danni preesistenti, usura generale o manutenzione inadeguata.
- ✗ Per qualsiasi danno in cui hai violato le indicazioni del produttore.
- ✗ Per eventuali riparazioni non autorizzate ed eseguite dal nostro dipartimento sinistri.
- ✗ Se provvediamo alla presenza di un gestore per condurre una riparazione e non può accedere al prodotto. In questo caso, sarai responsabile di eventuali costi sostenuti.
- ✗ Quando non si esercita la dovuta attenzione per evitare di esporre il prodotto a danni causati da condizioni meteorologiche (a meno che il prodotto non sia fabbricato per un uso prolungato all'aperto).
- ✗ Quando il prodotto è assicurato da coperture alternative, comprese, tra altre, la garanzia del produttore, la garanzia dei prodotti ritirati dal mercato, la garanzia del rivenditore o una polizza sulla casa/beni.
- ✗ Per eventuali danni causati da detergenti.
- ✗ Per eventuali danni causati da luce solare o muffa.
- ✗ Quando gli accessori inclusi gratuitamente con i prodotti assicurati sono danneggiati e il prodotto assicurato è utilizzabile senza l'accessorio. Ciò include, ma non è limitato a cavi, batterie esterne o custodie.
- ✗ Per costi di riparazioni, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Per eventuali sinistri di responsabilità civile (anche personali o professionali) o mancato guadagno.
- ✗ Per qualsiasi sinistro legato a rischi nucleari o radioattivi, guerre o atti di terrorismo.
- ✗ Per perdita accidentale o smarrimento del prodotto.
- ✗ Per danni estetici a prodotti ancora utilizzabili (come piccoli graffi e ammaccature).

- ✗ Per il costo di eventuali riconessioni o canoni di abbonamento.
- ✗ Per qualsiasi applicazione software, dati elettronici o altri prodotti digitali che diventano inutilizzabili o che causano danni fisici come problemi operativi o di hardware.
- ✗ Per qualsiasi oggetto personale (ad esempio abbigliamento, articoli elettronici, gioielli) che potrebbe essere perso o danneggiato insieme al prodotto.

CARATTERISTICHE PARTICOLARI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

1. Questa protezione terminerà quando avrai raggiunto l'importo totale della copertura o quando riceverai un prodotto sostitutivo a seguito di un sinistro andato a buon fine.
2. Al fine di gestire i reclami efficientemente, questi dovrebbero essere presentati il prima possibile, preferibilmente entro 30 giorni dall'evento.
3. Confermeremo la modalità di risoluzione del sinistro (riparazione, sostituzione o emissione di un pagamento monetario) e potremo recuperare eventuali pagamenti per un sinistro tramite ricorso legale.
4. Possiamo cancellare la tua copertura per motivi che includono, ma non sono limitati a, riparazioni eseguite in qualsiasi momento da centri di riparazione non autorizzati o per qualsiasi forma di falsa dichiarazione o non divulgazione.

COME APRIRE UN SINISTRO

Per aprire un sinistro, vai su xcover.com/claim. Ci vorranno solo pochi minuti per inviarlo. Prima di presentare un sinistro, [controlla di quali documenti hai bisogno](#).

Di seguito i passaggi del processo:

1. [Invia la richiesta](#) con tutti i [documenti necessari](#).
2. Ti informeremo sulla modalità di riparazione dell'articolo (inviarlo per posta, visita a domicilio o portarlo in riparazione) o su come sostituirlo.
3. Gestiremo il pagamento direttamente con i riparatori o, in rare occasioni, ti rimborseremo. Se il tuo articolo deve essere sostituito, lo sostituiremo con un articolo equivalente o provvederemo al pagamento di un importo equivalente.

PROTEZIONE COMPLETA DEL PRODOTTO

CANCELLAZIONE E RIMBORSI

Visita xcover.com/account per cancellare la tua protezione.

La polizza può essere cancellata in qualsiasi momento. Se si effettua la cancellazione entro 45 giorni dalla data di ricevimento dell'articolo, si avrà diritto ad un rimborso completo.

DEFINIZIONI

Le seguenti frasi o parole chiave hanno lo stesso significato ovunque compaiano in questa polizza, a meno che non sia specificato di seguito.

Danno accidentale:

indica qualsiasi danno, inclusi danni da fuoco o da liquidi, causato al prodotto e che non è stato deliberatamente causato da te o destinato a verificarsi.

Amministratore / Amministratore dei Reclami:

XCover.com, un marchio commerciale di Cover Genius Europe BV.

Consegna:

transito del prodotto all'indirizzo da te indicato fino all'installazione del prodotto.

Certificato:

il documento che ti nomina come assicurato ed elenca gli Articoli Assicurati coperti dalla tua polizza. Confermerà il Periodo di Copertura, il livello di copertura scelto, il termine di polizza scelto e il limite del sinistro. Il tuo certificato di assicurazione verrà sostituito ogni volta che apporti modifiche alla tua polizza. Il certificato e questa dicitura si combinano per creare la tua polizza.

Assicurato / Tu / Il Tuo:

la/e persona/e il cui nome e indirizzo sono indicati sul certificato.

Assicuratore / Noi / Nostro:

Fortegra Europe Insurance Company Limited

Periodo di copertura

il periodo tra la data di inizio e la data di scadenza che è indicata sul certificato e per il quale la polizza sarà in vigore. Il periodo di copertura può essere di uno, due o tre anni.

Prodotto(i)

l'articolo o gli articoli descritti in dettaglio nella ricevuta di vendita ed elencati nel certificato.

