Lenovo YOGA 920

YOGA 920-13IKB | YOGA 920-13IKB Glass

Bedienungsanleitung

Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument Lenovo *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Die aktuellsten Konformitäts- und Umweltinformationen stehen Ihnen auf den folgendenLenovo Compliance Information Websites zur Verfügung.
  - zu Informationen über Konformität und EU Konformitätserklärung, besuchen Sie: http://www.lenovo.com/compliance
  - zu Informationen über Umwelteigenschaften von Produkten, besuchen Sie: http://www.lenovo.com/ecodeclaration
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Bedienungsanleitung beziehen sich auf das Lenovo YOGA 920-13IKB, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Richten Sie sich in diesem Fall nach dem tatsächlichen Produkt.

Rechtliche Hinweise

- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf http://support.lenovo.com.

Erste Ausgabe (Juni 2017)

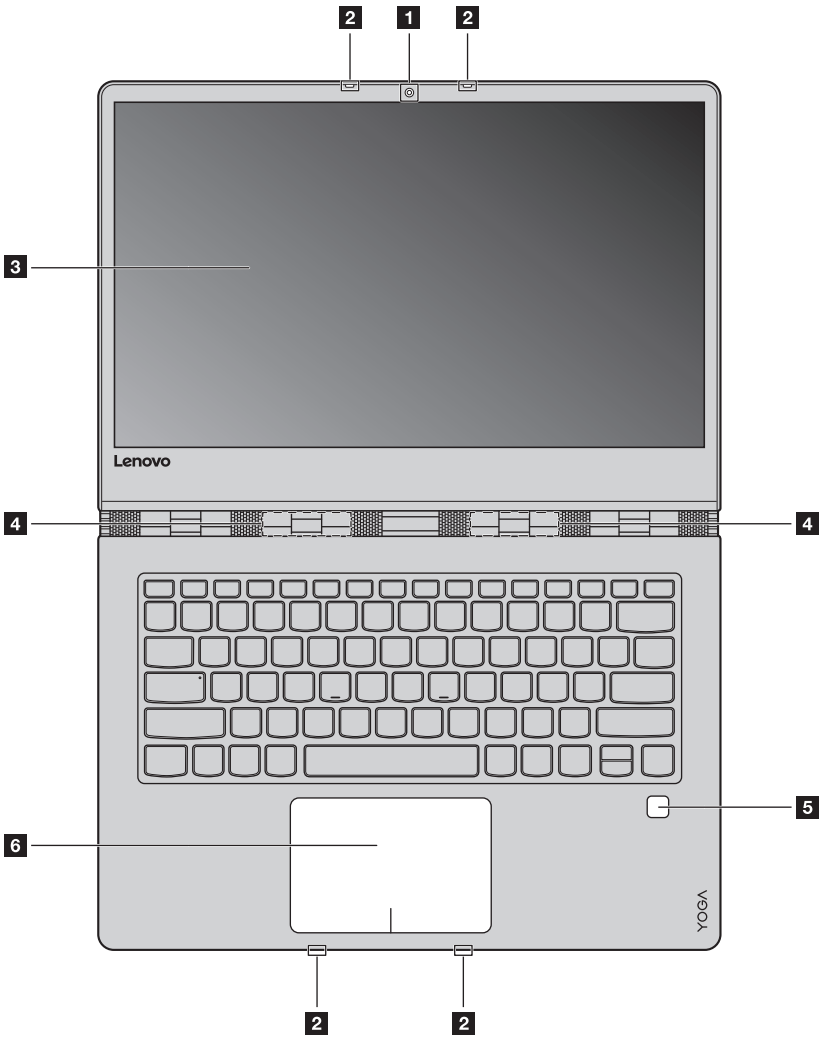
© Copyright Lenovo 2017.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Übersicht über den Computer 1
Ansicht von oben 1
Linksseitige Ansicht 9
Rechtsseitige Ansicht 10
Ansicht von unten 12
Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen) 13
Verwendung von Lenovo Active Pen2 (an ausgewählten Modellen) 14
Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10 16
Erste Konfigurierung des Betriebssystems 16
Betriebssystem-Interface 16
Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren 18
Aufgaben- und Desktop-Verwaltung 20
Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk 21
Einführungs-App 21
Touchscreen-Betrieb 22
Kapitel 3. Wiederherstellungssystem 25
Reset this PC (PC zurücksetzen) 25
Kapitel 4. Problembehandlung 26
Häufig gestellte Fragen 26
Problembehandlung 29
Handelsmarken 32

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

Ansicht von oben



Hinweis: Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

Achtung:

- Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass *keine* Stifte oder anderen Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

