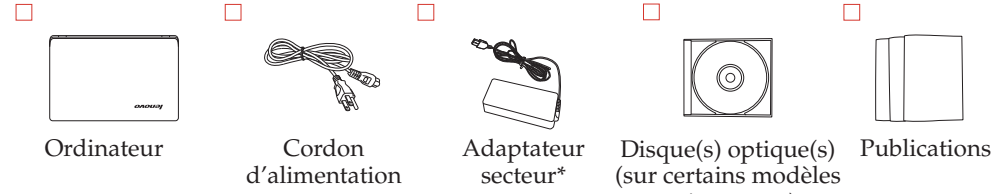


Consignes de sécurité, Déclaration de garantie et Guide de configuration

Lenovo V110-14IAP/V110-14AST/V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

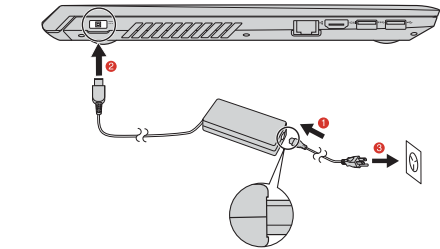
Déballer



- * L'adaptateur secteur varie selon le pays ou la région.
- Certains modèles peuvent contenir des éléments non répertoriés.
- Si un article est manquant ou endommagé, contactez votre revendeur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo V110-14AST, sauf indication contraire.

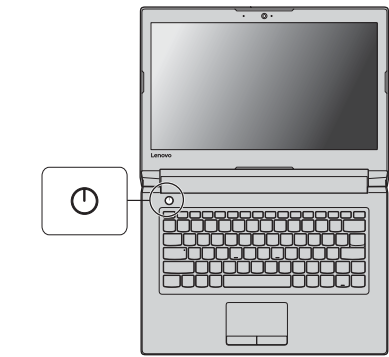
Procédure d'installation initiale

1. Connexion au secteur.

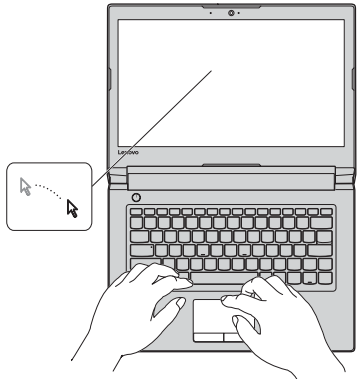


Attention : Veillez à brancher correctement le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur, un mauvais branchement peut endommager l'adaptateur secteur. Ne branchez pas le cordon d'alimentation à un port USB.

