

Häufig gestellte Fragen

Können die SoundSport Free wireless headphones zur Audiowiedergabe für Videos genutzt werden, wie etwa zum Ansehen eines Films auf dem Tablet?

Ja. Mitunter wird die tatsächliche Leistung – insbesondere die Synchronisierung zwischen Audio und Video – jedoch beeinträchtigt. Bei vollkommen kabellosen Kopfhörern kann eine Verzögerung zwischen Audio und Video auftreten. Die Verzögerung kann je nach Gerät, Betriebssystem, App, cloudbasierten Inhalten, Netzwerkinfrastruktur und Kopfhörern variieren.

Sind die SoundSport Free wireless headphones wasserdicht?

Nein. Die SoundSport Free wireless headphones sind schweiß- und wetterresistent. Sie sind jedoch nicht auf ein längeres Eintauchen in Wasser, wie beispielsweise beim Schwimmen, ausgelegt.

Kann ich mit den SoundSport Free wireless headphones Anrufe annehmen?

Ja. Die SoundSport Free headphones verfügen über ein in den rechten Earbud integriertes duales Mikrofonsystem und können somit für Anrufe verwendet werden, wenn sie mit einem Smartphone verbunden sind, das das Bluetooth®-Profil HFP unterstützt. Der Gesprächston ist im rechten Earbud zu hören. Neben normalen Anrufen lassen sich die Kopfhörer auch mit zahlreichen Apps verwenden, die auf VoIP (Voice over Internet Protocol) basieren, etwa Skype oder FaceTime.

Wie verbinde ich die SoundSport Free wireless headphones mit meinem Mobilgerät?

Bei erstmaliger Entnahme der Kopfhörer aus dem Transportetui werden sie automatisch in den erkennbaren Modus versetzt, sodass sie von Ihrem Mobilgerät erkannt werden können. Um den Verbindungsvorgang der Kopfhörer mit dem Gerät abzuschließen, laden Sie die Bose Connect App

herunter. In der App finden Sie zudem Informationen über weitere Funktionen. Wenn Sie den Verbindungsvorgang der Kopfhörer mit dem Gerät ohne die Bose Connect App abschließen möchten, befolgen Sie die Anweisungen im Bluetooth-Menü des Smartphones. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die Bluetooth-LED-Anzeige an beiden Earbuds weiß auf. Um weitere Geräte zu verbinden, halten Sie die Bluetooth-Taste am linken Earbud gedrückt, bis die Bluetooth-LED-Anzeige blau aufleuchtet oder die Sprachansage „Bereit zum Koppeln“ auf dem rechten Earbud zu hören ist. Befolgen Sie nun die Anweisungen in der Bose Connect App, um die Kopplung abzuschließen.

Welche Reichweite haben die SoundSport Free wireless headphones?

Die SoundSport Free headphones sind über den rechten Earbud mit dem Wiedergabegerät verbunden. Der rechte Earbud empfängt die Audiosignale des Wiedergabegeräts, solange er nicht weiter als 9 Meter von diesem entfernt ist. Der linke Earbud bleibt mit dem rechten Earbud verbunden, solange dieser nicht in das Transportetui eingesetzt oder entladen ist bzw. die beiden Earbuds nicht weiter als 9 Meter voneinander entfernt sind. Diese Reichweite kann durch physische Hindernisse wie Wände und Türen oder aufgrund von Interferenzen durch andere elektronische Geräte beeinträchtigt werden. In der Regel reicht die Reichweite der SoundSport Free wireless headphones also beispielsweise von dem Raum, in dem sich der Benutzer befindet, bis zum angrenzenden Raum.

Wie werden die SoundSport Free wireless headphones aufgeladen?

Zum Aufladen werden die SoundSport Free headphones in das im Lieferumfang enthaltene Transportetui mit Ladefunktion eingesetzt. Wenn der Ladestand des Transportetuis es zulässt, werden die Kopfhörer automatisch aufgeladen. Die LED-Statusanzeigen am Transportetui blinken, wenn die Kopfhörer aufgeladen werden. Das vollständige Aufladen kann bis zu 2 Stunden dauern. Wenn die Earbuds vollständig aufgeladen sind, leuchtet die Akkuanzeige auf und schaltet sich nach einer Weile ab. Falls das Transportetui mit Ladefunktion entladen ist, kann es mithilfe des

beiliegenden USB-Kabels über einen USB-Anschluss am Computer oder mithilfe eines separat erhältlichen Ladegeräts aufgeladen werden.

Welche Akkulaufzeit haben die SoundSport Free wireless headphones?

