

Häufig gestellte Fragen – FAQs

• +Kosmetische Schäden/Funktionelle Schäden an einer Taste

Da sich unsere mobilen Produkte überallhin mitnehmen lassen, sind wir uns darüber im Klaren, dass für diese Produkte während des Garantiezeitraums mehr kosmetische Schäden auftreten. In manchen Situationen werden solche Schäden von der Garantie abgedeckt:

- Buchstaben auf den Tastenkappen sind schwer lesbar
- Tastenkappen sind lose oder nicht mehr funktionsfähig
- Befestigungsclips für ein Tablet halten das Tablet nicht mehr sicher
- Stellhalterung hält das Tablet nicht mehr

Falls eines dieser Probleme bei Ihnen auftritt, senden Sie uns bitte ein Foto des Schadens und eine Beschreibung des Problems (zum Beispiel etwas wie „die Buchstaben auf den Tastenkappen für die A-, G- und H-Tasten sind nicht vorhanden“) in einer Garantieleistungs-Anfrage.

Optimales Vorgehen zur Vermeidung kosmetischer Schäden

TUN SIE FOLGENDES

- Halten Sie alle Einzelteile und Anschlüsse stets sauber und frei von Ablagerungen
- Stellen Sie sicher, dass die Tastatur vor Stürzen geschützt ist, da dies die Tasten beschädigen kann
- Stellen Sie sicher, dass sich nichts zwischen dem Gerät und der Tastatur befindet, wenn Sie den Bildschirm schließen
- Wenn sich die Tastatur abnehmen lässt, bringen Sie die Tastatur wieder am Gehäuse an und verschließen Sie dieses sicher. Dadurch bleiben die Tasten und den Bildschirm des Geräts geschützt.

TUN SIE FOLGENDES NICHT

- Lagern der Tastatur, während diese nicht am Gehäuse angebracht ist (wenn sich die Tastatur abnehmen lässt). Durch Lagern der Tastatur ohne Gehäuse kann diese leichter beschädigt werden.
- Verschütten von Nahrungsmitteln, Getränken oder anderen Flüssigkeiten auf die Tastatur.
- Herausnehmen der Tasten aus der Tastatur. Sie lassen sich schwer ersetzen, und möglicherweise muss die gesamte Tastatur ersetzt werden.

• +Einige oder alle Tasten funktionieren nicht

Wenn Probleme mit einigen oder allen Tasten auftreten, während die Hülle bzw. die Tastatur ordnungsgemäß am Case angebracht ist, befolgen Sie die nachfolgend beschriebenen Anweisungen für Ihr mobiles Betriebssystem:

- [iOS](#)
- [Android](#)

HINWEIS: Dies gilt nicht für mit Tastenkombinationen eingegebene Sonderzeichen.

iOS

1. Verbinden Sie das Gerät erneut mit dem iPad und testen Sie die Tastatur:
 - **Bluetooth:**
 1. Vergewissern Sie sich, dass das iPad verbunden und fest im Case eingerastet ist. Wenn die Tastatur über einen Ein/Aus-Schalter verfügt, schalten Sie die Tastatur ein. Wenn keine LEDs aufleuchten oder eine LED rot leuchtet, müssen Sie die Tastatur aufladen.
 2. Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem iPad Bluetooth® aktiviert ist. Wählen Sie **Einstellungen** > **Bluetooth** > **Ein**. Wählen Sie dann „iPad“ im **Geräte-Menü**.
 3. Drücken Sie die Bluetooth®-Verbindungstaste auf der Tastatur für zwei Sekunden, bis die Statusanzeige blinkt. Die Tastatur kann nun erkannt werden.
 4. Wählen Sie im iPad Bluetooth®-Menü die erkennbare Tastatur aus, um eine Verbindung aufzubauen.
 5. Wenn Sie auf dem iPad nach einer PIN gefragt werden, tippen Sie diese mithilfe der Tastatur ein (nicht auf dem iPad) und drücken Sie dann die **ENTER**-Taste auf der Tastatur.
 - **SmartConnector**
 1. Stellen Sie sicher, dass der SmartConnector am iPad und oben an der Tastatur sauber und frei von Ablagerungen ist.
 2. Prüfen Sie, dass das iPad ordnungsgemäß im Case eingelegt ist, damit der SmartConnector des iPads am SmartConnector der Tastatur ausgerichtet werden kann.
 3. Platzieren Sie das iPad so, dass sich der SmartConnector anfügen kann (er wird von einem kleinen Magneten gehalten).
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, führen Sie einen Warmstart des iPads durch. Drücken und halten Sie zum Durchführen eines Warmstarts die Ein/Aus-Taste und die Home-Taste gedrückt, bis das iPad neu startet und das Apple-Logo angezeigt wird. Stellen Sie nach dem Neustart sicher, dass die Tastatur mit dem iPad verbunden ist, und testen Sie dann das Gerät.
3. Vergewissern Sie sich, dass auf dem iPad die neueste iOS-Version installiert ist:
 1. Schließen Sie das iPad an eine Steckdose an und bauen Sie eine Internetverbindung über WLAN auf.
 2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Allgemein** > **Software-Update**.

3. Tippen Sie zuerst auf **Herunterladen** und dann auf **Installieren** und folgen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen.
4. Sobald die Updates installiert sind, wird das iPad neu gestartet. Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur mit dem iPad verbunden ist, und testen Sie dann das Gerät.