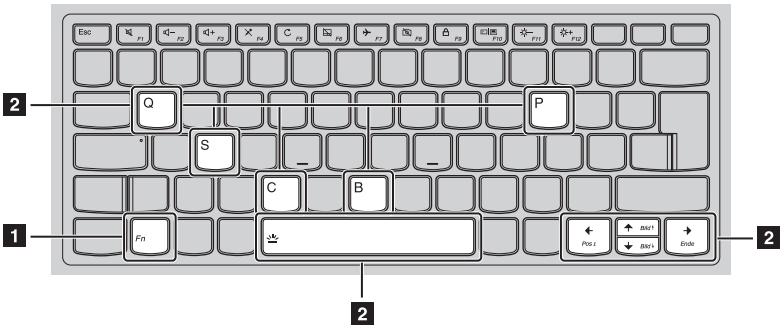
1	**Integrierte Webkamera**	Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.
2	**Integriertes Mikrofon**	Zeichnet den Ton auf, der während einer Video-Konferenz, eines Sprachkommentars oder einer Audio-Aufzeichnung benutzt werden kann.
3	**Bildschirm für die Mehrfingereingabe**	Der LCD-Bildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung bietet eine hervorragende visuelle Ausgabe. Bei diesem Bildschirm ist eine Mehrfingereingabe-Funktion verfügbar.
4	**WLAN-Antennen**	Schließen Sie den drahtlosen LAN-Adapter an, um drahtlos Funksignale zu senden und zu empfangen.
5	**Fingerabdruck-Lesegerät**	Registriert Fingerabdrücke, die man als Passwörter zur Sicherung des Computers benutzen kann.
6	**Touchpad**	Das Touchpad funktioniert wie eine konventionelle Maus. **Einteiliges ClickPad für die Mehrfingereingabe:** Um den Zeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie Ihre Fingerspitze in die Richtung über das Pad, in die Sie den Zeiger bewegen möchten. **Linksklick-Bereich:** Ein Anklicken dieses Bereichs entspricht den Funktionen beim Anklicken der linken Taste einer konventionellen Maus. **Rechtsklick-Bereich:** Ein Anklicken dieses Bereichs entspricht den Funktionen beim Anklicken der rechten Taste einer konventionellen Maus.

Hinweis: Sie können das Touchpad durch Drücken von **F6** () aktivieren/deaktivieren.

Verwendung der Tastatur

Kombinationen der Funktionstasten

Durch Einsatz der Funktionstasten können Sie Betriebsfunktionen sofort ändern. Nutzen Sie diese Funktion, indem Sie **Fn** **1** drücken und halten; drücken Sie anschließend eine der Funktionstasten **2**.

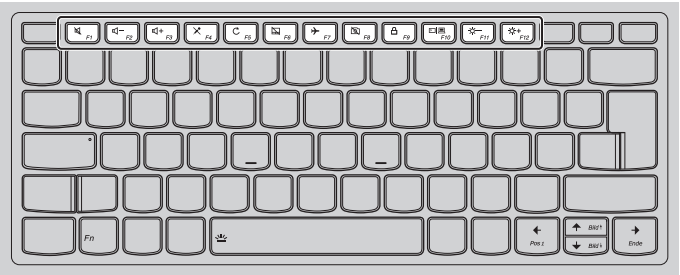


Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

Fn + B:	Aktiviert die Abbrechen-Funktion.
Fn + P:	Aktiviert die Pause-Funktion.
Fn + C:	Aktiviert/deaktiviert die Rollen-Taste.
Fn + S:	Aktiviert die Systemabfrage.
Fn + Q:	Aktiviert/deaktiviert den Stiller Modus.
Fn + ↑:	Aktiviert die Pgup-Tasten-Funktion.
Fn + ↓:	Aktiviert die Pgdn-Tasten-Funktion.
Fn + ←:	Aktiviert die Home-Tasten-Funktion.
Fn + →:	Aktiviert die End-Tasten-Funktion.
Fn + Leertaste:	Anpassung der Tastatur-Hintergrundbeleuchtung (aus → dimmen → hell → aus).

Hotkeys

Sie können durch Drücken der entsprechenden Hotkeys (Tastenkombinationen) schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen.

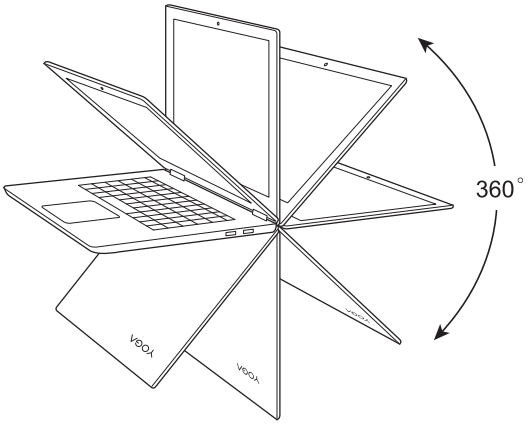


F1	:	Aktiviert/Deaktiviert die Stummschaltung des Tons.	F7	:	Aktiviert/deaktiviert den Flugmodus.
F2	:	Verringert die Lautstärke.	F8	:	Aktiviert/deaktiviert die integrierte Kamera.
F3	:	Erhöht die Lautstärke.	F9	:	Sperrt den Bildschirm.
F4	:	Aktiviert/deaktiviert das Mikrofon.	F10	:	Wechselt die Anzeige zwischen Computer und einem externem Anzeigegerät.
F5	:	Aktualisiert den Desktop oder das aktuell aktive Fenster.	F11	:	Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.
F6	:	Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.	F12	:	Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

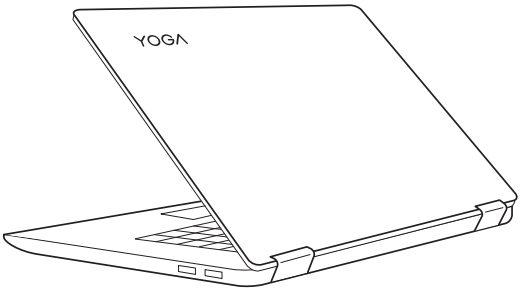
Hinweis: Die Hotkey-Funktion kann mithilfe der Lenovo Setting ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Positionierung des Anzeigebereichs

Der Anzeigebereich kann in jedem Winkel bis zu 360 Grad geöffnet werden.

