



# **Bestway Kundenservice**

## **Der Kundenservice ist eingerichtet für:**

- Endkunden
- Händler

## **Kontaktdaten Deutschland:**

**Telefonnummer on manual and website for consumers :** 069 46001281

**Telefonnummer specially dedicated to resellers :** 069 46001283

**Fax-Nummer:** 069 46001282

**Email:** kundendienst@bestway-europe.com

**Web:** [www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)

**Erreichbarkeit:** 24 Stunden / 365 Tage im Jahr

## **Die Hauptaufgabe dieses Service ist:**

- Hilfestellung beim Aufbau und Gebrauch des Pools & Zubehörs
- Hilfestellung und Durchführung der Reklamationsabwicklung

## **Folgende Bestway Artikel werden vom Kundenservice behandelt:**

- Fast Set™ Pools und Steel Pro™ Frame Pools
- Filterpumpen
- Sandfilterpumpen
- Heizgeräte
- Zubehör für Schwimmbecken
- Whirlpools und dazu gehörige Pumpe
- Hydro-Force Boote
- Bubble Pool (51109)
- Elektrische Motoren (65043, 65045)
- Royale Frame Pools
- Splash-in-Shade Spielpool
- Ozonator
- Chlorinator

## **Kundenservice im Internet:**

Unter **[www.bestway-service.com](http://www.bestway-service.com)** finden Sie folgende Inhalte:

- Sämtliche Aufbau- und Wartungsfilme zu den Produkten
- Bedienungsanleitungen als PDF zum Download
- FAQs mit wertvollen Tips und Hinweisen zu allen Produkten
- Onlineshop für Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien

## **HINWEISE ZUR GARANTIEABWICKLUNG:**

### **Bitte beachten Sie:**

Der Bestway Kundendienst gewährt eine eingeschränkte Bestway Herstellergarantie. Veränderungen an den Bestway Produkten und unsachgemäße Handhabung machen den Garantieanspruch ungültig. Die Kosten für den Verlust von Wasser, Chemikalien oder für Wasserverschmutzung sind in dieser Garantie nicht enthalten. Verletzungen oder Schäden an Eigentum oder Personen werden durch diese Garantie nicht gedeckt. Bitte nehmen Sie im Falle von Reklamationen (Garantie, Ersatzteile, Zubehör) direkt Kontakt mit dem Bestway-Kundendienst auf.

Die Pool Sets bestehen in der Regel aus Pool und Pumpe sowie Abdeckung und Kleinteile. Da alle oder mehrere Teile nur selten gleichzeitig defekt sind, werden immer nur die defekten Teile ausgetauscht. Deshalb folgen Sie bitte den Hinweisen zur Garantieeinreichung und überprüfen Sie anhand der unten stehenden Informationen ob Sie einen Garantiefall geltend machen können oder nicht.

WER kann defekte Ware beim Bestway Kundendienst reklamieren?

Jeder Kunde, der ein Bestway Produkt gekauft hat und innerhalb der deutschen Landesgrenzen wohnt, kann im Rahmen der oben aufgeführten Garantiezeit die o.g. Artikel bei dem Bestway Kundendienst Deutschland reklamieren.

WAS kann NICHT beim Bestway Kundendienst reklamiert werden?

- Luftbetten aller Art
- Boote aller Art außer Ocean-Line-Boote und Hydro Force Boote
- Aufblasbares Spielzeug
- Planschbecken
- Campingartikel

## **Wichtig:**

**Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine eventuelle Garantieleistung in Anspruch genommen werden kann, rufen Sie uns bitte bei unserer telefonischen Hotline unter der Nummer +49 (0)69 46 00 12 81 an.**

