

FAQ

Welche Apps benötige ich, um Curve einzurichten und zu nutzen?

Du benötigst lediglich die Vodafone Smart App. Mit der Vodafone Smart App kannst Du Deinen Curve einrichten, Deinen kostenpflichtigen Service verwalten, und alle Funktionen des Gerätes steuern. Lad die Vodafone Smart App aus dem App Store oder von Google Play herunter.

Muss ich ein kostenpflichtiges Abo abschließen?

Nein, wenn Du Curve hier auf amazon.de erworben hast, sind zwei Jahre smart SIM Service bereits im Kaufpreis enthalten.

Die integrierte Vodafone Smart SIM verwendet unser globales Netz, um die Positionsdaten Deines Curves an Dein Smartphone übermitteln zu können. Das funktioniert auch aus der Ferne und im Ausland. In den ersten 24 Monaten ist der Smart SIM Service im Kaufpreis Deines Curve enthalten. Du aktivierst und nutzt Deinen Curve indem Du Dir aus dem App Store (Apple App Store / Android Play Store) die Vodafone smart App lädst und installierst. Nach Aktivierung in der Vodafone smart App kannst du den Service 24 Monate ohne zusätzliche Kosten nutzen. Nach Ablauf der ersten 24 Monate kannst Du nach Angabe einer Zahlungsmethode in der Vodafone Smart App in das für Dich passende Abomodell wechseln. Die zu dem Zeitpunkt der Verlängerung gültigen Abomodelle inkl. der Kosten und Laufzeiten kannst du zum jeweiligen Zeitpunkt in der smart App wählen.

(gilt für amazon Angebot: ASIN B08BWQ58H6 und B08BWVS6VR)

Warum muss ich bei der Aktivierung persönliche Daten angeben?

Da in Curve eine smarte SIM Karte integriert ist, nutzt Curve für die Datenübermittlung (Position, Firmwareupdate) das Mobilfunknetz. Der Gesetzgeber sieht vor, dass zu jeder aktiven SIM Karte persönliche Daten des Nutzers bekannt sind.

Als Vodafone Mobilfunkkunde musst Du keine persönlichen Daten angeben, da Du diese bereits bei der Aktivierung Deines Mobilfunkvertrages angegeben hast, damit der gesetzlichen Anforderung bereits entsprochen wurde und somit Vodafone bereits bekannt sind.

Wie viele Curve-Geräte kann ich anschließen?

Du kannst bis zu 20 Curve-Geräte mit Deinem Konto verbinden und die Aktivität jedes Geräts in der Vodafone Smart App anzeigen.

Was ist der Sofort-Alarm und wie funktioniert er?

Über den Sofort-Alarm können Tracker und die Vodafone Smart App direkt miteinander kommunizieren. Wenn Du die Sofort-Alarm-Taste auf Deinem Curve 3 Sekunden lang drückst, sendet er den aktuellen Standort an die Vodafone Smart App.

Um den Sofort-Alarm zu aktivieren, geh einfach zu den Geräteeinstellungen in Deiner Vodafone Smart App.

Was sind Zonen und wie funktionieren sie?

Zonen sind virtuelle Grenzmarkierungen, die Du um einen Ort Deiner Wahl herum erstellen kannst. Wenn Dein Curve diesen Bereich betritt oder verlässt, erhältst Du auf Wunsch eine Benachrichtigung. Du richtest Deine Zonen in der Vodafone Smart App ein.

Bitte beachte, dass Zonen-Benachrichtigungen nicht immer sofort erfolgen können. Zudem hängen die Standortinformationen von der Frequenz des Ortungs-Modus ab, den Du eingestellt hast, sowie vom GPS-Signal und der Netzabdeckung von Vodafone.

Was sind die Ortungs-Einstellungen und wie funktionieren sie?

Curve hat 4 verschiedene Einstellungen zur Auswahl. Diese erhöhen die Häufigkeit der Standortaktualisierungen oder optimieren die Akkulaufzeit.

Es gibt folgende Einstellungen: Stromspar-Modus, Standard-Modus, Leistungs-Modus und Echtzeit-Ortung.

Was ist Echtzeit-Ortung und wie funktioniert es?

Echtzeit-Ortung bedeutet, dass die Vodafone Smart App alle 5 Sekunden eine Standort-Aktualisierung von Deinem Tracker erhält. Bitte beachte, dass Echtzeit-Ortung nur maximal 15 Minuten am Stück funktioniert. Danach wird diese automatisch deaktiviert, um Akkulaufzeit zu sparen.

Wie hoch sind die Aktualisierungsfrequenzen für jeden Tracking-Modus:

Energiespar-Modus: Standort-Aktualisierungen einmal alle 2 Stunden

Standard-Modus: Standort-Updates einmal alle 30 Minuten

Leistungs-Modus: Standort-Updates einmal alle 5 Minuten

Echtzeit-Ortung: Standort-Aktualisierung einmal alle 3-5 Sekunden

Alle Einstellungen sind abhängig von der Vodafone-Netzwerk-Verbindung

Wie lang ist die Akku-Lebensdauer von Curve?