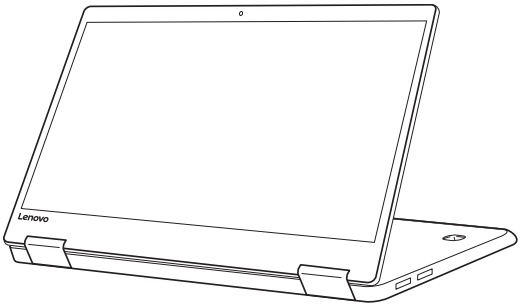


Notebook-Modus



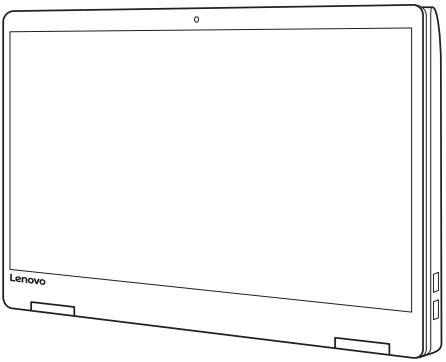
Geeignet für Aufgaben, die Tastatur und Maus erfordern (wie z. B. Dokumente erstellen, E-Mails schreiben usw.)

Stand-Modus (Kinomodus)



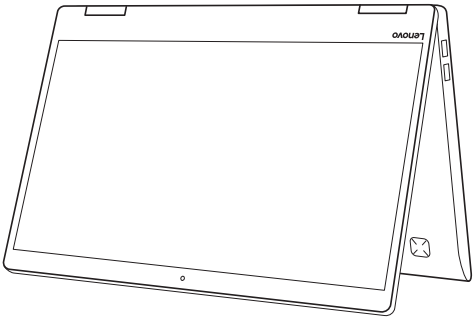
Geeignet für Aufgaben, die wenig oder keine Berührung erfordern (wie z. B. Bilder ansehen oder Videos wiedergeben).

Tablet-Modus



Geeignet für Aufgaben, die ein häufiges Berühren des Bildschirms erfordern (wie z. B. im Web surfen, Spiele spielen usw.).

Zelt-Modus (Präsentationsmodus)



Geeignet für Aufgaben, die eine begrenzte Interaktion mit dem Touchscreen erfordern (wie z. B. die Anzeige von Grafiken oder PowerPoint-Präsentationen).

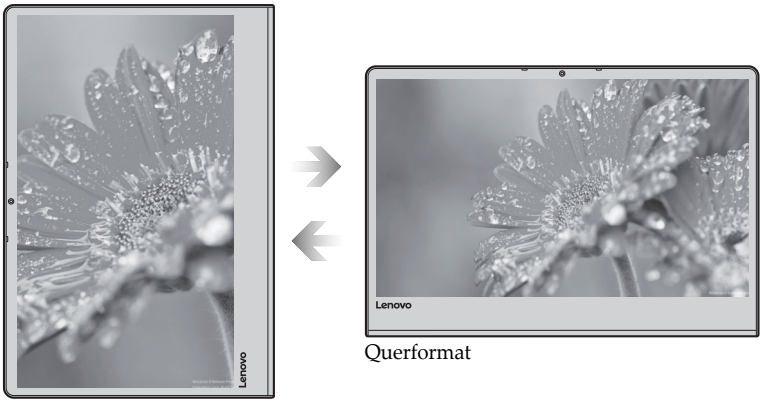
Achtung:

- Öffnen Sie den Bildschirm *nicht* mit übermäßiger Kraftanwendung, sonst könnten das Bedienfeld oder die Gelenke beschädigt werden.

Hinweis: Die Tastatur und das Touchpad werden automatisch gesperrt, wenn der Bildschirm mehr als (ca.) 190 Grad geöffnet wird.

Bildschirmausrichtung

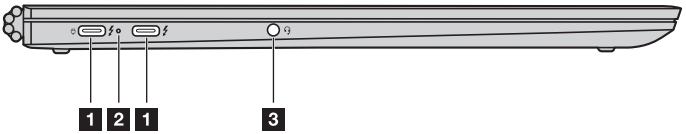
Sie können den Anzeigebereich in die bevorzugte Ausrichtung drehen.
Die Bildschirmausrichtung wird automatisch geändert (wechselt zwischen Hochformat und Querformat), je nachdem, wie Sie Ihr Tablet halten.



Querformat

Hochformat

Linksseitige Ansicht



1 Wechselstromadapter-Buchse/Typ-C-Anschluss

Die Wechselstromadapter-Buchse ist zum Anschluss von Geräten mit einem Geräten des Typ-C geeignet. Typ-C-Anschluss unterstützt USB 3.1.

2 Akkustatusanzeige

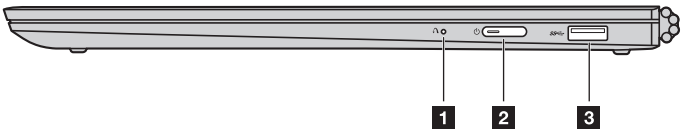
Indikator	Anzeige-Status	Auflade-Status	Bedeutung
Akkustatusanzeige	Ein (stetig weiß)	Am Aufladen	Der Akku ist mehr als 80 % aufgeladen.
	Ein (stetig gelb)	Am Entladen	Der Akku ist zwischen 5 % und 20 % aufgeladen.
	Blinkt langsam (weiß)	Am Aufladen	Der Akku ist zwischen 20 % und 80 % aufgeladen. Sobald der Akku 80 % aufgeladen ist, wird das Licht nicht mehr blinken. Allerdings, wird der Ladevorgang fortgesetzt, bis der Akku vollkommen aufgeladen ist.
	Blinkt langsam (gelb)	Am Aufladen	Der Akku ist weniger als 20 % aufgeladen. Wenn der Akku 20 % aufgeladen ist, wird das blinkende Licht weiß.
	Blinkt schnell (gelb)	Am Entladen	Der Akku ist weniger als 5 % aufgeladen.
	Aus	Am Entladen	Der Akku ist mehr als 20 % aufgeladen.