2. Appuyez sur le bouton d'alimentation.

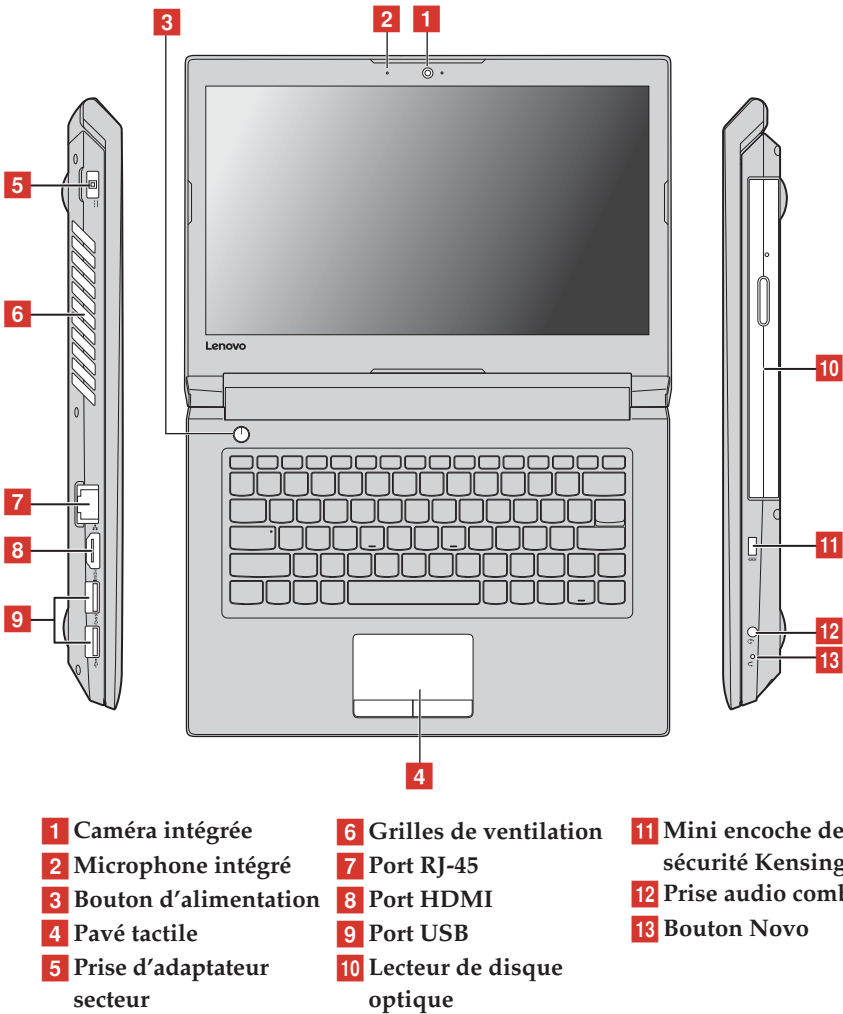


3. Configurer le système d'exploitation en suivant les instructions à l'écran.



Lenovo

Attribution de port et disposition des boutons



Recherche d'informations

Pour trouver des informations détaillées sur votre ordinateur, reportez-vous aux conseils suivants :

Le **Manuels d'utilisateur** fournit les instructions d'utilisation, ainsi que des informations concernant le dépannage et la sécurité de votre ordinateur. Pour l'ouvrir, sélectionnez l'icône du **Manuels d'utilisateur** sur la barre des tâches.

L'application **Prise en main** fournit des instructions détaillées sur l'utilisation de Windows. Pour y accéder, sélectionnez **Prise en main** dans le menu Accueil.

Vous trouverez davantage d'informations concernant les pilotes, les manuels, les diagnostics et les services de garantie sur le site Internet de support Lenovo : <http://support.lenovo.com>.

Lire ce document avant d'utiliser votre ordinateur



Les sections suivantes contiennent des informations concernant la réglementation et la sécurité qui s'appliquent aux ordinateurs Lenovo et des instructions pour accéder aux versions électroniques des publications développées pour votre ordinateur.

A lire en premier - Informations réglementaires

Les modèles d'ordinateur équipés de communications sans fil respectent les normes de fréquence radioélectrique et de sécurité du pays ou de la région où l'utilisation des communications sans fil est autorisée. De plus, si votre produit est équipé d'un modem télécom, il est conforme aux exigences pour la connexion au réseau téléphonique dans votre pays.

Lisez attentivement le document *Regulatory Notice* spécifique à votre pays ou région avant d'utiliser les périphériques sans fil fournis avec votre ordinateur.

Reduce | Reuse | Recycle



Informations concernant la maintenance et le support

Les informations ci-après décrivent le support technique disponible pour votre produit, pendant la période de garantie ou pendant toute la durée de vie du produit.

Support technique téléphonique

Vous pouvez obtenir une aide et des informations en appelant le centre de support client. Avant de contacter votre support technique interne Lenovo, munissez-vous des informations suivantes : modèle et numéro de série, formulation exacte des éventuels messages d'erreur et une description de l'incident survenu.

Votre interlocuteur vous demandera peut-être de reproduire l'incident au cours de l'appel.

Important : Vous pouvez toujours consulter la liste actualisée des numéros de téléphone du Centre de support client sur le site : <http://www.lenovo.com/support/phone>. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Taiwan - Informations de maintenance pour les produits Lenovo

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Unités remplaçables par l'utilisateur

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des éléments pouvant être mis à niveau ou remplacés par l'utilisateur. Si l'utilisateur constate qu'une CRU est défectueuse pendant la période de garantie, une CRU de remplacement lui sera envoyée. Les utilisateurs sont responsables de l'installation des CRU en libre service pour ce produit. Le tableau suivant présente une liste des CRU destinés à votre ordinateur.

