

Rufnummernmitnahme in nur 3 Schritten

Sie möchten günstig mobil telefonieren und weiterhin unter Ihrer bekannten Handynummer erreichbar sein? In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie in nur 3 Schritten Ihre bisherige Handynummer zu blau mitnehmen.

1. RUFNUMMERNMITNAHME BEI BLAU BEANTRAGEN

Schalten Sie Ihre im Handel erworbene blau SIM-Karte online oder telefonisch frei und beantragen Sie dabei die Rufnummernmitnahme. Eine detaillierte Anleitung zur Freischaltung finden Sie in der blau Bedienungsanleitung.

BITTE HALTEN SIE ZUR FREISCHALTUNG FOLGENDE DATEN BEREIT:

- Ihre Kundendaten, wie sie bei Ihrem Alt-Anbieter hinterlegt sind. Für eine erfolgreiche Rufnummernmitnahme benötigen wir exakt die Kundendaten, die dort hinterlegt sind!
- Name Ihres Alt-Anbieters. Den korrekten Namen Ihres Alt-Anbieters finden Sie auf Ihrem Vertrag, Ihrer SIM-Karte oder Ihrer Mobilfunkrechnung.

HINWEIS:

- Sollten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter Kunde eines Laufzeitvertrages sein, können Sie Ihre Handynummer sofort (noch vor Vertragsende) oder zum Vertragsende zu blau mitnehmen.

2. RUFNUMMERNMITNAHME BEI IHREM ALT-ANBIETER BEANTRAGEN

Beantragen Sie bei Ihrem Alt-Anbieter die Mitnahme Ihrer Handynummer und entrichten Sie die dort anfallende Portierungsgebühr.

- ▶ **Hatten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter eine Prepaid SIM-Karte?**
In diesem Fall schicken Sie eine sogenannte Verzichtserklärung (Kündigung eines Prepaid-Vertrages) an Ihren Alt-Anbieter.
- ▶ **Kommen Sie aus einem Laufzeitvertrag und möchten zum Vertragsende Ihre Handynummer mitnehmen?**
In diesem Fall kündigen Sie den Vertrag mit Ihrem Alt-Anbieter fristgerecht zum nächstmöglichen Termin.
 - Eine Beantragung zur Rufnummernmitnahme zum Ende eines Laufzeitvertrages ist nur bis zu 90 Tage nach Vertragsende möglich.

- ▶ **Kommen Sie aus einem Laufzeitvertrag und möchten sofort (noch vor Vertragsende) Ihre Handynummer mitnehmen?**
In diesem Fall beantragen Sie telefonisch die vorzeitige Rufnummernmitnahme bei Ihrem Alt-Anbieter.

- Bei sofortiger Rufnummernmitnahme aus einem Laufzeitvertrag können zusätzliche Folgekosten bei Ihrem Alt-Anbieter anfallen. Auskunft über die Höhe der anfallenden Kosten erhalten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter.

Kündigungsvorlagen und Verzichtserklärungen für diverse Mobilfunkanbieter finden Sie unter www.blau.de/mitnahme.

HINWEIS:

- Bitte beachten Sie: Ihr Alt-Anbieter verlangt eine sogenannte Portierungsgebühr für die Mitnahme Ihrer Rufnummer (i. d. R. 24-30 €), die Sie selbst bezahlen müssen.
- Bei Laufzeitverträgen wird die Portierungsgebühr automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet.
- Bei Prepaid SIM-Karten erfolgt die Zahlung der Portierungsgebühr üblicherweise über Ihr Prepaid-Guthaben (in seltenen Fällen per Überweisung zu zahlen). Stellen Sie daher sicher, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrem Prepaid-Konto haben.

3. FERTIG!

Den Rest übernehmen wir für Sie.

Wir informieren Sie per E-Mail und SMS über Ihren genauen Umstellungstermin. Am Tag der Umstellung legen Sie Ihre neue blau SIM-Karte ins Handy ein und sind günstig mobil unterwegs.

HINWEIS:

Die Umstellung dauert nach Abschluss Ihrer Freischaltung mindestens 1 Woche.