3 Kombi-Audio-Buchse

Bietet Anschluss für Headsets.

Hinweise:
- Die Kombi-Audio-Buchse unterstützt keine herkömmlichen Mikrofone.
- An die kombinierte Audio-Buchse können Kopfhörer und CTIA-Headsets angeschlossen werden.

Rechtsseitige Ansicht



1 Novo-Taste

Wenn Sie diese Taste bei ausgeschaltetem Computer drücken, können Sie das wiederherstellungssystem oder das BIOS Setup-Dienstprogramm starten oder das Menü Boot aufrufen.

Hinweise:
- Sie können die Spitze einer Büroklammer (oder etwas Ähnliches mit einer Spitze) verwenden, um leicht auf die Taste Novo zu drücken.
- Für Einzelheiten hierzu siehe „Wiederherstellungssystem“ auf Seite 25.

2 Netzschalter

Drücken Sie auf diese Taste, um Ihren Computer einzuschalten.

Symbol	Indikator	Anzeige-Status	Bedeutung
⏻	Stromstatusanzeige	Ein (stetig weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
		Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
		Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.

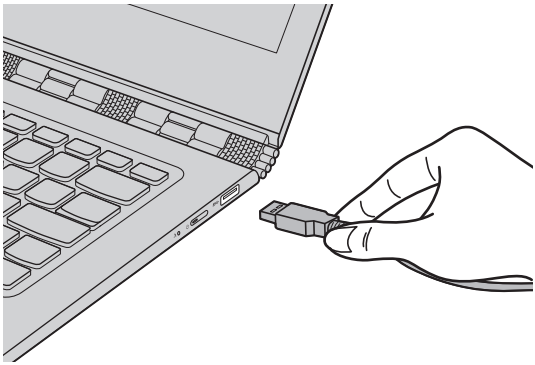
3 USB-3.0-Anschluss

Bietet Anschluss für USB-Geräte.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 11.

Anschluss von USB-Geräten

Sie können ein USB-Gerät an Ihren Computer anschließen, indem Sie dessen USB-Stecker (Typ A/Typ C) in den USB-Anschluss Ihres Computers stecken.



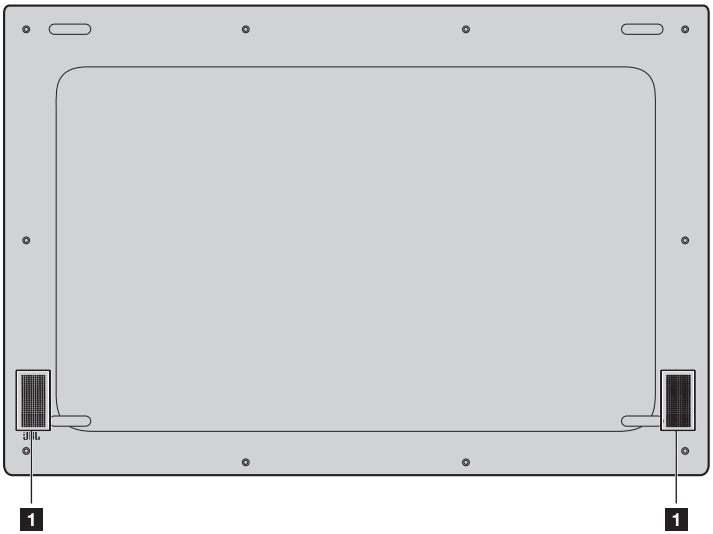
Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, wird Windows automatisch den Treiber des entsprechenden Geräts installieren. Sobald der Treiber installiert wurde, können Sie das Gerät entfernen bzw. erneut anschließen, ohne dass weitere Schritte erforderlich sind.

Hinweis: Normalerweise erkennt Windows das neue Gerät nach dem Anschluss und installiert den Treiber automatisch. Allerdings können einige Geräte eine Installation des Treibers vor dem Anschluss erfordern. Überprüfen Sie die Dokumentation des Geräte-Herstellers, bevor Sie es anschließen.

Vor der Entfernung eines USB-Geräts stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Datenübertragung zu diesem Gerät abgeschlossen hat. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Benachrichtigungsbereich von Windows, um das Gerät vor dem Entfernen zu trennen.

Hinweis: Wenn Ihr USB-Gerät ein Stromkabel verwendet, schließen Sie das Gerät vor dem Anschluss an die Stromversorgung an. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden.

Ansicht von unten



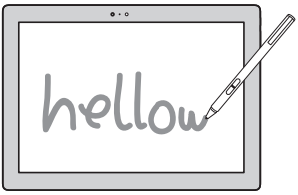
1 **Lautsprecher** Bietet Audioausgabe.

Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen)

Ausgewählte Modelle sind mit dem Lenovo Active Pen ausgestattet; zu seiner Verwendung beachten Sie bitte die folgenden Abbildungen.