	Ce guide	Guide de l'utilisateur
Adaptateur secteur	O	
Cordon d'alimentation pour adaptateur secteur	O	
Lecteur de disque optique		O

Consignes de sécurité



Cette section contient des consignes de sécurité importantes qui s'appliquent aux produits Lenovo.

Consigne relative aux sacs plastiques

ATTENTION : Les sacs plastiques peuvent être dangereux. Tenez-les à l'écart des bébés et des enfants pour éviter tout risque d'étouffement.

Remarques concernant les batteries rechargeables

N'essayez pas de démonter ou de modifier la batterie. Si vous démontez ou modifiez la batterie, une explosion ou une fuite de liquide risque de se produire. Les batteries autres que celles spécifiées par Lenovo, ainsi que les batteries démontées ou modifiées ne sont pas couvertes par la garantie.

CETTE GARANTIE EST VOTRE SEULE GARANTIE. ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS, L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE. LA PORTEE DE CES GARANTIES ET LEUR DUREE SERONT ALORS CELLES REQUISES PAR LA LOI ET LEUR DUREE SERA LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS, LA LIMITATION DE DUREE CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie

Si le produit ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie, pendant la période de garantie, prenez contact avec Lenovo ou un Prestataire de services agréé Lenovo pour obtenir le service prévu par la garantie. La liste des Prestataires de services agréés et de leurs numéros de téléphone est disponible à l'adresse <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Le service prévu par la garantie peut ne pas être disponible sur tous les sites et peut différer d'un site à un autre. Des frais peuvent être appliqués hors d'une zone de service normale d'un Prestataire de services. Contactez un Prestataire de services local pour obtenir des informations spécifiques à votre site.

Responsabilités du client dans le cadre du service prévu par la Garantie

Avant que le service prévu par la garantie puisse être fourni, vous devez :

- suivre les procédures de demande de service indiquées par le Prestataire de services ;
- sauvegarder ou sécuriser tous les logiciels et toutes les données contenus dans le produit ;
- fournir au Prestataire de services toutes les clés et tous les mots de passe système ;
- fournir au Prestataire de services un accès suffisant, libre et sécurisé à vos installations, afin de lui permettre d'effectuer le service ;
- supprimer toutes les données, y compris les informations confidentielles et les informations personnelles du produit ou, si vous ne pouvez pas supprimer de telles informations, les modifier afin d'en empêcher l'accès par un tiers ou les modifier de façon à ce qu'elles ne constituent plus des données personnelles en vertu de la loi applicable. Le Prestataire de services ne sera tenu responsable d'aucune perte ou divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit retourné ou accédé dans le cadre du service prévu par la garantie ;
- retirer tous les dispositifs et toutes les pièces, options, modifications et adjonctions, qui ne sont pas couverts par la garantie ;
- vérifier que le produit ou la pièce n'est soumis à aucune restriction légale qui empêche le remplacement ; et
- obtenir du propriétaire une autorisation permettant au Prestataire de services d'intervenir sur un produit ou une pièce dont vous n'êtes pas propriétaire.

Résolution d'incidents par votre Prestataire de services

Lors d'une demande d'assistance à un Prestataire de services, vous devez suivre les procédures d'identification et de résolution d'incident spécifiées.

Le Prestataire de services va tenter de diagnostiquer et de résoudre votre problème au téléphone, par courrier électronique ou via une assistance à distance. Le Prestataire de services peut vous demander de télécharger et d'installer des mises à jour logicielles spécifiques.

Certains incidents peuvent être résolus à l'aide d'une pièce de remplacement que vous installez vous-même, appelée « unité remplaçable par l'utilisateur » ou « CRU ». Si tel est votre cas, le Prestataire de services vous envoie la CRU afin que vous l'installiez.

Si votre problème ne peut pas être résolu par téléphone ou à distance, à l'aide de l'application de mises à jour de logiciels ou de l'installation d'une CRU, le Prestataire de services organisera une intervention conforme au type de service de garantie indiqué pour le produit, dans le « Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous.

Si le Prestataire de services détermine qu'il n'est pas en mesure de réparer le produit, il le remplacera par un produit dont les fonctionnalités seront au moins équivalentes.

Si le Prestataire de services détermine qu'il ne peut ni réparer ni remplacer le produit, votre seul recours au titre de la Garantie Limitée Lenovo sera de renvoyer le produit au site d'achat ou à Lenovo pour un remboursement équivalent au prix d'achat.

