

MK850-Tastatur funktioniert nicht bzw. nur zeitweise

- [Tastatur funktioniert nicht](#)
- [Die Tastatur verliert häufig die Verbindung](#)
- [Vor dem erneuten Verbinden der Tastatur](#)

Tastatur funktioniert nicht

Damit die Tastatur mit Ihrem Gerät funktioniert, muss dieses Bluetooth-fähig sein (bereits integriert oder mithilfe von Bluetooth-Receiver bzw. -Dongle).

Wenn Ihr System Bluetooth-fähig ist und die Tastatur nicht funktioniert, liegt das vermutlich an einer unterbrochenen Verbindung. Die Unterbrechung der Verbindung zwischen der MK850-Tastatur und dem Computer oder Tablet kann folgende Ursachen haben:

- Niedriger Akkustand
- Sie verwenden Ihre kabellose Tastatur auf einer Metalloberfläche
- Andere kabellose Geräte verursachen Funkstörungen, etwa:
 - Kabellose Lautsprecher
 - Netzteile
 - Monitore
 - Mobiltelefone
 - Garagentüröffner

Versuchen Sie, alle erwähnten und mögliche andere Problemursachen auszuschließen.

Die Tastatur verliert häufig die Verbindung

Wenn Ihre Tastatur nur zeitweise funktioniert und Sie die Verbindung häufig wiederherstellen müssen, versuchen Sie Folgendes:

- Sorgen Sie dafür, dass sonstige elektrische Geräte mindestens 20 cm (8 Inch) von der Tastatur entfernt sind.
- Bewegen Sie die Tastatur näher zum Computer oder Tablet.
- Beenden Sie das Pairing und pairen Sie anschließend Tastatur und Gerät erneut.

Vor dem erneuten Verbinden der Tastatur

Vorbereitende Schritte vor dem Versuch, die Tastatur zu verbinden:

1. Überprüfen Sie, ob Batterien (keine Akkus) mit ausreichender Ladung eingelegt sind.
2. Drücken Sie die Windows-Taste oder tippen Sie etwas, um zu überprüfen, ob das verbundene Gerät reagiert.
3. Wenn es immer noch nicht funktioniert, lesen Sie die Informationen unter [Verbinden des Logitech Bluetooth-Gerätes](#).

Verbinden eines Bluetooth-Geräts von Logitech

In den nachfolgend beschriebenen Schritten wird erklärt, wie Sie Ihr Gerät von Logitech für ein Bluetooth-Pairing vorbereiten können und wie sie es danach mit aktiven Computern oder Geräten pairen können:

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)
- [Chrome OS](#)
- [Android](#)
- [iOS](#)

Vorbereiten eines Geräts von Logitech für ein Bluetooth-Pairing

Die meisten Produkte von Logitech verfügen über eine „**Connect**“-Taste und eine LED-Anzeige zum Bluetooth-Status. Die Pairing-Sequenz wird normalerweise gestartet durch Drücken und Halten der „**Connect**“-Taste, bis die LED-Leuchte schnell zu blinken beginnt. Dadurch wird angezeigt, dass das Gerät zum Pairing bereit ist.

HINWEIS: Wenn beim Starten des Pairing-Vorgangs Probleme auftreten, lesen Sie die im Lieferumfang Ihres Geräts enthaltene Benutzerdokumentation oder besuchen sie die Support-Seite für Ihr Produkt auf support.logitech.com.

Windows

Wählen Sie die von Ihnen verwendete Windows-Version aus und führen Sie dann die nachfolgend beschriebenen Schritte aus, um Ihr Gerät zu pairen.

- [Windows 7](#)
- [Windows 8](#)
- [Windows 10](#)

Windows 7

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Hardware und Sound**.
3. Wählen Sie **Geräte und Drucker**.
4. Wählen Sie **Bluetooth-Geräte**.
5. Wählen Sie **Gerät hinzufügen**.
6. Wählen Sie aus der Liste der Bluetooth-Geräte das Gerät von Logitech aus, für das Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

Windows 8

1. Gehen Sie zu **Apps** und wählen Sie dann **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Geräte und Drucker**.

3. Wählen Sie **Gerät hinzufügen**.
4. Wählen Sie aus der Liste der Bluetooth-Geräte das Gerät von Logitech aus, für das Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und wählen Sie dann die Option **Weiter**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

Windows 10

1. Wählen Sie zuerst das Windows-Symbol und dann **Einstellungen**.
2. Wählen Sie zuerst **Geräte** und dann **Bluetooth** im linken Bereich aus.
3. Wählen Sie aus der Liste der Bluetooth-Geräte das Gerät von Logitech aus, für das Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und wählen Sie dann die Option **Koppeln**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

HINWEIS: Es kann bis zu fünf Minuten dauern, bis Windows alle Treiber heruntergeladen und aktiviert hat. Dies ist abhängig von den Systemkomponenten Ihres Computers und der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Wenn Sie keine Verbindung für Ihr Gerät aufbauen konnten, wiederholen Sie die Pairing-Schritte und warten Sie eine Weile vor dem Testen der Verbindung.

