

Häufig gestellte Fragen

Was ist der Unterschied zwischen den QuietComfort 35 wireless headphones und den QuietComfort 35 wireless headphones II?

Die QuietComfort 35 headphones II bieten, genau wie unsere QuietComfort 35 headphones, ausgezeichnete Technologien zur Lärmreduzierung, kabellose Freiheit, einzigartigen Spitzklang, ein duales Mikrofonssystem und bis zu 20 Stunden Akkulaufzeit. Zusätzlich verfügen die QuietComfort 35 wireless headphones II jedoch über eine neue Aktionstaste an der linken Hörmuschel. Mit der Aktionstaste lassen sich Befehle per Sprachsteuerung ausführen, sofern Sprachassistenten wie Amazon Alexa oder der Google Assistant für Ihr Land und Ihre Sprache verfügbar sind. Wenn keine Sprachassistenten für Ihr Land verfügbar sind, können Sie mit der Aktionstaste schnell und einfach zwischen drei verschiedenen Lärmreduzierungsstufen umschalten, um den Klang jederzeit optimal an die jeweilige Umgebung anzupassen.

Kann ich sowohl auf Amazon Alexa als auch auf den Google Assistant zugreifen?

Ja. Die QuietComfort 35 headphones II sind sowohl für Amazon Alexa als auch den Google Assistant optimiert, sodass die Entscheidung, von welchem virtuellen Assistenten Sie sich unterstützen lassen möchten, ganz bei Ihnen liegt. Wenn Sie Ihre QuietComfort 35 headphones II vor Juli 2018 erworben haben, können Sie die Sprachsteuerung mit Alexa über ein einfaches Software-Update mithilfe der Bose Connect App installieren.

Woran erkenne ich, ob meine QC35 headphones II Bose AR-fähig sind?

Bose hat die Bose Connect App aktualisiert (zunächst nur für Apple iOS-Geräte), sodass Sie schnell und einfach ermitteln können, ob Ihre QC35 II mit der Bose AR-Technologie ausgestattet sind. Sobald die App erkennt, dass ein Bose AR-fähiges Produkt gekoppelt ist, wird das Bose AR-Logo angezeigt. Wichtig: Um die neue Funktion nutzen zu können, wird mindestens Version 8.0 der Bose Connect App benötigt. Für manche Produkte ist darüber hinaus ein Software-Update erforderlich.

Was ist die TriPort Acoustic Headphone Structure?

Bei der eigens von Bose entwickelten TriPort Acoustic Headphone Structure sind die Hörmuscheln mit zusätzlichen Öffnungen (Ports) ausgestattet, die das akustische Volumen bei gleichbleibenden Abmessungen effektiv vergrößern. Das Ergebnis sind kleinere, leichtere und bequemere Kopfhörer mit besserer Audioqualität und aktiver Lärmreduzierung. Die TriPort Acoustic Headphone Structure kommt in allen Kopfhörer- und Headset-Modellen von Bose zum Einsatz.

Was ist der Unterschied zwischen den QuietComfort 35 wireless headphones und den QuietComfort 35 wireless headphones II?

Die QuietComfort 35 headphones II bieten, genau wie unsere QuietComfort 35 headphones, ausgezeichnete Technologien zur Lärmreduzierung, kabellose Freiheit, einzigartigen Spitzenklang, ein duales Mikrofonsystem und bis zu 20 Stunden Akkulaufzeit. Zusätzlich verfügen die QuietComfort 35 wireless headphones II jedoch über eine neue Aktionstaste an der linken Hörmuschel. Mit der Aktionstaste lassen sich Befehle per Sprachsteuerung ausführen, sofern Sprachassistenten wie Amazon Alexa oder der Google Assistant für Ihr Land und Ihre Sprache verfügbar sind. Wenn keine Sprachassistenten für Ihr Land verfügbar sind, können Sie mit der Aktionstaste schnell und einfach zwischen drei verschiedenen Lärmreduzierungsstufen umschalten, um den Klang jederzeit optimal an die jeweilige Umgebung anzupassen.

Wie wird die absolute Lärmreduzierung bei den QuietComfort 35 wireless headphones II erreicht?

Bei den QuietComfort 35 headphones II kommen sowohl aktive als auch passive Technologien zur Lärmreduzierung zum Einsatz. Sie nutzen eine speziell von Bose entwickelte Methode zur aktiven Lärmreduzierung, bei der die Mikrofone sowohl innerhalb als auch außerhalb der Hörmuscheln angebracht sind. Das Elektroniksystem erfasst den Klang in fast jeder Umgebung und misst, vergleicht und reagiert anschließend unmittelbar darauf, um ein entsprechendes Ausgleichssignal zu erzeugen. Die passive Lärmreduzierung wird durch die Verbindung des akustischen Designs mit den für die Hörmuscheln und Ohrpolster gewählten Materialien erzielt.

Was ist NFC?

Über die kabellose Technologie zur Nahfeldkommunikation (Near Field Communication, NFC) können zwei NFC-fähige Geräte miteinander kommunizieren, die sich in geringem Abstand voneinander befinden (in der Regel weniger als 10 cm). Bei den QuietComfort 35 headphones II kommt NFC zum Einsatz, um das Herstellen von Bluetooth-Verbindungen zu erleichtern. Wird ein NFC-fähiges Gerät wie ein Smartphone in der Nähe der rechten Hörmuschel platziert, baut sich die Bluetooth-Verbindung zwischen Kopfhörern und Gerät auf. Um die Verbindung aufzuheben, einfach das Gerät ein zweites Mal neben die Hörmuschel halten.

