FAQ - Häufig gestellte Fragen

Größe der SIM-Karte: Welche SIM-Kartengröße benötige ich?

Eine herkömmliche SIM-Karte (Standard-SIM) misst 25 mm x 15 mm und ist damit die Größte der gängigen SIM-Karten. Sie besteht aus einem Chip und einer Plastikumrandung. Eine Micro-SIM ist die kleinere Version einer Standard-SIM. Sie unterscheidet sich nur durch ihre Größe und nicht durch ihre technischen Daten. Als erstes benötigte man sie im iPad und im iPhone 4. Mittlerweile wird sie auch in zahlreichen anderen Smartphones wie zum Beispiel dem Samsung Galaxy S 4 verwendet. Eine Nano-SIM ist mit nur 40 % der Größe einer Micro-SIM-Karte die bislang kleinste SIM-Karte. Erstmals wurde sie im neuen iPhone 5 eingesetzt. Weitere Smartphones mit kleinem Nano-SIM-Slot folgten. Legt man sie in einen so genannten Nano-SIM-Adapter ein, passt sie auch in größere SIM-Karten-Slots.

Rufnummernmitnahme: Ich möchte meine alte Rufnummer behalten, geht das?

Sie können Ihre alte Rufnummer immer mitnehmen, sofern der Altanbieter und oder das Netz abweichen. Hierzu müssen Sie Ihren alten Vertrag kündigen (unabhängig davon, ob Sie einen Prepaid- oder Postpaid-Tarif haben). Bei Prepaid wird ggf. eine Portierungserklärung von Ihrem alten Anbieter verlangt. Die Übernahme einer Handynummer kann hier max. 120 Tage vor bzw. max. 85 Tage nach dem Kündigungsdatum / Vertragsende beim abgebenden Anbieter beantragt werden. Die Übertragung der Rufnummer erfolgt frühestens am Tag der Deaktivierung des Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter. Zudem besteht die Möglichkeit, dass Ihr alter Anbieter eine Gebühr für die Freigabe der alten Rufnummer in Rechnung stellt. Die Gebühr liegt zwischen 25 bis 30 EUR.

Ihre für die Rufnummernmitnahme erforderlichen Daten können Sie auf der Webseite des Anbieters eingeben, nachdem Sie den Code eingegeben haben.

Vorzeitige Rufnummernmitnahme: Ist auch eine Rufnummernmitnahme vor Vertragsende möglich?

Falls Sie Ihre aktuelle Rufnummer vorzeitig (vor Kündigungsdatum) aus Ihrem alten Vertrag mitnehmen möchten, können Sie bei Ihrem alten Mobilfunkanbieter eine vorgezogene Rufnummernmitnahme beantragen. Der noch bestehende alte Vertrag zwischen Ihnen und Ihrem abgebenden Anbieter bleibt von der Rufnummernmitnahme unberührt.

Bitte teilen Sie Ihrem abgebenden Anbieter ausdrücklich mit, dass Sie Ihre Rufnummer vorzeitig (vor Kündigungsdatum) mitnehmen möchten. Eine Vertragskündigung muss nicht gleichzeitig erfolgen.
Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr zwischen 25 bis 30 EUR.

Falls Sie sich noch nicht bei Ihrem abgehenden Anbieter über die anfallenden Kosten betreffend Ihres alten Vertrags informiert haben, möchten wir Sie bitten, dies nachzuholen.

Wechsel der SIM-Karte: Ich habe bereits ein Handy. Kann ich dieses mit einer neuen SIM-Karte nutzen?

Sie können Ihre neue SIM-Karte in der Regel mit jedem Endgerät nutzen, welches kein SIM- oder Net-Lock hat. Hinweise hierzu schlagen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach. Einige Anbieter setzen einen sogenannten SIM- oder Net-Lock ein. Dieser SIM-/Net-Lock muss vor der Nutzung Ihrer neuen SIM-Karte mit einem Entsperr-Code entfernt werden. Wenden Sie sich dazu bitte an den Netzbetreiber oder Serviceprovider, bei dem Sie das Handy erworben haben.

Vertragsabschluss: Wird der Mobilfunkvertrag mit Amazon.de abgeschlossen?

Nein. Der Kaufvertrag Ihres Aktivierungscodes kommt mit der Amazon EU S.à.r.l. zustande. Demgegenüber kommt der Mobilfunkvertrag nach erfolgter Aktivierung der SIM-Karte mit dem jeweiligen Mobilfunkanbieter zustande. Entsprechend sind sämtliche Fragen und Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Mobilfunkvertrag direkt mit dem Mobilfunkanbieter zu klären.

Aktivierung: Wie kann ich meine SIM-Karte aktivieren?

Sie erhalten von Amazon Ihren persönlichen Aktivierungscode per E-Mail. Den Aktivierungscode können Sie ganz einfach unter jetzt-aktivieren.de eingeben. Nach Abschluss des Aktivierungsprozesses wird Ihre SIM-Karte per Post an Sie verschickt.

Ablehnung: Warum werde ich nach meinem Versuch der Aktivierung abgelehnt?

Eine erfolgreiche Aktivierung Ihrer SIM-Karte kommt erst dann zustande, wenn Ihr Auftrag vom Anbieter genehmigt wurde. Vereinzelt kann es zu einer Ablehnung kommen, in diesem Fall entstehen für Sie keine weiteren Verpflichtungen. Jeder Mobilfunkanbieter hat eigene Kriterien zur Antragsprüfung festgelegt, um zu entscheiden, in welchen Fällen ein Antrag abgelehnt wird. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Amazon.de die Gründe nicht in Erfahrung bringen kann und daher die genauen Ablehnungskriterien nicht offen gelegt werden können. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an den Kundenservice Ihres Mobilfunkanbieters.

Rückgabe: Kann ich die SIM-Karten retournieren?

Sobald Sie den Aktivierungscode auf der Webseite des Mobilfunkanbieters eingelöst haben, wenden Sie sich bezüglich einer Stornierung direkt an den Anbieter. Haben Sie den Code noch nicht eingelöst gelten für die Rückgabe und Erstattung die allgemeinen Bedingungen von Amazon.de.

Wie erhalte ich meine PIN und PUK-Nummer?

Ihre PIN und PUK-Nummer können Sie nach Aktivierung Ihrer SIM-Karte in der Servicewelt einsehen. Alle dafür notwendigen Daten erhalten Sie per E-Mail mit der Aktivierungsbestätigung von Ihrem Mobilfunkanbieter.

TÜV-geprüfte Online-Einkaufsprozesse auf maxxim.de
Zertifikat unter www.safer-shopping.de/maxxim-de

maXXim ist eine Marke der Drillisch Online GmbH - Wilhelm-Röntgen-Straße 1-5, 63477 Maintal