Mac OS X

1. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen** und klicken Sie auf **Bluetooth**.
2. Wählen Sie das Gerät von Logitech aus, mit dem Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und klicken Sie auf **Verbindungsaufbau**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

Nach dem Pairen blinkt die LED-Leuchte auf Ihrem Logitech-Gerät nicht mehr, sondern glüht konstant für 5 Sekunden. Anschließend geht die LED aus, um den Akku zu schonen.

Chrome OS

1. Klicken Sie auf den Statusbereich am unteren rechten Bildschirmrand auf Ihrem Desktop.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-fähig** oder **Nicht Bluetooth-fähig** im Popup-Menü.
HINWEIS: Wenn Sie auf **Nicht Bluetooth-fähig** klicken mussten, bedeutet dies, dass die Bluetooth-Verbindung auf Ihrem Chrome-Gerät zuerst aktiviert werden muss.
3. Wählen Sie **Geräte verwalten...** aus und klicken Sie auf **Bluetooth-Gerät hinzufügen**.
4. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte das Gerät von Logitech aus, mit dem Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

Nach dem Pairen blinkt die LED-Leuchte auf Ihrem Logitech-Gerät nicht mehr, sondern glüht konstant für 5 Sekunden. Anschließend geht die LED aus, um den Akku zu schonen.

Android

1. Gehen Sie zu **Einstellungen und Netzwerke** und wählen Sie **Bluetooth**.
2. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte das Gerät von Logitech aus, mit dem Sie eine Verbindung aufbauen möchten, und klicken Sie auf **Verbindungsaufbau**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Pairing-Vorgang abzuschließen.

Nach dem Pairen blinkt die LED-Leuchte auf dem Gerät von Logitech nicht mehr, sondern glüht konstant für 5 Sekunden. Anschließend geht die LED aus, um den Akku zu schonen.

iOS

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** und klicken Sie auf **Bluetooth**.
2. Tippen Sie auf das Gerät von Logitech, mit dem Sie eine Verbindung aufbauen möchten, auf der Liste **Weitere Geräte**.
3. Das Gerät von Logitech ist unter **Meine Geräte** aufgelistet, wenn der Pairing-Vorgang erfolgreich war.

Nach dem Pairen blinkt die LED-Leuchte auf dem Gerät von Logitech nicht mehr, sondern glüht konstant für 5 Sekunden. Anschließend geht die LED aus, um den Akku zu schonen.

Nachricht „Systemerweiterung blockiert“ beim Installieren von Logitech Options oder LCC

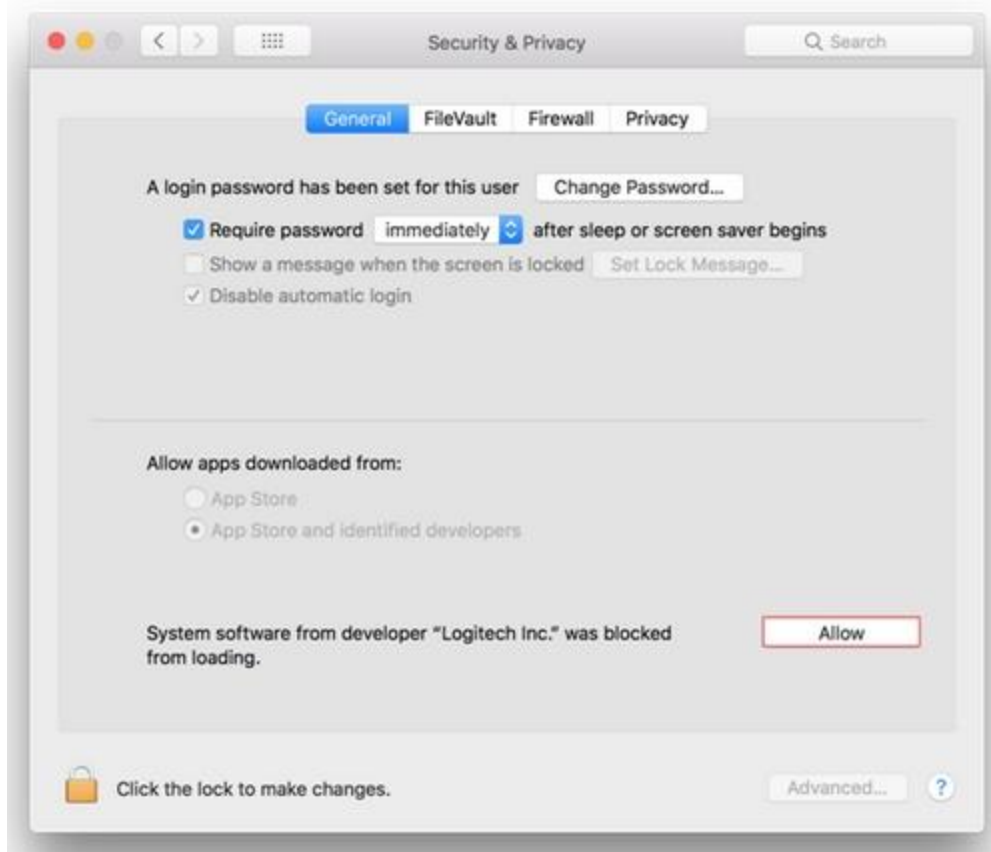
Ab Mac OS High Sierra (10.13) setzt Apple eine neue Richtlinie um, die erfordert, dass der Benutzer dem Laden aller KEXT-Dateien (Treiber) zustimmen muss. Möglicherweise wird der Hinweis "Systemerweiterung blockiert" (siehe Darstellung unten) während der Installation von Logitech Options oder Logitech Control Center (LCC) angezeigt.