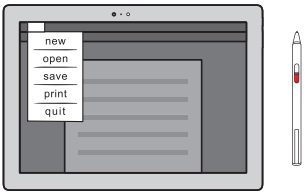
Funktionen

Schreiben



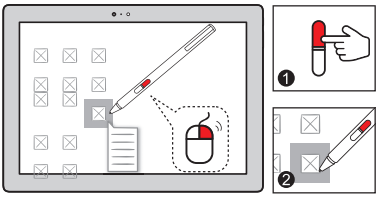
Aufrufen des Funktionsmenüs

Halten Sie die obere Taste des Aktivstifts gedrückt, wenn er sich dem Anzeigebildschirm nähert und der Cursor erscheint.



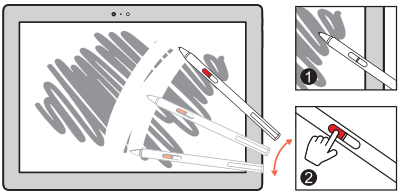
Rechtsklick-Funktion

Drücken Sie die obere Taste und klicken Sie auf den Touchscreen.

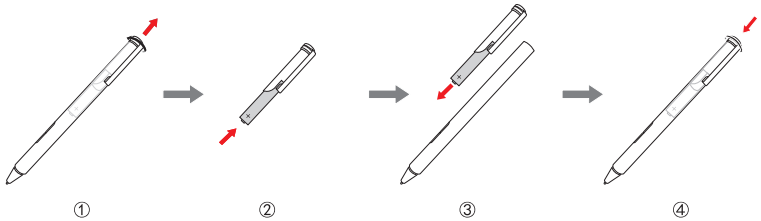


Radieren

Drücken Sie während des Schreibens die untere Taste.



Auswechseln der Batterie



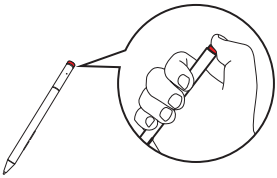
Hinweis: Setzen Sie die Batterie ein, indem Sie die Anschlüsse + und – an der Batterie mit den Anschlüssen + und – im Batteriefach in Übereinstimmung bringen.

Verwendung von Lenovo Active Pen2 (an ausgewählten Modellen)

Ausgewählte Modelle sind mit dem Lenovo Active Pen2 ausgestattet, der als ein Lenovo Active Pen verwendbar ist. Einzelheiten zur Funktion des Lenovo Active Pen finden Sie auf Seite 13. Weitere Funktionen stehen nach erfolgreicher Kopplung zur Verfügung.

Kopplung

Halten Sie die Bluetooth-Taste länger als drei Sekunden gedrückt, um den Kopplungsmodus aufzurufen.



Hinweis: Achten Sie vor der Kopplung darauf, dass Bluetooth an Ihrem Computer aktiviert ist.

Funktionen

Ein-Klick-Funktion der Bluetooth-Schaltfläche

Je nach vorinstallierter App.

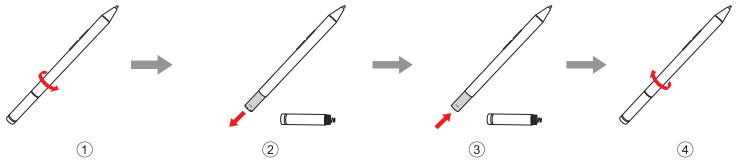


Doppelklickfunktion der Bluetooth-Schaltfläche

Je nach vorinstallierter App.



Auswechseln der Batterie



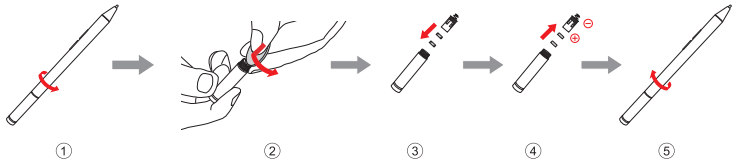
Hinweis: Setzen Sie die Batterie ein, indem Sie die Anschlüsse + und – an der Batterie mit den Anschlüssen + und – im Batteriefach in Übereinstimmung bringen.

Austauschen der Batterie des hinteren Bluetooth-Moduls

Wenn die Batteriespannung abnimmt, blinkt die rote LED-Anzeige.



So tauschen Sie die Batterie des hinteren Bluetooth-Moduls aus:



Hinweis: Wählen Sie zum Entfernen eine passende Münze oder einen passenden Schraubendreher.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

Hinweis: Es ist eine neuere Version von Windows® 10 verfügbar. Wenn Sie diese neue Version verwenden, können einige Vorgänge anders ablaufen. Richten Sie sich in diesem Fall nach dem tatsächlichen Produkt.

Erste Konfigurierung des Betriebssystems

Bei der ersten Benutzung könnte eine Konfiguration Ihres Betriebssystems erforderlich sein. Das Konfigurationsverfahren kann folgende Abläufe umfassen:

- Akzeptieren des Endbenutzer-Lizenzvertrags
- Konfiguration der Internetverbindung
- Registrieren des Betriebssystems
- Erstellung eines Benutzerkontos

Betriebssystem-Interface

Windows 10 bietet ein mächtiges und hilfreiches Startmenü.
Um das Startmenü zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur.
- Wählen Sie **„Start“** in der unteren linken Ecke des Bildschirms.

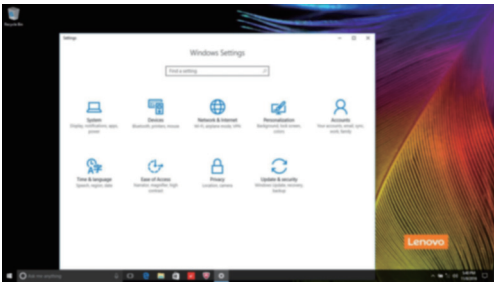


1 **Einführungs-App**
2 **Einstellungs-Schaltfläche**
3 **Netzschalter**
4 **Start-Schaltfläche**
5 **Suchfeld**
6 **Aufgaben-Anzeige-Schaltfläche**

Einstellungen

Mit den **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben ausführen. Sie können mit dem Suchfeld in der oberen rechten Ecke auch nach weiteren Einstellungen suchen.
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen zu öffnen:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Einstellungen** .



