

# **Comment les appareils Fitbit synchronisent-ils leurs données ?**

## ***QU'EST-CE QUE LA SYNCHRONISATION ?***

La synchronisation est le processus de transfert des données recueillies par votre appareil dans votre tableau de bord Fitbit. Le tableau de bord est l'endroit où vous pouvez suivre vos progrès, voir comment vous avez dormi, définir des objectifs, enregistrer l'eau et les aliments ingérés, lancer des défis à vos amis et bien plus encore. Les coachs électroniques et montres utilisent la technologie BLE (Bluetooth basse consommation) pour se synchroniser avec les téléphones, tablettes et certains ordinateurs. Les balances Fitbit utilisent le Wi-Fi pour se connecter directement à votre routeur.

## ***COMMENT PUIS-JE SYNCHRONISER MON APPAREIL AVEC L'APPLICATION FITBIT ?***

Les données se synchronisent automatiquement à l'application Fitbit tout au long de la journée. Pour de meilleurs résultats, maintenez la fonction de synchronisation continue activée.

Si vous désactivez la synchronisation continue, nous vous recommandons d'effectuer la synchronisation au moins une fois par jour. À chaque ouverture de l'application Fitbit, votre appareil se synchronise automatiquement s'il se trouve à proximité. Vous pouvez également à tout moment utiliser l'option Synchroniser maintenant dans l'application.

## ***COMMENT PUIS-JE SYNCHRONISER MANUELLEMENT MON APPAREIL AVEC L'APPLICATION FITBIT ?***

Avec votre appareil à proximité, ouvrez l'application Fitbit à l'onglet Aujourd'hui .

Maintenez votre doigt appuyé sur l'écran et tirez vers le bas. Sur les appareils Windows 10, trouvez en bas l'image de votre appareil puis tirez-la vers le haut.

**Choisissez votre appareil afin de voir les instructions concernant la synchronisation.**

### **IPHONES ET IPADS**

Dans l'application Fitbit, tapotez sur l'onglet Aujourd'hui > votre photo de profil > image de votre appareil.

Tapotez sur Synchroniser maintenant.

### **TÉLÉPHONES ANDROID**

Dans l'application Fitbit, tapotez sur l'onglet Aujourd'hui > votre photo de profil > image de votre appareil.

Tapotez sur les flèches situées à côté de Synchroniser maintenant.

## APPAREILS WINDOWS 10

Dans le tableau de bord de l'application Fitbit, tapotez sur l'icône Compte > image de votre appareil.

Tapotez sur l'icône de synchronisation.

Sur les ordinateurs Windows 10 équipés d'un port USB, vous pouvez synchroniser automatiquement les appareils qui se trouvent chez vous ou dans votre environnement immédiat (environ 6 mètres) :

Branchez le dongle fourni avec votre appareil.

Dans l'application Fitbit, tapotez sur l'onglet Aujourd'hui > votre photo de profil.

Tapotez sur Paramètres avancés.

Activez l'option Mode classique Fitbit Connect.

Tous les appareils Fitbit à proximité qui ne sont pas connectés à un autre ordinateur, téléphone ou tablette via Bluetooth se synchroniseront automatiquement toutes les 15 à 30 minutes. Lorsque vous consultez vos statistiques dans l'application Fitbit, vous verrez vos données synchronisées.

## ORDINATEUR MAC OU WINDOWS 8.1

Cliquez sur l'icône portant le logo Fitbit, qui est située à proximité de la date et de l'heure sur l'écran de votre ordinateur.

Cliquez sur Ouvrir le menu principal > Synchroniser maintenant. Une connexion pourrait être nécessaire.

## **QUAND MA BALANCE FITBIT SE SYNCHRONISE-T-ELLE ?**

Une fois votre Fitbit Aria ou Fitbit Aria 2 configuré sur votre réseau sans fil, il synchronise automatiquement vos statistiques sur votre application Fitbit après chaque pesée.

## **OÙ PUIS-JE VOIR LA DATE ET L'HEURE DE LA DERNIÈRE SYNCHRONISATION DE MON APPAREIL FITBIT ?**

Trouvez des informations sur votre appareil Fitbit, notamment la version du micrologiciel, le niveau de batterie et la dernière synchronisation de votre appareil :

## APPLICATION FITBIT

Tapotez sur l'onglet Aujourd'hui > votre photo de profil > image de votre appareil.

## TABLEAU DE BORD SUR FITBIT.COM

Dans le tableau de bord fitbit.com, cliquez sur l'icône en forme de roue dentée. Vous verrez la date de votre dernière synchronisation juste sous le nom de votre appareil Fitbit.