Android

1. Verbinden Sie Ihr Gerät erneut mit dem Tablet und testen Sie die Tastatur.
 1. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth® aktiviert ist:
Wählen Sie **Einstellungen > Bluetooth > Ein**
 2. Drücken Sie die Bluetooth®-Verbindungstaste auf der Tastatur für zwei Sekunden, bis die Statusanzeige blinkt. Die Tastatur kann nun erkannt werden.
 3. Wählen Sie im Android Bluetooth®-Menü die erkennbare Tastatur aus, um eine Verbindung aufzubauen.
 4. Wenn Sie auf dem Tablet nach einer PIN gefragt werden, tippen Sie diese mithilfe der Tastatur ein (nicht auf dem Tablet) und drücken Sie dann die **ENTER**-Taste auf der Tastatur.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr Android-Gerät neu und testen Sie es erneut.
3. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Tablet alle Android-Updates installiert sind.
4. Testen im abgesicherten Modus:
 1. Starten Sie Ihr Android 7.x Gerät im abgesicherten Modus. Dazu müssen Sie normalerweise den Ein/Aus-Schalter und die Lautstärketaste gleichzeitig gedrückt halten. Sie sollten jedoch die genauen erforderlichen Schritte auf der Website des Herstellers Ihres Geräts nachprüfen.
HINWEIS: Eine Benachrichtigung wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn sich das Gerät im abgesicherten Modus befindet.
 2. Führen Sie im abgesicherten Modus einen Pairing-Vorgang zwischen der Tastatur und Ihrem Gerät aus.
 3. Starten Sie nach dem erfolgreichen Pairing der Tastatur Ihr Gerät ganz normal neu. Die Tastatur sollte nach wie vor mit Ihrem Gerät gepairt sein.

• +Verbindung des Logitech Slim Combo-Case überprüfen

Tun Sie Folgendes, um sicherzustellen, dass Ihre Slim Combo-Tastatur über den Smart Connector korrekt verbunden ist:

1. Öffnen Sie die Einstellungen auf Ihrem iPad.
2. Tippen Sie auf **Info**.
3. Im Bereich mit den rechtlichen Informationen, sollte **Slim Combo** angezeigt werden.

Wenn Slim Combo nicht angezeigt wird, ist es nicht korrekt verbunden.

Hilfe zur Fehlerbehebung finden Sie unter [Logitech Slim Combo-Case verbindet sich nicht mit dem iPad](#).

- **+Handballenauflage für Logitech Slim Combo 12,9-Case**

Slim Combo 12,9 besitzt eine einklappbare Handballenauflage.

Ausgeklappte Handballenauflage

Sie können die Handballenauflage ausgeklappt lassen und Ihren Handballen auf einer weichen Stoffoberfläche abstützen. Die Abmessungen der Tastatur entsprechen bei ausgeklappter Handballenauflage der Tastatur eines 13"-Notebooks.



Eingeklappte Handballenauflage

Sie können die Handballenauflage wie gezeigt einklappen, um in beengten Räumen und unterwegs Platz zu sparen.



- **+Häufig gestellte Fragen zur Kompatibilität mit dem Slim Combo-Case für iPad 12,9" und 10,5" mit Smart Connector**

Kann ich die Tastatur auch mit anderen Geräten verbinden?

Nein, die Slim Combo-Tastatur funktioniert nur mit einem iPad Pro mit Smart Connector.

HINWEIS: Das Tastatur-Case besitzt keine Bluetooth-Funktion.

Kann ich mein iPad Pro in das Case einsetzen und dieses schließen, auch wenn an meinem

iPad ein Display-Schutz montiert ist?

Das dürfte für Slim Combo kein Problem darstellen.

Die Lücke zwischen Tastatur und dem Bildschirm des iPad Pro beträgt ca. 3 mm, was in der Regel für den Display-Schutz ausreichen ist.

Ich verwende eine Ladestation, die auch auf dem Smart Connector basiert. Verdeckt das Case die Smart Connector-Kontakte?

Das Slim Combo-Case wurde so gestaltet, dass der Smart Connector zugänglich bleibt. Sie können es daher auch mit einer Smart Connector-Ladestation wie der Logitech Base nutzen.



Ist das Slim Combo-Tastaturcase kompatibel mit dem Apple Silicon-Case?

Slim Combo bietet Schutz für das iPad, eine Halterung sowie Tippfunktionalität. Da das Apple Silicon-Case nicht als Halterung fungiert, welche zur Aufstellung des iPad Pro im richtigen Winkel für den Tippmodus erforderlich ist, kann es nicht mit der Tastatur verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Blickwinkel für Logitech Slim Combo](#).

• +Hintergrundbeleuchtung auf der Logitech Slim Combo-Tastatur anpassen

Sie können die Hintergrundbeleuchtung Ihrer Tastatur in einem Bereich von 0 % bis 100 % einstellen.



- Drücken Sie zum Erhöhen der Hintergrundbeleuchtung die Taste zur Erhöhung der Beleuchtung: 
- Drücken Sie zum Verringern der Hintergrundbeleuchtung die Taste zur Verringerung der Beleuchtung: 

• +Taste zur Sprachumschaltung auf Logitech Slim Kombi-Tastaturen

Die Taste zur Sprachumschaltung befindet sich links unten auf der Tastatur.