Garanzia del Prodotto:

Garanzia del produttore: indica una polizza o una serie di linee guida, fornite dal produttore o dal rivenditore, che delinea le condizioni di utilizzo del Prodotto assicurato e include una certa protezione contro il malfunzionamento, per una durata limitata.

Data di inizio:

la data di inizio della copertura assicurativa come indicato sul certificato.

Limiti territoriali

Tutto il mondo.

Danno di transito

danno causato all'oggetto assicurato quando viene spostato tra le proprietà.

Usura:

Indica il probabile deterioramento nel tempo di un prodotto, dovuto al suo uso.

INFORMAZIONI LEGALI E DI CONFORMITÀ

EMITTENTE DELLA POLIZZA

Questo contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, un nome commerciale di Cover Genius Europe BV, una società registrata nei Paesi Bassi con il numero di società 73237426, in qualità di licenziatario AFM, n. 12044927.

La protezione completa del prodotto è sottoscritta da Fortegra Europe Insurance Company Limited (numero di registrazione della società di Malta C 84703), Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited è autorizzata ai sensi dell'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività commerciali generali ed è regolamentata dalla Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zona 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Le relazioni annuali sulla nostra solvibilità e posizione finanziaria sono disponibili all'indirizzo <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.

PRINCIPIO DELLA RACCOMANDAZIONE

L'assicuratore e l'amministratore non forniscono consigli o raccomandazioni personali sull'idoneità di questo prodotto. È tua responsabilità assicurarti che il prodotto soddisfi le tue esigenze.

PROTEZIONE COMPLETA DEL PRODOTTO

INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

La polizza è composta da questo testo di polizza e dal certificato creato al momento dell'acquisto.

Il tuo certificato più recente riporta le informazioni che ci sono state fornite quando abbiamo accettato di fornirti la copertura e i termini della tua polizza.

La polizza fornisce copertura per le sezioni e il periodo di copertura indicato nel tuo certificato. È necessario leggere la polizza e il certificato come un unico contratto. Si prega di leggere tutti i documenti per assicurarsi che la copertura fornita soddisfi le proprie esigenze. In caso contrario, contattaci il prima possibile.

Se le tue informazioni non sono corrette o cambiano, contatta l'amministratore. Se disponiamo di informazioni errate, ciò potrebbe comportare un aumento del costo della polizza e / o il mancato pagamento completo delle richieste di risarcimento, oppure la polizza potrebbe non essere valida e le richieste di risarcimento non verranno pagate.

L'Assicuratore non ha una partecipazione diretta o indiretta nell'Amministratore e nemmeno l'Amministratore ha una partecipazione diretta o indiretta nell'Assicuratore.

Raccomandiamo di tenere traccia (comprese le copie delle lettere) di tutte le informazioni fornite in relazione a questa polizza.

PROTEZIONE DATI E PRIVACY

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dei clienti e ad attenerci ai principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. Per quanto riguarda il regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in qualità di titolari del trattamento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni sul cliente da diverse fonti, in modo da rispettare i nostri obblighi nei confronti dei clienti.

Riceviamo inoltre informazioni personali del cliente dal servizio di prenotazione, tra cui l'indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, dettagli sul rischio e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze nonché di elaborare le richieste di risarcimento, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o comportare la cancellazione della polizza o il suo annullamento, oltre a proteggere i nostri legittimi interessi.

Potremmo monitorare e registrare le telefonate al fine di agevolare il mantenimento dei nostri standard di qualità e per scopi di sicurezza.

La nostra politica della protezione dei dati può essere visionata interamente nel seguente indirizzo: <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

La politica della protezione dei dati della compagnia di assicurazione, può essere visionata interamente nel seguente indirizzo: <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

GIURISDIZIONE

A meno che non sia diversamente concordato per iscritto, la legge applicabile a questa Polizza di assicurazione sarà la legge italiana.

RECLAMI

In caso di reclami relativi alla tua polizza, per prima cosa invia una email all'indirizzo complaints@xcover.com.

Risponderemo entro 5 giorni.

In caso di insoddisfazione sulla gestione del tuo reclamo o se non hai ricevuto una decisione entro 45 giorni, potresti avere diritto di inoltrare il tuo reclamo all'

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - IVASS, via del Quirinale 21, 00187 Roma, www.ivass.it

Il reclamo inviato all'IVASS dovrà includere le seguenti informazioni:

- Nome e cognome;
- Indirizzo del titolare della polizza;
- Breve descrizione del motivo del reclamo.
- Copia del reclamo inviato inclusa la nostra risposta, se ricevuta.

Ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS sono disponibili all'indirizzo: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

In caso di insoddisfazione, potresti aver diritto a inoltrare il tuo reclamo a: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel: +31 (0) 70 - 333 8 9998, www.kifid.nl.

Kifid è un ente indipendente che arbitra i reclami su prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. I reclami verranno presi in considerazione solo dopo aver ricevuto una conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata conclusa. Il reclamo a KiFiD deve essere presentato entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dal ricevimento della nostra risposta finale al tuo reclamo.

PROTEZIONE COMPLETA DEL PRODOTTO

SANZIONI

Non forniremo copertura né saremo responsabili del pagamento di eventuali richieste o altre somme, compreso il rimborso del premio, laddove ciò ci esponga ad eventuali sanzioni, divieti o restrizioni previste dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, congelamento dei beni o sanzioni economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea, del Regno Unito e/o di qualsivoglia altra giurisdizione in cui svolgiamo la nostra attività.