

Wenn Sie keine Verbindung zu Ihrer Hue Bridge herstellen können, müssen Sie zunächst einige Dinge bestätigen.

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Hue Bridge direkt mit Ihrem Router verbunden ist, wenn Sie einen Switch oder mehrere Switches durchlaufen, um sie vorübergehend zu passieren.
- Alle Lichter sollten an Ihrer Farbtonbrücke dauerhaft leuchten, und keine sollte blinken.

Die meisten Probleme mit Bridge-Konnektivität können durch Problembehandlung der Netzwerkkonfiguration behoben werden.

Wenn Sie beispielsweise eine Modem- / Router-Kombination zu einem anderen Router haben, können Sie das Verbindungsproblem beheben, indem Sie die Brücke vom Router zur Modem- / Router-Kombination verschieben. Dies kann auch bei Switches oder Managed Switches der Fall sein. Durch das direkte Verschieben der Bridge in den Router kann das Problem ebenfalls gelöst werden.

Die Bridge erfordert, dass Ihr Router Nupnp (Universal Plug and Play) unterstützt. Sie können beim Hersteller Ihres Routers überprüfen, ob Ihr Router diese Einstellungen unterstützt und ob sie aktiviert sind.

- 1st Light bedeutet, dass Ihre Brücke Strom erhält. Wenn diese Anzeige nicht leuchtet, stellen Sie sicher, dass Ihr Bridge-Netzteil angeschlossen ist
- Leuchtet die Anzeige "2nd Light", bedeutet das, dass Sie mit Ihrem Netzwerk verbunden sind. Wenn es blinkt, stellt es keine Verbindung her oder ist an das falsche Gerät angeschlossen
- 3. Licht ist Ihr Portal / Internetlicht. Wenn es blinkt, stellt es keine Internetverbindung her oder erreicht das meethue.com-Portal nicht. In jüngster Zeit kann dies auch bedeuten, dass Philips Wartungsarbeiten durchführt und das Portal möglicherweise vorübergehend nicht verfügbar ist.
- Klicken Sie auf die Link-Schaltfläche. Sie werden aufgefordert, diese Schaltfläche in der Farbton-App zu drücken, wenn Sie Ihre erste Verbindung herstellen oder die Bridge mit Ihrem Farbton-Konto verbinden.

Wenn die 3. oder die Internet-LED an der Hue Bridge blinkt, trennen Sie die Bridge und den Router zuerst 30 Sekunden lang von der Stromversorgung, und schließen Sie sie erneut an. Wenn es immer noch nicht zurückkommt, verschieben Sie die Bridge an einen anderen Ethernet-Port Ihres Routers und warten Sie etwa 5 Minuten, bis alles wieder hochgefahren ist.