

Fehlerbehebung zu Bluetooth Problemen mit Garmin Connect Mobile

Viele Garmin Geräte kommunizieren mit Garmin Connect Mobile über die Bluetooth Low Energy Technologie (BLE oder Bluetooth Smart). Es kann vorkommen, dass Probleme beim Synchronisieren des Gerätes auftreten. Obwohl es viele Variablen gibt, welche die Synchronisierung beeinträchtigen können, lassen sich die meisten Probleme durch folgende grundlegende Fehlerbehebung lösen.

Bei Verbindungsproblemen mit Bluetooth können einige der folgenden Symptome auf dem Gerät auftreten:

- Probleme mit dem Synchronisieren Ihrer Daten
- Nachrichten zu Verbindungsabbrüchen auf dem Garmin Gerät
- Kein Empfangen von Smart Notifications (Benachrichtigungen)
- Widgets laden nicht (z.B. Wetter, Kalender, Benachrichtigungen zeigen „Warten auf Daten“)
- Connect IQ Funktionalität

Die folgenden Schritte lösen die meisten Bluetooth Verbindungsprobleme:

Hier eine kurze Übersicht zu den wichtigsten Stichpunkten, die Sie überprüfen sollten:

- Stellen Sie sicher, dass die aktuellste Firmware auf dem Garmin-Gerät installiert ist.
- Entfernen Sie das Gerät aus Garmin Connect Mobile.
- Prüfen Sie die Bluetooth Einträge auf dem Handy (iOS/Android). Falls das Gerät dort aufgeführt ist, entfernen Sie es.
- Starten Sie das Smartphone neu.
- Deinstallieren Sie Garmin Connect Mobile und installieren es erneut.
- Schalten Sie Bluetooth am Smartphone ein (ggf. müssen die Standortdienste aktiviert werden).
- Starten Sie das Garmin-Geräte neu (führen Sie ggf. einen Reset durch - Anweisungen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch).
- Koppeln Sie das Gerät direkt über die Garmin Connect Mobile App.
- Achten Sie darauf, dass die Kopplung gleichzeitig in Garmin Connect Mobile und dem Garmin-Gerät angestoßen wird.
- Prüfen Sie, ob das Garmin-Gerät bereits mit anderen Smartphones im Haushalt gekoppelt ist und löschen Sie diese Kopplung ebenfalls.

Hier eine erweiterte Ausführung zu den Schritten der Fehlerbehebung:

1. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Version der Garmin Connect Mobile App auf dem Smartphone ausgeführt wird.
 - Besuchen Sie die Produktseite der App im Google Play Store (Android), Apple Store (iOS-Geräte) oder Windows Store (Windows-Phone)
2. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem Garmin Gerät eingeschaltet ist
 - Beziehen Sie sich dazu auf die Anleitung im Benutzerhandbuch

3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf dem Smartphone eingeschaltet ist
 - Die Vorgehensweise zum Aktivieren von Bluetooth ist von Modell zu Modell unterschiedlich. Das Bluetooth Menü ist normalerweise in den generellen Einstellungen des Smartphones zu finden. Aktivieren Sie Bluetooth, sobald Sie die Einstellung gefunden haben.
4. Öffnen Sie **Garmin Connect Mobile**
5. Gehen Sie zu „**Garmin Geräte**“
 - *Android und Windows Phone:*
 1. Tippen Sie auf (Menü)
 2. Tippen Sie auf „**Garmin-Geräte**“
 - *iOS:*
 1. Tippen Sie auf „**Mehr**“
 2. Tippen Sie auf „**Garmin Geräte**“

Sobald Sie sich im Menü „**Garmin Geräte**“ der App befinden, gibt es ein paar Anzeigen auf dem Display, die ein mögliches Problem mit Ihrer Verbindung identifizieren könnten. Beispiele sind:

