

Häufigste Fragen zu TP-Link Powerline Adaptern

F: Was kann ich tun, wenn die Powerline-Adapter nicht automatisch per "Plug and Play" funktionieren?

A: Drücken Sie die Pair-Taste an jedem Gerät oder verwenden Sie das Dienstprogramm (tpPLC), um Ihr Powerline-Netzwerk zu verbinden. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter [FAQ 1241](#), oder aber wenn Sie das Dienstprogramm verwenden unter [FAQ 1048](#)

F: Wie füge ich einen neuen Powerline-Adapter zu einem bestehenden Powerline-Netzwerk hinzu?

A: Sie können einen Adapter am einfachsten hinzufügen, indem Sie die Pair-Taste am Gerät drücken oder das Dienstprogramm (tpPLC) verwenden. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter [FAQ 1618](#).

F: Wie klonen ich die Wi-Fi-Einstellungen meines Routers, wenn das Drücken von WPS-Tasten nicht funktioniert oder wenn mein Router keine WPS-Taste hat?

A: Sie können den WLAN-Namen und das Passwort manuell von Ihrem Router kopieren und über die Weboberfläche auf Ihren Powerline-Extender anwenden. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter [FAQ 398](#).

F: Wie kann ich Powerline-Adapter auf MAC oder Ubuntu OS konfigurieren?

A: Für MAC 10.6 oder höher bieten wir ein Dienstprogramm und ein Powerline Scan Utility (für drahtlose Powerline-Adapter) zur Verwaltung von Powerline-Adaptern an.

Wir stellen kein Konfigurationsprogramm für Geräte zur Verfügung, die Ubuntu und ältere Versionen von MAC OS verwenden. Sie können einen Computer unter Windows verwenden, um die Adapter mithilfe des Dienstprogramms zu konfigurieren und zu koppeln. Sobald dies abgeschlossen ist, können diese Geräte die Powerline-Adapter sowohl drahtgebunden als auch drahtlos verwenden.

Allerdings haben wir auch eine APP (tpPLC), die bereits auf vielen Smartphones im entsprechenden Store geladen werden kann.

F: Sind TP-Link AV200, AV500, AV600, AV1200 Powerline-Adapter miteinander kompatibel? Sind TP-Link PLC-Adapter kompatibel mit Adaptern anderer Hersteller?

A: Alle TP-Link Powerline-Adapter sind rückwärtskompatibel bis zu den AV200. Wenn jedoch zwei verschiedene Adapter miteinander verwendet werden, läuft die Powerline-Rate automatisch mit den Einstellungen des niedrigsten Adapters.

Wenn Sie einen Adapter einer anderen Marke verwenden, sollten diese mit TP-Link-Adaptern kompatibel sein, wenn sie den gleichen Standard verwenden. Die Paarungs- und Konfigurationsmethoden für andere Adapter werden jedoch unterschiedlich sein und von der TP-Link-Software nicht unterstützt. Wir empfehlen, dass alle in einem Netzwerk verwendeten Adapter der gleichen Marke sind.

F: Können mehrere Powerline-Netzwerke gleichzeitig auf demselben Stromkreis vorhanden sein?

A: Ja, die Powerline-Netzwerke können durch verschiedene Netzwerknamen getrennt werden. Der Gesamtdurchsatz wird jedoch von den mehreren Netzwerken gemeinsam genutzt. Bitte lesen Sie die [FAQ 1617](#), um die Namen der Powerline-Netzwerke zu ändern.

F: Wie viele Adapter können miteinander gekoppelt und gleichzeitig in einem Netzwerk verwendet werden?

A: Bitte lesen Sie [FAQ 434](#) für eine detaillierte Liste, welche Modelle und wie viele Einheiten/Knoten angeschlossen werden können.

F: Warum ist meine Powerline für 200Mbps, 500Mbps, 600Mbps oder 1200Mbps ausgelegt, aber nicht für das Erreichen dieser Geschwindigkeiten?

A: Powerline-Geschwindigkeiten stellen die höchste theoretische Rate dar. Die Powerline-Technik ist jedoch sehr komplex. Störungen, Leitungsqualität, Entfernung und die Anzahl der Geräte in einem Netzwerk können die tatsächliche Bandbreitengeschwindigkeit beeinflussen. Elektrische Geräte mit Motoren, z.B. Waschmaschinen, Klimaanlage, Kühlschränke oder Mikrowellen, können Störungen erzeugen, die sogar die Powerline-Anschlüsse vollständig unterbrechen können. Wenn möglich, vermeiden Sie bitte, Powerline-Geräte in der Nähe oder am gleichen Stromkreis wie diese Geräte anzuschließen.