Remplacement des produits et des pièces

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'un produit ou d'une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifiés peuvent être remplacés. Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il/elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d'origine.

Utilisation des informations de contact personnelles

Si vous bénéficiez d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, vous autorisez Lenovo à enregistrer, utiliser et traiter les informations sur le service fourni sous garantie ainsi que vos informations de contact, comprenant le nom, les numéros de téléphone, l'adresse postale et électronique. Lenovo est autorisée à utiliser ces informations pour fournir le service au titre de la présente garantie. Nous pouvons être amenés à vous contacter pour savoir si vous êtes satisfait de notre service de garantie ou pour vous communiquer les rappels de produit ou des questions de sécurité. A ces fins, vous autorisez Lenovo à transférer vos informations dans n'importe quel pays où elle intervient et vous autorisez Lenovo à fournir ces informations à des entités agissant pour son compte. Nous pouvons également avoir à les communiquer dans le cadre d'obligations légales. Les règles de confidentialité Lenovo sont disponibles à l'adresse <http://www.lenovo.com/>.

Utilisation d'un casque ou d'oreillettes

Si votre ordinateur dispose d'un connecteur pour casque et d'un connecteur de sortie audio, utilisez toujours le connecteur pour casque ou oreillettes.

Une pression sonore excessive du casque ou des oreillettes peut entraîner une perte d'audition. Régler l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie du casque ou des oreillettes, ainsi que le niveau de pression sonore.

Une utilisation prolongée du casque ou des oreillettes à un niveau de volume élevé peut être dangereuse si la sortie des connecteurs du casque ou des oreillettes n'est pas conforme aux spécifications de la norme EN 50332-2. Le connecteur de sortie du casque de votre ordinateur est conforme à la norme EN 50332-2, Sous-alinéa 7.

Cette spécification limite la tension de sortie RMS maximale réelle à large bande de l'ordinateur à 150mV. Pour éviter toute perte d'audition, vérifiez que le casque ou les oreillettes que vous utilisez sont conformes à la norme EN 50332-2 (limitations de la Clause 7) pour une tension à large bande de 75mV. L'utilisation d'un casque non conforme à la norme EN 50332-2 peut être dangereuse à cause de niveaux de pression sonore excessifs.

Si votre ordinateur Lenovo est livré avec un casque et/ou des oreillettes, le casque ou les oreillettes et l'ordinateur sont conformes aux spécifications de la norme EN 50332-1. Si vous utilisez un autre casque ou d'autres oreillettes, assurez-vous qu'ils sont conformes à la norme EN 50332-1 (Clause 6.5 concernant les valeurs de limitation). L'utilisation d'un casque non conforme à la norme EN 50332-1 peut être dangereuse à cause de niveaux de pression sonore excessifs.

Si votre ordinateur Lenovo est livré avec un casque et/ou des oreillettes, le casque ou les oreillettes et l'ordinateur sont conformes aux spécifications de la norme EN 50332-1. Si vous utilisez un autre casque ou d'autres oreillettes, assurez-vous qu'ils sont conformes à la norme EN 50332-1 (Clause 6.5 concernant les valeurs de limitation). L'utilisation d'un casque non conforme à la norme EN 50332-1 peut être dangereuse à cause de niveaux de pression sonore excessifs.

Garantie Limitée Lenovo

La Garantie Limitée Lenovo comprend les chapitres suivants :

Chapitre 1 - Dispositions générales
Chapitre 2 - Dispositions nationales particulières
Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie
Les dispositions du **second chapitre** remplacent ou modifient les dispositions du **premier chapitre** tel que spécifié pour chaque pays.

Chapitre 1 - Dispositions générales

La Garantie Limitée Lenovo s'applique uniquement aux produits matériels Lenovo que vous avez achetés pour votre propre usage et non pour la revente.

La présente Garantie Limitée Lenovo est disponible en d'autres langues à l'adresse <http://www.lenovo.com/warranty>.

Etendue de la présente Garantie

Lenovo garantit que chaque produit matériel Lenovo que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation normale, pendant la période de garantie. La période de garantie du produit débute à la date d'achat indiquée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont définis dans le « Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous. La présente garantie s'applique uniquement aux produits commercialisés dans le pays ou la région d'achat.