## ***POURQUOI NE PUIS-JE PAS SYNCHRONISER MON APPAREIL FITBIT ?***

Si la synchronisation de votre appareil s'est arrêtée, il s'agit probablement d'un problème de connexion.

## **LA SYNCHRONISATION VA-T-ELLE FONCTIONNER SUR MON TÉLÉPHONE, MA TABLETTE OU MON ORDINATEUR ?**

Vous pouvez synchroniser des coachs électroniques et montres Fitbit avec l'application Fitbit sur les iPhones, iPads, téléphones Android et appareils Windows 10.

### **IPHONES ET IPADS**

L'application Fitbit est compatible avec la plupart des iPhones et iPads.

### **TÉLÉPHONES ANDROID**

Les téléphones Android doivent être dotés à la fois d'un émetteur-récepteur radio BLE et d'une prise en charge logicielle. Étant donné que la technologie BLE est une composante optionnelle de la technologie Bluetooth 4.0, tous les appareils équipés d'une connectivité Bluetooth 4.0 n'en sont pas équipés. Certains appareils sont équipés de l'émetteur-récepteur mais pas nécessairement du logiciel, ou des dysfonctionnements logiciels empêchent BLE de fonctionner.

### **APPAREILS WINDOWS 10**

L'application Fitbit est disponible pour les téléphones, tablettes et ordinateurs fonctionnant sous Windows 10.

## ***À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE SYNCHRONISER MON APPAREIL FITBIT ?***

Nous vous recommandons de synchroniser votre appareil ou de le consulter tous les jours. La plupart des appareils Fitbit enregistrent des données détaillées minute par minute pendant sept jours. Fitbit Alta enregistre des données détaillées minute par minute pendant cinq jours. Les appareils Fitbit peuvent conserver les totaux quotidiens pendant 30 jours maximum.

Si vous possédez un Fitbit Surge, votre appareil peut conserver 35 heures de données GPS avant de supprimer certaines données pour les remplacer par des nouvelles.

## ***PUIS-JE SYNCHRONISER MON APPAREIL FITBIT AVEC PLUS D'UN TÉLÉPHONE ?***

Vous pouvez synchroniser votre appareil avec n'importe quel téléphone, tablette ou ordinateur compatible qui remplit les conditions préalables de synchronisation. Si vous recevez des notifications de

vosre téléphone sur votre appareil Fitbit, vous devrez désactiver la connexion Bluetooth entre votre téléphone et votre appareil Fitbit avant d'utiliser un autre téléphone.

### ***PUIS-JE SYNCHRONISER PLUS D'UN APPAREIL FITBIT SUR LE MÊME COMPTE ?***

Si vous possédez plusieurs appareils, ils peuvent tous se synchroniser sur le même compte afin d'afficher une vue globale de votre activité.

### ***QUELS TELEPHONES ET TABLETTES PUIS-JE UTILISER AVEC MON COACH ELECTRONIQUE OU MA MONTRE FITBIT ?***

Pour effectuer la configuration, la synchronisation, recevoir des notifications et profiter des autres fonctionnalités de votre appareil Fitbit, vous devez installer l'application Fitbit sur une tablette ou un téléphone compatible. L'application Fitbit est compatible avec plus de 200 téléphones et tablettes Apple, Android et Windows 10. Si votre appareil ne figure pas dans la liste, vérifiez de nouveau dans quelque temps, car nous ajoutons continuellement de nouveaux appareils et améliorons la compatibilité de nos appareils.

Autrement, vous pouvez utiliser l'application Fitbit pour Windows 10 sur votre ordinateur ou utiliser Fitbit Connect pour effectuer la synchronisation avec un ordinateur Mac ou Windows 8.1 afin d'accéder à vos données et profiter des nombreuses fonctionnalités de votre appareil Fitbit.

### ***LE SYSTÈME D'EXPLOITATION DE MON TÉLÉPHONE EST-IL COMPATIBLE AVEC L'APPLI FITBIT ?***

Pour utiliser l'application Fitbit, vous devez avoir l'un des systèmes d'exploitation suivants installés sur votre téléphone ou votre tablette :

Apple iOS 10 ou version ultérieure

Android OS 5.0 ou version ultérieure

Windows 10 version 1607.0 ou version ultérieure

## QUELS SONT LES APPAREILS COMPATIBLES AVEC L'APPLI FITBIT ?

Les téléphones et les tablettes suivants sont entièrement compatibles avec les appareils Fitbit. Si votre appareil ne figure pas dans la liste, vérifiez de nouveau dans quelque temps, car nous ajoutons constamment de nouveaux appareils.