F: Wie kann ich eine langsame Powerline-Rate verbessern?

A: Powerline-Produkte übertragen Daten über die Stromleitung eines Hauses. Die Powerline-Rate wird in erster Linie durch die Qualität dieser elektrischen Verkabelung bestimmt. Bitte beachten Sie [FAQ 409](#) für Verbesserungsvorschläge.

F: Können TP-Link Powerline-Adapter in verschiedenen Phasen eines Drehstromkreises arbeiten?

A: Ja. Ihre Gesamtrate wird jedoch beim Überqueren von Phasen beeinflusst. Für eine dreiphasige, vieradrige Schaltung empfehlen wir die Verwendung der folgenden Topologie für eine optimale Leistung.

F: Welchen Einfluss hat dies auf die Bandbreite der einzelnen Powerline-Adapter, wenn sich mehr als einer im selben privaten Netzwerk befindet?

A: Im selben privaten Powerline-Netzwerk teilen sich alle Adapter die gesamte Bandbreite des Netzwerks.

F: Können TP-Link Powerline-Adapter über instabile Stromkreise arbeiten?

A: Ja. Powerline-Adapter können in einem Spannungsbereich von 100-240V betrieben werden, und allgemeine Spannungsschwankungen beeinträchtigen ihre Stabilität nicht.

F: Können Powerline-Adapter funktionieren, wenn sie durch USV getrennt sind?

A: Nein. Eine USV hat in der Regel eine Filterfunktion, die die Powerline-Verbindung unterbrechen kann. Einige Sicherungen, Mehrfachsteckdosen und Überspannungsableiter haben ebenfalls die gleiche Funktion. Um beste Ergebnisse zu erzielen, stecken Sie die Powerline-Adapter nur in die Steckdosen direkt in der Wand.

Was soll ich machen, wenn ich mit dem Powerline verbunden bin, aber kein Internet habe?
Bei einer Verbindung zu unerem Powerline-Adapter erhalten eine ähnliche Fehlermeldung wie diese:

Bitte kontrollieren Sie, ob das (2.) Symbol mit Hauszeichen leuchtet.

Falls Sie z.B. bei Windows die Problembehandlung für die Netzwerkverbindung durchführen erhalten Sie die folgende Meldung:

a) Bei Powerline-Adapter mit WLAN:

b) Bei Powerline-Adapter ohne WLAN:

Die Lösung:

Diese Fehlerbeschreibung deutet darauf hin, dass die Powerline-Adapter untereinander nicht verbunden sind. Schauen Sie bitte nach, ob die 2. LED nach der Power/Strom-LED, mit dem Haus-Symbol, leuchtet. Wenn nicht, platzieren Sie zwei Ihre zwei Powerline-Adapter in einem abgelegenen Raum nebeneinander ein. Sie benötigen keinen Ethernetkabel-Anschluss hierfür, nur die Adapter.

So können Sie die möglichen Ursachen feststellen:

1. Die Adapter sind nicht miteinander gepairt.

Wenn das das 2. Symbol mit dem Häuschen in dem abgelegenen Raum auch nicht leuchtet, pairen einfach Sie die Adapter neu. <https://www.tp-link.com/de/support/faq/1241/>

2. Etwas an der Stromleitung stört die Verbindung!

Wenn das 2. Symbol mit dem Häuschen in dem abgelegenen Raum leuchtet, aber nicht an den vorgesehenen Steckplätzen, liegt am vorgesehenen Steckort eine Störung der Stromleitung vor.

Häufig gestellte Fragen über die Powerline Adapter

F: Was kann ich tun wenn die Powerline Adapter nicht automatisch (Plug und Play) funktionieren ?

A: Paaren Sie die Powerline Adapter entweder mittels Pair-Taste, siehe FAQ Nr. [1241](#) oder mittels tpPLC-Utility, siehe FAQ Nr. [1048](#) (für die AV200 bitte die FAQ Nr. [998](#))

F: Ich habe einen neuen Powerline Adapter, wie kann ich es zu meinem Powerline Netzwerk hinzufügen ?