Wenn dieser Hinweis angezeigt wird, dann müssen Sie dem Laden von KEXT manuell zustimmen, damit Ihre Gerätetreiber geladen werden und Sie die Gerätefunktionalität über unsere Software weiterhin nutzen können. Um das Laden von KEXT zuzulassen, öffnen Sie die **Systemeinstellungen** und rufen Sie den Abschnitt **Sicherheit & Datenschutz** auf. Auf der Registerkarte **Allgemein** sollten ein Hinweis sowie die Schaltfläche **Zulassen** wie unten

dargestellt angezeigt werden. Klicken Sie zum Laden der Treiber auf **Zulassen**. Möglicherweise müssen Sie das Betriebssystem neu starten, damit die Treiber ordnungsgemäß geladen und die Funktionalität der Maus wiederhergestellt wird.

HINWEIS: Wie durch das Betriebssystem festgelegt ist die Schaltfläche **Zulassen** nur für 30 Minuten verfügbar. Wenn seit der Installation von LCC oder Logitech Options bereits mehr Zeit vergangen ist, starten Sie Ihr Betriebssystem neu, damit die Schaltfläche **Zulassen** im Abschnitt „Sicherheit & Datenschutz“ in den Systemeinstellungen angezeigt wird.



HINWEIS: Wenn Sie das Laden von KEXT nicht zulassen, dann können keine von LCC unterstützten Geräte von der Software erkannt werden. Für Logitech Options müssen Sie diesen Vorgang ausführen, wenn Sie die folgenden Geräte verwenden:

- T651 Wiederaufladbares Trackpad
- Solar-Tastatur K760
- K811 Bluetooth-Tastatur
- T630/T631 Touch-Maus
- Bluetooth-Maus M557/M558

Weniger Info

Reinigen von Logitech Tastaturen und Mäusen:

Vor der Reinigung Ihres Geräts:

- Trennen Sie es vom Computer und vergewissern Sie sich, dass es ausgeschaltet ist.
- Entfernen Sie den Akku.
- Halten Sie Ihr Gerät von Flüssigkeiten fern und verwenden Sie keine Lösungs- oder Scheuermittel.

Zur Reinigung Ihres Touchpad und anderer berührungsempfindlich sowie gestenfähiger Geräte:

- Befeuchten Sie ein weiches, faserfreies Tuch leicht mit einem Linsenreinigungsmittel und wischen Sie Ihr Gerät vorsichtig damit ab.

Zur Reinigung Ihrer Tastatur:

- Verwenden Sie Druckluft zum Entfernen von Schmutz und Staub zwischen den Tasten. Befeuchten Sie ein weiches, faserfreies Tuch leicht mit Wasser und wischen Sie die Tasten vorsichtig damit ab.

Zur Reinigung Ihrer Maus:

- Befeuchten Sie ein weiches, faserfreies Tuch leicht mit Wasser und wischen Sie Ihre Maus vorsichtig damit ab.

Hinweis: In den meisten Fällen können Isopropyl-Alkohol (Reinigungsalkohol) und antibakterielle Tücher verwendet werden. Bevor Sie Reinigungsalkohol oder -tücher verwenden, sollten Sie diese zuerst an einer unauffälligen Stelle testen, um sicherzustellen, dass keine Verfärbungen entstehen oder die Buchstaben von den Tasten entfernt werden.

Weniger Info

Bluetooth-Gerät erneut mit der MK850-Tastatur pairen

Sie können ein Gerät ganz einfach erneut mit Ihrer MK850-Tastatur pairen. So funktioniert's:

- Halten Sie auf der Tastatur eine der Easy-Switch-Tasten gedrückt, bis die Statusanzeige schnell blinkt. Ihre MK850 ist zum Pairing mit dem Bluetooth-Gerät bereit. Für die nächsten drei Minuten verbleibt die Tastatur im Pairing-Modus.
- Wenn Sie ein weiteres pairen möchten, lesen Sie die Informationen unter [Verbinden des Logitech Bluetooth-Gerätes](#).

Weniger Info

Mit der MK850-Tastatur Geräte wechseln

Wenn Sie bis zu drei Geräte mit Ihrer Tastatur verbunden haben, können Sie zwischen diesen wechseln, indem Sie auf eine der helleren Easy-Switch-Tasten drücken.



Die Statusanzeige der Taste blinkt ein paarmal, ehe sie 5 Sekunden lang durchgehend leuchtet, um die Auswahl zu bestätigen. Die Tastatur kann jetzt mit Ihrem Gerät verwendet werden.