- **APPAREILS APPLE**

iPhone XS Max		iPhone 6S	iPad Mini 2e génération
iPhone XS	iPhone 6 Plus		iPod Touch 5
iPhone XR	iPhone 6		iPad 4e generation
iPhone X	iPhone 5S		iPad Air
iPhone 8 Plus	iPhone 5c		iPad Air 2
iPhone 8	iPhone 5		
iPhone 7 Plus	iPad Pro 12,9 po		
iPhone 7	iPad Pro 9,7 po		
iPhone SE	iPad Mini 4e génération		
iPhone 6S Plus		iPad Mini 3e génération	

- **APPAREILS ANDROID**

### Coolpad

1S
----

### Google

Nexus 4	Nexus 7	Pixel 2 XL
Nexus 5	Nexus 9	Pixel 3
Nexus 5x	Pixel	Pixel 3 XL
Nexus 6	Pixel XL	
Nexus 6p	Pixel 2	

### HTC

Desire 816	One M7	One M8
------------	--------	--------

One E8                      One Max                      One M9

**Huawei**

Ascend Mate 7    Honneur 6X                      [P20 Lite\\*](#)

Ascend P7                      Honor 8                      P20 Pro

Honor 6                      Mate 9

Honneur 6 Plus    P10

**Lenovo**

Vibe X2                      Vibe Z2 Pro

**LG**

G2                      G6                      LG G Pad

G3                      G Pro2                      V10

**Motorola**

Droid Turbo                      Moto G (2014)                      G5S

Droid Turbo 2                      Moto G (2013)                      X4

Moto E (2015)                      Moto X (2014)                      Moto Z

Moto E (2014)                      Moto X (2013)

**OnePlus**

OnePlus 6                      OnePlus One

**Oppo**

R17 Pro

**Pantech - Vega**

Vega Iron 2                      Vega Secret Note

**Samsung**

Galaxy S9+                      Galaxy S5 Active                      Galaxy Note 5

Galaxy S9                      Galaxy S5                      Galaxy Note 4

Galaxy S8+                      Galaxy S5 mini                      Galaxy Note III Round

Galaxy S8                      Galaxy S4 Active                      Galaxy Note III

Galaxy S7 Edge                      Galaxy S4                      Galaxy Alpha

Galaxy S7	Galaxy Note 10,1	Galaxy Tab S
Galaxy S6 Active	Galaxy A8	Galaxy J3
Galaxy S6 Edge	Galaxy A6	Galaxy J
Galaxy S6	Galaxy Note 9	
Galaxy S5 Sport	Galaxy Note Edge	
<b>Sony</b>		
Xperia GX	Xperia XZ2	Xperia Z2
Xperia M2	Xperia Z	Xperia Z3
Xperia T2 Ultra	Xperia ZL	Xperia Z3 Compact
Xperia Tablet Z	Xperia ZR	Xperia Z3 Dual
Xperia Tablet Z2	Xperia Z Ultra	Xperia Tablet Compact
Xperia XA	Xperia Z1	
Xperia XZ	Xperia Z1 Compact	
<b>Xiaomi</b>		
Mi3	Mi4	

- **APPAREILS WINDOWS 10**

<b>Microsoft</b>		
Lumia 1520	Lumia 1320	Lumia Icon
Lumia 1020	Lumia 950 XL	Lumia 950
Lumia 930	Lumia 928	Lumia 925
Lumia 920	Lumia 830	Lumia 822
Lumia 820	Lumia 735	Lumia 730
Lumia 720	Lumia 650	Lumia 640 XL
Lumia 640	Lumia 635	Lumia 630
Lumia 625	Lumia 620	Lumia 550
Lumia 535	Lumia 532	Lumia 530
Lumia 525	Lumia 521	Lumia 520

Lumia 435		
Blu		
Win HD	Win JR	
HTC		
8X	8S	8XT
Samsung		
Ativ SE	Ativ S	

### ***QUELS SONT LES APPAREILS INCOMPATIBLES AVEC L'APPLICATION FITBIT ?***

En raison de problèmes liés à la fonction Bluetooth qui empêchent certains dispositifs, comme les appareils Fitbit, de se synchroniser, nos produits ne sont pas compatibles avec les téléphones suivants :

- Huawei P8 Lite
- Huawei P9 Lite
- Xiaomi Mi 6