Der Akku von Curve hält je nach Verwendung und eingestelltem Tracking-Modus bis zu 7 Tage.

Performance Mode: Akku hält bis zu 3 Tagen.

Standard-Modus: bis zu 5 Tage

Power Safe Mode: bis zu 7 Tagen

Du kannst den Ladestand des Akkus Deines Curve in der Vodafone Smart App einsehen.

In welchen Ländern kann ich Curve ohne zusätzliche Kosten nutzen?

Afghanistan, Albanien, Algerien, Argentinien, Armenien, Australien, Österreich, Bahrain, Balearen, Bangladesch, Belgien, Bolivien, Bulgarien, Kanada, Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla, Chile, China, Kolumbien, Kongo, Demokratische Republik Kongo, Costa Rica, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Dominikanische Republik, Ägypten, El Salvador, Estland, Färöer, Fidschi, Finnland, Frankreich, Französisch-Polynesien, Deutschland, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Guam, Guatemala, Honduras, Hongkong, Ungarn, Island, Indien, Indonesien, Irak, Irland, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kenia, Kosovo, Kuwait, Kirgisistan, Lettland, Lesotho, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malaysia, Malta, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Nauru, Niederlande, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norwegen, Pakistan, Palästinensisches Gebiet, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Polen, Portugal,

Puerto Rico, Katar, Wiedervereinigung, Rumänien, Russland, Ruanda, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Spanien, Sri Lanka, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Schweiz, Taiwan, Tansania, Thailand, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich (einschließlich Isle of Man und Kanalinseln), USA, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Vatikanstadt und Vietnam

Ist der Curve wasserdicht?

Der Curve ist nach IP67 eingestuft, d.h. er kann bis zu 30 Minuten lang in Wasser bis zu einer Tiefe von 1 Meter eingetaucht werden.

Wie schalte ich den Curve EIN?

Halt die Einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt. Alle Lichter blinken einmal, und das grüne Licht bleibt an, während Curve startet.

Wie schalte ich Curve AUS?

Halt den Einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt, bis das gelbe Licht an ist. Das gelbe Lämpchen leuchtet so lange, bis sich Dein Gerät ausschaltet.

Was bedeuten die verschiedenen Farben der Lichter?

Dein Curve **startet**: nachdem Du den Einschaltknopf seitlich am Gerät, 3 Sekunden lang gedrückt hast, leuchten alle Lichter, gefolgt von einem hellen grünen Licht

Dein Curve **aktiviert sich**: weiß pulsierend

Dein Curve **schaltet sich aus**: nachdem Du die **Einschalttaste 3 Sekunden gedrückt** haben, leuchtet das Lämpchen **orange** auf

Dein Curve ist im **Echtzeit-Ortungsmodus**: schnell blinkendes **weißes** Licht

Der **Ladezustand** Deines Akkus ist **niedrig**: Lämpchen blinkt **gelb**

Grünes Licht nach einmaligem Drücken der Einschalttaste - Curve ist **eingeschaltet** und mit dem Netzwerk verbunden

Gelbes Licht nach einmaligem Drücken des Einschaltknopfes - Curve ist **eingeschaltet und nicht mit dem Netzwerk verbunden**

Während sich Dein Curve auflädt:

Gelbes Dauerlicht während des Ladevorgangs - Curve **lädt** auf und hat noch nicht 100% erreicht.

Grünes Dauerlicht während der Ladung - Curve ist zu **100% geladen**.

Alle Lichter leuchten nacheinander auf - Firmware-Update ist im Gange.

Alle Lichter sind an und leuchten während des Ladevorgangs - Firmware wurde aktualisiert.

Mein Curve wird nicht aufgeladen. Was soll ich tun?

Wenn der Akku von Curve vollständig entladen ist, kann es etwas länger dauern, bis der anfängliche Ladezustand erreicht ist. Lass Deinen Curve einige Minuten lang eingesteckt am Ladekabel, bis Sie das gelbe Lämpchen dauerhaft leuchtet. Wenn Du weiterhin Probleme hast, wende Dich bitte hier bei unserem [Kunden-Kontakt](#).

Wie kann ich Vodafone kontaktieren?

Unter folgendem Link kannst Du uns über eine Live-Chat kontaktieren oder einen telefonischen Rückruf vereinbaren: v.vodafone.com/de/contact

Kann ich meinen Curve in einem Flugzeug benutzen?

Die Verwendung eines Mobilfunkgeräts jeglicher Art im Flugzeug kann Störungen verursachen, daher solltest Du Curve während des Fluges ausschalten. Es gibt keinen Flugmodus.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.