- **„Kein Gerät gekoppelt“ (No Devices Paired):**
 1. Tippen Sie auf „**Gerät hinzufügen**“
 2. Tippen Sie auf das Gerätemodell, welches Sie verbinden möchten
 3. Folgen Sie den Anweisungen zur Kopplung
- **„Bluetooth ist deaktiviert“ (Bluetooth is turned off):**
 - *Android und Windows Phone:*
 1. Tippen Sie auf das **Bluetooth Symbol** bzw. „**Zum Einschalten drücken**“
 2. Aktivieren Sie es bei Abfrage
 3. Lassen Sie dem Gerät 1-2 Minuten Zeit, damit es als „**Verbunden**“ angezeigt wird
 - *iOS:*
 1. Gehen Sie in die iOS Einstellungen, um es einzuschalten
 2. Gehen Sie zurück in das Garmin Geräte Menü und lassen dem Gerät 1-2 Minuten Zeit, damit es als „**Verbunden**“ angezeigt wird
- **Wenn Ihr Garmin Gerät als „Nicht verbunden“ angezeigt wird:**
 1. Starten Sie das Smartphone und das Garmin Gerät neu
 2. Sobald beide Geräte neu eingeschaltet wurden, öffnen Sie **Garmin Connect Mobile**
 3. Gehen Sie zu „**Garmin Geräte**“
 4. Lassen Sie dem Gerät 1-2 Minuten Zeit, damit es als „**Verbunden**“ angezeigt wird
- **Wenn die Neuverbindung des Garmin Geräts und Smartphones nach 1-2 Minuten fehl schlägt:**
 - Entfernen Sie das Garmin Gerät vollständig:
 - *Android und Windows Phone:*
 1. Halten Sie Garmin Gerät im Garmin Geräte Menü gedrückt

2. Tippen Sie auf „**Gerät entfernen**“ oder „**Entfernen**“
3. Tippen Sie auf „**Gerät hinzufügen**“
4. Folgen Sie den Anweisungen zur Kopplung
 - Entfernen der Bluetooth Einstellungen (nur mit bestimmten Geräten notwendig):
 1. Öffnen Sie die **Bluetooth Einstellungen**
 2. Tippen Sie auf „**Bluetooth**“
 3. Tippen Sie auf das **Zahnrad**symbol neben den kürzlich gekoppelten Geräten
 4. Tippen Sie auf „**Trennen**“
 - *iOS*:
 0. Tippen Sie auf das Garmin Gerät
 1. Tippen Sie auf in der oberen rechten Ecke
 2. Tippen Sie auf „**Gerät entfernen**“
 3. Tippen Sie auf „**Weiter**“
 4. Gehen Sie in die iOS Einstellungen
 5. Tippen Sie auf **Bluetooth**
 6. Tippen Sie auf neben dem Garmin Gerät in der Liste von „**Meine Geräte**“
 7. Tippen Sie auf „**Dieses Gerät ignorieren**“
 8. Tippen Sie auf „**Gerät ignorieren**“
 9. Öffnen Sie **Garmin Connect Mobile**
 10. Gehen Sie zu „**Garmin-Geräte**“
 11. Tippen Sie auf „**Gerät hinzufügen**“
 12. Folgen Sie den Anweisungen zur Kopplung

Ihr Garmin Gerät und das Smartphone sollten nun erfolgreich verbunden sein. Lassen Sie dem Garmin Gerät und der Connect Mobile App ein paar Momente Zeit, die Daten auszutauschen, da die Bluetooth-Übertragungsgeschwindigkeiten unterschiedlich sein können.

HINWEIS: Bei Geräten der vivofit Serie ist Bluetooth nicht dauerhaft aktiviert. Die Geräte sind darauf angewiesen, diese über das Drücken der Taste manuell in den Kopplungs- oder Synchronisierungs-Modus zu bringen. Mehr Informationen darüber finden Sie im Benutzerhandbuch.

Garmin Connect Mobile Bluetooth Mindestanforderungen

Um die Garmin Connect Mobile App verwenden zu können, muss Ihr mobiles Gerät (Smartphone, iPhone, etc.) die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

Android Anforderungen

- 4.4 OS oder höher
- Bluetooth 4.0 oder höher

Apple Anforderungen

- iOS 9.0 oder höher
- Kompatibel mit iPhone, iPad, und iPod touch

Windows Anforderungen

- Windows 10 Mobile
- x64, x86, oder ARM Architektur
- Integriertes Bluetooth

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Telefonmodelle unsere internen Tests mit einigen unserer Geräte nicht bestanden haben. Das Telefon und das Gerät funktionieren möglicherweise zusammen, erfordern jedoch eine regelmäßige Bluetooth-Fehlerbehebung.

- Lenovo S960 VIBEX
- Meizu mx4
- Huawei