Das Startmenü personalisieren

Sie können das Startmenü mit Ihrem Lieblingsapps personalisieren.
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Startmenü zu personalisieren:

1. Öffnen Sie das Startmenü, wird die Liste aller Apps links angezeigt.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App, die Sie zum Startmenü hinzufügen möchten, und wählen Sie dann **Pin to Start** (An Startmenü anheften).



Hinweis: Sie können außerdem Apps aus der Liste aller Apps ziehen und sie zum Startmenü hinzufügen.

Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

Computer in den Standbymodus schalten

Wenn Sie nur für kurze Zeit nicht am Computer arbeiten, können Sie diesen in den Standbymodus schalten.
Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, können Sie diesen schnell wieder einschalten, um Ihre Arbeit fortzusetzen, ohne einen Neustart ausführen zu müssen.
Um den Computer in den Standbymodus zu bringen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Schließen Sie den Displaydeckel.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus** → **Energie sparen**.

Hinweis: Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Standbymodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

Um den Computer wieder einzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. (Nur Notebook-Modus)
- Drücken Sie den Netzschalter.

Ausschalten des Computers

Wenn Sie Ihren Computer über längere Zeit nicht benutzen werden, schalten Sie ihn aus.
Um den Computer herunterzufahren, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus** → **Herunterfahren**.



- Gedrückthalten oder Rechtsklick der Schaltfläche **„Start“** in der Ecke links unten und Auswählen von **Herunterfahren oder abmelden** → **Herunterfahren**.



Aufgaben- und Desktop-Verwaltung

Aufgabenanzeige

Um die Aufgabenanzeige zu öffnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie den Aufgabenanzeige-Schaltfläche auf der Taskleiste.
- Drücken Sie die Windows-Taste + Tab.
- Wischen Sie vom linken Bildschirmrand hinein.



Virtuelle Desktop-Verwaltung

Windows 10 unterstützt die Möglichkeit, virtuelle Desktops zu erstellen, zu verwalten und zwischen ihnen zu wechseln.
Um einen neuen virtuellen Desktop zu erstellen, können Sie einen der folgenden Schritte nutzen:

- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie dann **New desktop** (Neuen Desktop anlegen).
- Drücken Sie die Windows-Taste + Ctrl + D.

Um zwischen verschiedenen Desktops umherzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie den Desktop, den Sie nutzen möchten.
- Drücken Sie die Windows-Taste + Ctrl + ← / →, um durch die Desktops zu scrollen, die Sie erstellt haben.

Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Drahtlose Verbindung aktivieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die drahtlosen Funktionen zu aktivieren:

1. Drücken Sie **F7** (), um den Flugzeug-Modus zu deaktivieren.
2. Klicken  Sie auf den unteren rechten Rand der Taskleiste, um die Seite zur Netzwerkkonfiguration zu öffnen.

Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um sich mit einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und anschließend auf **Verbinden**.

Hinweis: Einige Netzwerke erfordern zur Verbindung einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase. Um sich mit so einem Netzwerk zu verbinden, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder den Internetdienstanbieter (ISP) nach dem Netzwerksicherheitsschlüssel oder die Passphrase.



Einführungs-App

Windows 10 bietet auch eine **Get Started** (Einführungs)-App, die die neuen Funktionen von Windows 10 vorstellt. Sie können sie im Startmenü finden.
Um die Einführungs-App zu starten, können Sie einen der folgenden Schritte nutzen:

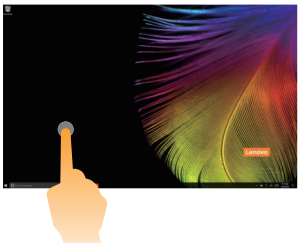
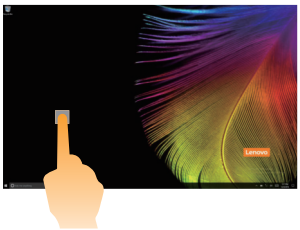
- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie **Get Started** (Einführungs)  .
- Drücken Sie **Fn + F1** (je nach Tastaturlayout).

Touchscreen-Betrieb

Der Anzeigebereich kann Eingaben wie ein Tablet über den Multi-Touch-Bildschirm oder wie ein traditioneller Notebook-Computer per Tastatur und Touchpad akzeptieren.

Multi-Touch-Gesten

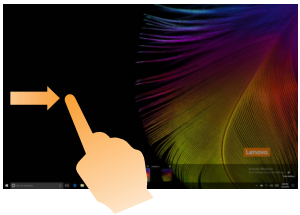
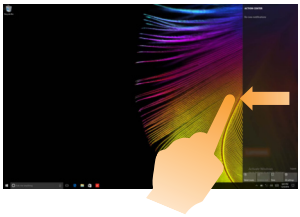
Sie können den Bildschirm mit einem oder mehreren Fingern berühren, um eine große Auswahl an Aufgaben auszuführen.

