

Deutsch: Amazon Business Einjährige eingeschränkte europäische Garantie für gewerbliche/professionelle Käufe

Diese eingeschränkte Garantie wird von Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg (Lux. Reg. Nr. B 101818, Aktienkapital: 37.500 €, Börsenzulassungs-Nr. 104408) an Sie als Käufer des/der Amazon Business-Produkts/Produkte (das „Produkt“) von Amazon EU Sàrl für das Produkt geleistet.

Wir gewähren eine Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler bei normaler Verwendung bei Lieferung und für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Datum der Lieferung. Handelt es sich bei dem Produkt um einen Verbrauchsartikel (z. B. eine Tintenpatrone), erlischt diese eingeschränkte Garantie in Bezug auf das Produkt, sobald ein Verbrauchsmaterial des Produkts (z. B. die Tinte) teilweise oder vollständig aufgebraucht wurde.

Wenn sich herausstellt, dass das Produkt während der 12-monatigen Garantie mangelhaft ist, werden Sie gebeten, die Anweisungen für die Rücksendung des von uns gelieferten Produkts zu befolgen. Wir werden daraufhin eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) Das Produkt durch ein Produkt ersetzen, das gleich dem von Ihnen gekauften Produkt ist oder diesem gleichwertig ist; (ii) das Produkt instandsetzen; oder (iii) Ihnen den gesamten oder einen Teil des Kaufpreises des Produkts erstatten. Aufgrund des technologischen Fortschritts und der Verfügbarkeit des Produkts kann das Ersatzprodukt geringfügig abweichen und einen niedrigeren Verkaufspreis als das von Ihnen gekaufte Originalprodukt haben. Wir werden Ihnen ein kostenloses Retourenetikett für die Rücksendung des Produkts zur Verfügung stellen oder nach unserer Wahl Ihnen die angemessenen Kosten für die Rücksendung des Produkts erstatten.

Ersatz und instandgesetzte Produkte oder Teile, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie bereitgestellt werden, werden nur an Anschriften innerhalb der Europäischen Union und an Anschriften in Ländern der Europäischen Freihandelszone, in denen das Produkt für Kunden in diesen Ländern zum Verkauf angeboten wird, versandt. Diese eingeschränkte Garantie gilt für alle Ersatzprodukte oder -teile oder für Instandsetzungen für die verbleibende ursprünglichen Garantiezeit oder für 90 Tage ab dem Versand an Sie, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle Teile und Produkte, die Sie an uns zurücksenden und für die wir Ihnen eine Rückerstattung oder einen Ersatz gewähren, gehen in unser Eigentum über. **Wenn Sie das beschädigte Produkt nicht an uns zurücksenden, wird Ihnen möglicherweise das Ersatzprodukt zum vollen Verkaufspreis in Rechnung gestellt.**

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur innerhalb der Europäischen Union und in Ländern der Europäischen Freihandelszone, in der die Produkte für Kunden in diesen Ländern zum Verkauf angeboten werden. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Mängel am Produkt, die durch normalen Verschleiß, Missgeschick, unsachgemäßen Gebrauch, Fahrlässigkeit durch Sie, Ihre Mitarbeitern, leitenden Angestellten, Vertreter, Auftragnehmer oder Dritten, Feuer oder andere externe Ursachen, Veränderungen oder Reparaturen oder Verwendung des Produkts in einer Weise, die wir in keiner Bedienungsanleitung, Nutzungsbedingung oder ähnlichen Dokumenten empfehlen.

So nutzen Sie den Service. Wenden Sie sich telefonisch oder per Chat an unseren Kundendienst, um Anweisungen zu erhalten, wie Sie den Service im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nutzen. Sie finden die Kontaktdaten unseres Kundendienstes, indem Sie auf der Amazon-Webseite, über die Sie das Produkt gekauft haben, im Abschnitt „Hilfe“ auf die Schaltfläche „Kontakt“ klicken. Sie haben dann die Möglichkeit, den Kundendienst per Chat zu kontaktieren oder um einen Rückruf zu bitten. Einzelheiten entnehmen Sie bitte <https://www.amazon.de/contact-us>.

Der Kundendienst kann Ihnen Fragen stellen, um Ihre Berechtigung im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie zu ermitteln. Wenn Sie berechtigt sind, erhalten Sie Anweisungen zur Rücksendung des mangelhaften Produkts. Wenn wir Ihnen einen Ersatz zusenden oder Ihr Produkt instandsetzen, zahlen wir die Kosten für den Versand des Ersatzes oder des instandgesetzten Produkts an Sie. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite des Support-Centers für Rücksendungen https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=hp_gt_w_rr_rr?nodeId=201819090

Die Nutzungs- und Verkaufsbedingungen für die Amazon-Webseite, von der Sie das Produkt gekauft haben, werden durch Bezugnahme in diese eingeschränkte Garantie aufgenommen, einschließlich, jedoch nicht

beschränkt auf die Haftungsbeschränkungen. Die Nutzungs- und Verkaufsbedingungen finden Sie unter: https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201909000&ref_=footer_cou. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Nutzungs- und Verkaufsbedingungen und der eingeschränkten Garantie hat diese eingeschränkte Garantie Vorrang.

Weitere Einschränkungen.

Nichts in dieser eingeschränkten Garantie schließt unsere Haftung für Folgendes aus oder beschränkt diese:

- (a) Verluste, die eine vorhersehbare Folge unserer Verletzung der Garantie oder anderer vertraglicher Pflichten sind;
- (b) Durch unsere Handlung oder Unterlassung verursachter Tod oder Personenschaden;
- (c) Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit und
- (d) Verluste, die aufgrund unseres Betrugs verursacht werden.

Wir haften für Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit fehlerhaften oder falsch beschriebenen Waren verursacht wurden, und wir können unsere Haftung unter diesen Umständen nicht einschränken. Diese eingeschränkte Garantie durch unsere Handlung oder Unterlassung verursacht verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und Sie haben möglicherweise andere Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sind.