Kann man mit den QuietComfort 35 wireless headphones II auch Anrufe annehmen?

Ja. Die QuietComfort 35 headphones II verfügen über ein duales Mikrofonsystem und können somit für Anrufe verwendet werden, wenn sie mit einem Smartphone verbunden sind, das das Bluetooth®-Profil HFP unterstützt. Neben herkömmlichen Anrufen lassen sich die Kopfhörer auch mit zahlreichen Apps verwenden, die auf VoIP (Voice over Internet Protocol) basieren, etwa Skype oder

FaceTime. Das duale Mikrofonsystem reduziert Wind- und Hintergrundgeräusche, sodass Sie für Ihren Gesprächspartner deutlich zu verstehen sind. Über den Mithörton nehmen Sie Ihre eigene Stimme ganz natürlich wahr. Die QuietComfort 35 headphones II unterstützen auch HD-Telefonie.

Wie verbinde ich die QuietComfort 35 wireless headphones II mit meinem Mobilgerät?

Um die Verbindung mit einem NFC-fähigen Gerät herzustellen, schalten Sie die Kopfhörer zunächst ein, indem Sie den dreistufigen Ein-/Aus-Schalter in die mittlere Position bringen. Halten Sie dann die Rückseite des Smartphones an das eingeprägte NFC-Logo vorn an der rechten Hörmuschel und erlauben Sie die Herstellung einer Verbindung. Wenn Ihr Gerät kein NFC unterstützt, schalten Sie die Kopfhörer zunächst ein, indem Sie den dreistufigen Ein-/Aus-Schalter in die mittlere Position bringen. Danach schalten Sie den dreistufigen Ein-/Aus-Schalter auf das Bluetooth-Symbol, bis die Bluetooth-LED-Anzeige blau blinkt oder die sprachgestützte Benutzeroberfläche Ihnen weitere Anweisungen gibt. Befolgen Sie nun die Anweisungen im Bluetooth-Menü Ihres Smartphones, um die Kopfhörer zu verbinden. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die Bluetooth-LED-Anzeige weiß auf.

Können die QuietComfort 35 wireless headphones II mit zwei Mobilgeräten gleichzeitig verbunden werden?

Ja. Über die Multipoint-Technologie können die QC35 headphones II eine Verbindung zu zwei Geräten gleichzeitig aufrechterhalten – zum Beispiel zu einem iPad und einem Smartphone. Bei einem eingehenden Anruf auf dem verbundenen Smartphone halten die Kopfhörer die Videowiedergabe auf dem angeschlossenen iPad automatisch an, damit der Anruf angenommen werden kann. Nach Beenden des Anrufs wechseln die Kopfhörer wieder zurück zum Video auf dem iPad.

Welche Reichweite haben die QuietComfort 35 wireless headphones II?

Die Reichweite zwischen den QuietComfort 35 headphones II und dem Wiedergabegerät beträgt ca. 9 Meter. In der Praxis reicht die Reichweite in etwa vom Raum, in dem sich der Benutzer befindet, bis zum angrenzenden Raum. Sie kann durch physische Hindernisse wie Wände und Türen oder aufgrund von Interferenzen durch andere elektronische Geräte beeinträchtigt werden. Bei einer Störung der Bluetooth®-Verbindung treten knallende oder knackende Geräusche auf. Entfernen Sie sich in diesem Fall von WLAN-Routern oder Mikrowellen und bewegen Sie sich näher zum Bluetooth-fähigen Gerät hin.

Wie werden die QuietComfort 35 wireless headphones II aufgeladen?

Die QuietComfort 35 headphones II können mithilfe des beiliegenden USB-Kabels über einen USB-Anschluss am Computer oder mithilfe eines separat

erhältlichen Ladegeräts aufgeladen werden. Das vollständige Aufladen kann bis zu 2,25 Stunden dauern. Sobald die Kopfhörer vollständig aufgeladen sind, leuchtet die Akkuanzeige grün. Sollte einmal keine Zeit für einen vollständigen Ladevorgang sein, können die Kopfhörer dank der Schnellladefunktion nach nur 15 Minuten Ladezeit weitere 2,5 Stunden verwendet werden.

Wie lange hält der Akku?

Der Lithium-Ionen-Akku in den QuietComfort 35 headphones II bietet bis zu 20 Stunden kabellose und 40 Stunden kabelgebundene Betriebsdauer.

Kann man Musik hören, wenn der Akku leer ist?

Ja. Die Kopfhörer ermöglichen die Fortsetzung der Wiedergabe selbst bei leerem Akku. Allerdings können weder die aktive Lärmreduzierung noch Active EQ bei leerem Akku genutzt werden.

Kann ich die QuietComfort 35 wireless headphones II über meinen PC/Laptop aufladen?

Ja. Im Lieferumfang der QuietComfort 35 headphones II ist ein USB-Kabel enthalten, mit dem die Kopfhörer über einen PC oder Laptop aufgeladen werden können. Beachten Sie bitte, dass der PC oder Laptop zum Aufladen der Kopfhörer eingeschaltet sein muss.

Wozu dienen die Tasten auf der Rückseite der rechten Hörmuschel?

Die große Taste in der Mitte ist die Multifunktionstaste. Sie kann für verschiedene Funktionen genutzt werden: Wiedergabe/Pause und weitere Titelauswahlfunktionen für Videos und Musik, Annehmen/Beenden von Anrufen sowie Sprachsteuerung über Siri oder Voice Dial. Neben der Multifunktionstaste befinden sich die Laustärketasten. Um eine intuitive Bedienung zu ermöglichen, sind die Lautstärketasten vertikal ausgerichtet.