A: Sie können den neuen Powerline Adapter mittels Pair-Taste hinzufügen, siehe FAQ Nr. [1242](#) oder mittels tpPLC-Utility, siehe FAQ Nr. [1048](#) (für die AV200 bitte die FAQ Nr. [998](#))

F: Sind die TP-LINK Powerline Adapter AV200, AV500, AV600, AV100, AV1200 und AV2000 unter einander kompatibel?

A: Alle Adapter die mit ab 200Mbps und mehr arbeiten, sind im Regelfall untereinander kompatibel. Die Geräte mit 85Mbps sind nicht funktionstüchtig in Nutzung mit Geräten höherer Übertragungsraten. Jedoch wird zwischen den beiden Geräten nur der kleinste gemeinsame Nenner bezüglich der Übertragungsrate genutzt.

F: Sind die TP-LINK Powerline Adapter mit Adaptern von anderen Hersteller kompatibel ?

A: Sollten die Powerline Adaptern (von anderen Herstellern) den selben Powerline Standard wie TP-LINK verwenden, dann können Sie sie mit Ihren TP-Link Powerline Adaptern für Ihr Netzwerk erweitern. Jedoch, die Paarung und/oder die Einrichtungsmethode für die Powerline Adaptern von anderen Herstellern sind anders und sind auch nicht von der TP-Link Software unterstützt. Es ist empfohlen dass alle Powerline Adapter von dem selben Hersteller sind.

F: Wie viel Powerline Adapter kann ich gleichzeitig in einem Powerline Netzwerk verwenden ?

A: Für jede Modell nr. gibt es eine begrenzte Anzahl, unter der FAQ [1250](#) haben Sie eine Übersicht.

F: Warum erreichen die Powerline Adapter nicht die vorgegebene Datenübertragungsrate ?

A: Die bewertete Powerline Geschwindigkeit ist die Maximale Theoretische Geschwindigkeit. Das Powerline Netzwerk ist aber sehr kompliziert. Die Interferenz, die Leitungsqualität, die Entfernung und die Anzahl der Geräte in einem Netzwerk könnten die Powerline Geschwindigkeit beeinflussen. Es kann auch sein dass einige Haushaltsgeräte mit motorischen Antrieben wie Kühlschränke, Spül- oder Waschmaschinen im Betrieb Störungen im Stromnetz erzeugen und einen Powerline Verbindungsabbruch verursachen. Die Mikrowellenherde können auch eine Powerline Verbindung stören. In manchen Fällen hilft es, eine andere Steckdose und ein etwas längeres, doppelt geschirmtes Netzkabel zu benutzen.

Maximale Anzahl von Powerline Adaptern

Es gibt je nach Modell der Powerline Adapter eine begrenzte Anzahl von Powerline Adaptern die in Summe kommunizieren können.

Modell Nr.	Max Powerline Adapter in einem Powerline Netzwerk
TLPA210/ TL-PA210KIT TL-PA250 / TL-PA250KIT	6 Adapter
TL-PA200Triple TL-PA210_v3 TL-PA211 / TL-PA211KIT TL-PA251 / TL-PA251KIT TL-PA411 / TL-PA411KIT TL-PA2010 / TL-PA2010KIT TL-PA2010P / TL-PA2010PKIT TL-PA2030/ TL-PA2030KIT TL-WPA271 / TL-WPA271KIT TL-WPA281 / TL-WPA281KIT TL-WPA2220 / TL-WPA2220KIT TL-PA7020P/TL-PA7020/TL-PA7020KIT TL-WPA4530 TL-PA9020P/ TL-PA9020PKIT	8 Adapter
TL-PA111 TL-PA411_v2 / TL-PA411KIT_v2 TL-PA4010 / TL-PA4010KIT TL-PA4010P / TL-PA4010PKIT / TL-PA4010PT KIT TL-PA4020P/TL-PA4020PKIT TL-PA4030/ TL-PA4030KIT TL-WPA4220 / TL-WPA4220KIT / TL-WPA4220T KIT TL-WPA4226T KIT TL-WPA4230P TL-PA4020/TL-PA4020 KIT	16 Adapter
TL-PA511 / TL-PA511KIT TL-PA551 / TL-PA551KIT TL-PA6010 / TL-PA6010KIT TL-PA6030/TL-PA6030 KIT	64 Adapter
TL-PA8010P/TL-PA8010P KIT/TL-PA8010/TL-PA8010KIT TL-PA8030P/TL-PA8030P KIT TL-WPA8630/TL-WPA8630KIT TL-WPA8730/TL-WPA8730KIT	254 Adapter