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
Tippen Tippen Sie einmal ein Element an. 	Dies führt eine Aktion aus, wie z. B. den Start einer App, das Öffnen eines Links oder das Ausführen eines Befehls. Es ist dem linken Mausklick ähnlich.
Drücken und halten Drücken Sie Ihren Finger nach unten und lassen Sie ihn für einen Moment in dieser Position. 	Ermöglicht Ihnen, detaillierte Informationen vor der Auswahl einer Aktion zu sehen. Es kann auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Es ist dem rechten Mausklick ähnlich.

(fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
Zoom Schieben Sie zwei Finger zusammen oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren. 	Somit zoomen Sie visuelle Apps, wie Bilder und Landkarten, näher heran oder weiter weg. Sie können auch zum Anfang oder zum Ende einer Liste springen.
Drehen Legen Sie zwei oder mehrere Finger auf ein Element und drehen Sie Ihre Hand. 	Dreht ein Objekt. (Anmerkung: Nicht alle Objekte können gedreht werden. Dies hängt von der App ab.)
Ziehen Ziehen Sie Ihren Finger über den Bildschirm. 	Schwenkt oder führt einen Bildlauf bei Listen und Seiten durch. Es kann auch zur Bewegung eines Objekts oder zum Malen oder Schreiben, je nach App, verwendet werden. Es ist dem Drücken und Gedrückthalten der Maus zum Schwenken oder Bildlauf ähnlich.

(fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
Streifen Starten Sie am linken/rechten Bildschirmrand und wischen Sie dann nach innen zum Zentrum. 	Vom linken Bildschirmrand nach innen zu Wischen kann die Aufgabenanzeige öffnen.
	Vom rechten Bildschirmrand nach innen zu wischen öffnet das Aktionszentrum.

Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

Reset this PC (PC zurücksetzen)

Einführung

Reset this PC (PC zurücksetzen) ist ein integriertes Wiederherstellungstool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem in seinen Anfangszustand zurückbringen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtigen Einstellungen, ohne dass die Daten zuvor gesichert werden müssen.
Die folgenden Funktionen von **Reset this PC** (PC zurücksetzen) stehen Benutzern an mehreren Stellen innerhalb von Windows zur Verfügung:

Keep my files (meine Dateien behalten)

Behebt Software-Probleme durch erneutes Installieren der werksseitigen Standardkonfiguration. Dabei werden die persönlichen Dateien beibehalten, während Apps und Einstellungen gelöscht werden.

Remove everything (Alles entfernen)

Bereitet den Computer auf die Wiederverwertung oder Übertragung auf einen anderen Eigentümer vor. Die werksseitige Standardkonfiguration wird erneut installiert; alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den Auslieferungszustand zurückgebracht.

Verwendung von Reset this PC (PC zurücksetzen)

Es gibt mehrere Möglichkeiten, **Reset this PC** (PC zurücksetzen) zu starten:

- Novo Menu:
  - Drücken Sie die Novo-Taste zum Öffnen des Novo Menu und wählen Sie dann **System Recovery** (Systemwiederherstellung) → **Troubleshoot** (Fehlerbehebung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen).
- Windows-PC-Einstellungen:
  - Windows PC settings (Windows-PC-Einstellungen) → **Update & security** (Update & Sicherheit) → **Recovery** (Wiederherstellung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen) → **Start** wählen.

Weitere Hinweise finden Sie in der Windows Hilfe und der Support-Datei auf Ihrem Computer.

Kapitel 4. Problembehandlung

Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

Informationen finden

Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Lesen und befolgen Sie alle Sicherheitsvorkehrungen im Dokument Lenovo *Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch*.

> **Hinweis:** Um das Dokument Lenovo *Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch* anzuzeigen, wählen Sie das **Companion** (oder **Lenovo PC Manager**)-Icon auf dem Desktop. Sie können es auch von der Lenovo Support Website herunterladen.

Wie lautet die Adresse der Lenovo Support Website?

http://support.lenovo.com

Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Besuchen Sie die Lenovo Support Website und geben Sie die Seriennummer Ihres Computers ein, um Informationen zur Garantie zu erhalten.

Von Lenovo vorinstalliertes Betriebssystem und Software

Was ist das von Lenovo vorinstallierte Betriebssystem?

Auf einigen Lenovo Computern wurde bereits werksseitig ein Betriebssystem installiert. Lenovo bietet Ihnen Computern mit vorinstalliertem Betriebssystem an, um Ihnen Arbeit zu ersparen. Wenn Sie einen solchen Computer erworben haben, ist er sofort einsatzbereit und Sie müssen kein separates Betriebssystem installieren.

Was ist von Lenovo vorinstallierte Software?

Hierbei handelt es sich um (entweder von Lenovo oder anderen Anbietern entwickelte) Software, die werksseitig installiert wurde und bereits lizenziert ist, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern. Bei den Lizenzen für einige vorinstallierte Softwareprogramme handelt es sich möglicherweise um Testversionen. Nach Ablauf des Testzeitraums müssen Sie eine Lizenz erwerben, wenn Sie die Software weiterhin verwenden möchten.

> **Hinweis:** Wenn beim ersten Start der Software eine Lizenzvereinbarung angezeigt wird, lesen Sie sich diese Vereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie die Bedingungen der Vereinbarung nicht akzeptieren, verwenden Sie die Software nicht.

Mein Computer umfasste beim Kauf eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert wurde?

An der Außenseite der Originalverpackung Ihres Computers finden Sie einen Aufdruck mit den Konfigurationsinformationen für Ihren Computer. Sehen Sie sich den aufgedruckten Text neben **OS** (Betriebssystem) an. Wenn dieser **Windows** oder **WIN** beinhaltet, wurde die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert.

Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert, aber es steht nicht wesentlich mehr freier Speicherplatz zur Verfügung.

Möglicherweise ist die Windows-Kopie, die auf Ihrem Computer läuft, Compact-fähig. Bei Computern mit Compact-fähigem Windows ist die Mehrheit der Dateien, die für vorinstallierte Software benötigt werden, auf der Wiederherstellungspartition installiert und kann durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht werden.

Wie kann ich feststellen, ob das auf meinem Computer laufende Windows Compact-fähig ist?

Die Compact-Technologie ist normalerweise nur bei Computermodellen mit Kopien des Windows 10-Updates aktiviert, das auf SSD (oder eMMX) läuft. So prüfen Sie Ihren Computer:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke und wählen Sie dann **Disk Management**.
2. Das Disk Management-Programm wird gestartet.

Wenn **Compact** auf der Windows-Partition aufgeführt ist, dann ist Compact auf Ihrer Windows-Kopie aktiviert.

Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?

Falls auf Ihrem Computer ein Windows Betriebssystem vorinstalliert ist, prüfen Sie zunächst das Installationsprogramm auf der Partition C auf Ihrer Festplatte. Falls Sie die Treiber für die benötigten Hardwaregeräte dort nicht finden, laden Sie die Treiber von der Lenovo Website für Kundensupport herunter.

Hinweis: Die Lenovo Support Website enthält die aktuellen Treiber.

BIOS Setup-Dienstprogramm

Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das BIOS Setup-Dienstprogramm ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Festlegung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup** (BIOS-Setup).

Wie kann ich die Startpriorität ändern? (bei ausgewählten Modellen)

Es gibt zwei Startmodi: **UEFI First** und **Legacy Support** (Legacy-Support). Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf **UEFI First** oder **Legacy Support** (Legacy-Support).

Wann muss ich die Startpriorität ändern? (bei ausgewählten Modellen)

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der **UEFI First** -Modus. Wenn Sie ein Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows auf dem Computer installieren müssen, müssen Sie den Startmodus in **Legacy Support** (Legacy-Support) ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann das Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows nicht installiert werden.

Hilfe bekommen

Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* von Lenovo.

Problembehandlung

Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
  - Der Wechselstromadapter ist an den Computer und an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen.
  - Der Computer eingeschaltet ist. Drücken Sie zur Bestätigung nochmals den Netzschalter.
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm leer bleibt, dann muss Ihr Computer repariert werden.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Reset this PC (PC zurücksetzen) den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf seine ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihr Bildschirmschoner oder die Energieverwaltung wurden möglicherweise aktiviert. Nehmen Sie einen der folgenden Schritte vor, um den Computer aus dem Standby oder Ruhezustandsmodus zu holen:
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. (Nur Notebook-Modus)
  - Drücken Sie den Netzschalter.

Probleme im Standbymodus

Die kritische Fehlermeldung für einen schwachen Akku erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung ist niedrig. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Standbymodus des Computers wird sofort nach dem POST (Selbsttest nach Einschalten des Computers) aktiviert.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Das Akkuset geladen ist.
  - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial Lenovo *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

Hinweis: Wenn das Akkuset geladen ist und die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, müssen Sie Ihren Computer zur Reparatur geben.

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.	• Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an und drücken Sie den Netzschalter. • Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht mehr reagiert und Sie den Computer nicht ausschalten können, dann setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten könnten verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, drücken und halten Sie den Netzschalter acht Sekunden oder länger. Entfernen Sie den Wechselstromadapter, wenn der Computer immer noch nicht zurückgesetzt wird.

Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.	• Gehen Sie folgendermaßen vor: - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder das Akkuset verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** (), um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen. - Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie auf den Netzschalter, um den Standbymodus zu verlassen. - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“
Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.	• Stellen Sie sicher, dass: - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind. - Der Bildschirmtyp korrekt ist.
Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.	• Wurden das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn diese richtig installiert und konfiguriert wurden, bringen Sie den Computer zur Reparatur.

Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus den Lautsprechern, auch wenn die Lautstärke hoch eingestellt ist.	• Stellen Sie sicher, dass: - Die Funktion Stummschaltung deaktiviert ist. - Die Kombi-Audio-Buchse nicht verwendet wird. - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

Akkuset-Probleme

Ihr Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkuanzeige leer angezeigt wird. *-oder-* Ihr Computer funktioniert, nachdem die Akkuanzeige leer angezeigt wird.	• Bitte laden Sie den Akku auf.

Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.	• Um Ihren Computer auszuschalten, müssen Sie die Ein-/Aus-Taste mindestens acht Sekunden oder länger gedrückt halten. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter. • Ihr Computer könnte gesperrt werden, wenn er während eines Kommunikationsvorgangs in den Standbymodus geschaltet wird. Deaktivieren Sie den Standbymodus-Timer, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
Das angeschlossene externe Gerät funktioniert nicht.	• Verbinden oder entfernen Sie *keine* externen Gerätekabel außer am USB-Anschluss, während der Computer eingeschaltet ist. Anderenfalls könnten Sie Ihren Computer beschädigen. • Wenn Sie externe Geräte mit hohem Stromverbrauch, wie externe optische USB-Laufwerke verwenden, nutzen Sie einen Netzadapter für das externe Gerät. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden oder das System demzufolge ausgeschaltet werden.

Handelsmarken

Die Bezeichnung Lenovo ist Marke bzw. eingetragene Marke von Lenovo in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern bzw. beidem.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.

©Lenovo China 2017

de-DE
Rev. RP01