Die SoundSport Free wireless headphones bieten eine Akkulaufzeit von bis zu 5 Stunden. Die Akkulaufzeit bezeichnet die Anzahl der Stunden, die die Kopfhörer im Anschluss an eine vollständige Aufladung aktiv zur Audiowiedergabe oder zum Telefonieren verwendet werden können. Das im Lieferumfang enthaltene Transportetui liefert zwei zusätzliche volle Aufladungen für bis zu weitere 10 Stunden Wiedergabezeit.

Kann ich die SoundSport Free wireless headphones über meinen PC/Laptop aufladen?

Ja. Im Lieferumfang der SoundSport Free wireless headphones ist ein USB-Kabel enthalten, mit dem das Transportetui mit Ladefunktion über einen PC oder Laptop aufgeladen werden kann. Beachten Sie bitte, dass der PC oder Laptop zum Aufladen der Kopfhörer eingeschaltet sein muss. Die Kopfhörer müssen in das Transportetui mit Ladefunktion eingesetzt werden, damit sie aufgeladen werden.

Kann man Musik hören, wenn der Akku leer ist?

Nein. Über die SoundSport Free wireless headphones lässt sich keine Musik abspielen, wenn der Akku leer ist.

Lässt sich der Akku schneller aufladen?

Ja. Bei entladendem Akku verlängert eine 15-minütige Schnellaufladung die Wiedergabezeit um bis zu 45 Minuten.

Wozu dienen die Tasten am rechten Earbud?

Die große Taste in der Mitte ist die Multifunktionstaste. Sie kann für verschiedene Funktionen genutzt werden: Wiedergabe/Pause und weitere Titelauswahlfunktionen für Videos und Musik, Annehmen/Beenden von Anrufen sowie Zugriff auf Siri bzw. den Google Assistant auf Ihrem Smartphone. Neben der Multifunktionstaste befinden sich die Lautstärketasten. Mit diesen Tasten können Sie die Lautstärke ganz einfach regeln.

Worin unterscheiden sich die StayHear+ Sport-Ohreinsätze der SoundSport Free wireless headphones von den original StayHear Ohreinsätzen?

Die StayHear+ Sport-Ohreinsätze bestehen aus einem weichen Silikon, das dem der original StayHear Ohreinsätze ähnelt. Doch durch die schirmartige Form wird der Gehörgang sanft abgedichtet und die Klangwiedergabe dadurch verbessert.

Wie kann ich die verschiedenen Größen der StayHear+ Sport-Ohreinsätze auseinanderhalten?

Die StayHear+ Sport-Ohreinsätze sind farbig gekennzeichnet. In jedem Ohreinsatz befindet sich ein farbiger Ring, an dem Sie die Größe erkennen können.

- Weiß = klein
- Grau = mittelgroß
- Schwarz = groß

Wie kann ich die StayHear+ Sport-Ohreinsätze von den Kopfhörern entfernen, um sie zu ersetzen?

Halten Sie den Earbud unten fest und ziehen Sie den StayHear+ Sport-Ohreinsatz vorsichtig vom Earbud ab. Achtung: Fassen Sie den StayHear+ Sport-Ohreinsatz an der unteren Hälfte an, um ihn abzuziehen. Dadurch verhindern Sie, dass er reißt. Ziehen Sie nicht am Flügel des Ohreinsatzes.

Funktionieren die SoundSport Free wireless headphones in Verbindung mit Stimmerkennungs-Apps?

Ja. Halten Sie die Multifunktionstaste eine Sekunde lang gedrückt, um die Stimmerkennung bei Mobilgeräten zu aktivieren, die diese Funktion unterstützen.

Können die SoundSport Free wireless headphones den Lärm an Bord eines Flugzeugs reduzieren?

Nein. Die SoundSport Free headphones sind nicht mit einer lärmreduzierenden Technologie ausgestattet. Zur Lärmreduzierung bietet Bose die [QuietComfort und QuietControl headphones](#) an.

Wie reinige ich die SoundSport Free wireless headphones?

Reinigen Sie die SoundSport Free headphones nach der Benutzung, indem Sie die Ohreinsätze vorsichtig trockenwischen. Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit durch die Anschlüsse in die Kopfhörer eindringt. Zusätzlich sollten Sie darauf achten, dass Staub und Schmutz nicht tiefer in die Anschlüsse hineingedrückt werden. Pusten Sie keine Luft in die Anschlüsse und Ohreinsätze und verwenden Sie auch keinen Staubsauger für deren Reinigung.