Exclusions de la garantie

- Cette garantie ne couvre pas :
- le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d'un produit ;
 - la perte ou la détérioration des données par un produit ;
 - les logiciels, qu'ils soient fournis avec le produit ou installés ultérieurement ;
 - les pannes ou les détériorations résultant d'une utilisation incorrecte, d'un mauvais traitement, d'un accident, d'une modification, d'une exploitation dans un environnement physique ou opérationnel inadapté, de catastrophes naturelles, de surtensions ou d'une maintenance inappropriée par vous-même, ou d'une utilisation qui n'est pas conforme à la documentation qui accompagne le produit ;
 - tout dommage occasionné par un prestataire de services non agréé ;
 - tout incident ou dommage causé par tout produit tiers, y compris les produits que Lenovo peut fournir avec ou intégrer à un produit Lenovo à votre demande ;
 - tout support technique ou tout support d'une autre nature, telle que l'assistance sous forme de questions relatives à l'utilisation, à la configuration et à l'installation du produit ; et
 - les produits ou les pièces qui comportent une étiquette d'identification modifiée ou desquels l'étiquette d'identification a été retirée.

Limitation de responsabilité

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu'il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

NONOBTANT L'ECHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL D'UN QUELCONQUE REMEDE AUX TERMES DES PRESENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRESTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE CETTE EVENTUALITE ET CELA QUE LA RECLAMATION SE FONDE SUR UN CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RECLAMATIONS FORMEES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS ; 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNEES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES EPARGNES ANTICIPEES, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DEPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DECES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATERIELS, MOBILIERS OU IMMOBILIERS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE PREJUDICES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Autres droits

LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE SELON LA LEGISLATION QUI VOUS EST APPLICABLE. VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS CONFORMEMENT A UN ACCORD ECRIT AVEC LENOVO. AUCUN ELEMENT DE LA PRESENTE GARANTIE N'AFECTE LES DROITS LEGAUX, Y COMPRIS LES DROITS DES CONSOMMATEURS DANS LE CADRE DES LOIS ET REGLEMENTATIONS QUI REGISSENT LA VENTE DE BIENS DE CONSOMMATION ET QUI NE PEUVENT ETRE NI SUPPRIMEES NI LIMITEES PAR CONTRAT.

Chapitre 2 - Dispositions nationales particulières

Australie

« Lenovo » désigne Lenovo (Australie et Nouvelle Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : +61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd_au@lenovo.com.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

Etendue de cette Garantie :

Lenovo garantit que chaque produit matériel que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation et conditions normales, pendant la période de garantie. Si le produit est défectueux en raison d'un défaut couvert par la garantie et détecté pendant la période de garantie, Lenovo vous offre un recours au titre de la présente Garantie. La période de garantie du produit débute à la date de l'achat spécifiée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente écrite de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont stipulés dans le « Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie ».

LES AVANTAGES AU TITRE DE LA PRESENTE GARANTIE COMPLETENT VOS DROITS ET RECOURS EN VERTU DE LA LOI, Y COMPRIS CEUX PREVUS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

Remplacement des produits et des pièces :

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d’un produit ou d’une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifié(e)s peuvent être remplacé(e)s. Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il /elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d’origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d’origine. Les produits et les pièces retourné(e)s dans le cadre d’une réparation peuvent être remplacé(e)s par des produits ou des pièces réusiné(e)s équivalent(e)s au lieu d’être réparé(e)s. Les pièces réusinées peuvent être utilisées pour réparer le produit et la réparation du produit peut entraîner une perte de données, si le produit contient des données générées par l’utilisateur.

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du premier chapitre :

Utilisation des informations de contact

personnelles :

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférions vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d’accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1988 ; pour cela, contactez Lenovo.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

Limitation de responsabilité :

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu’il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET NONOBSANT L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF SOUHAITE D'UN QUELCONQUE RECOURS AUX TERMES DES PRÉSENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRÉSTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI S'UIT, MEME S'ILS ONT ÊTE AVISÉS DE CETTE ÉVENTUALITE ET CELA QUE LA RÉCLAMATION SE FONDE SUR LE CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RÉCLAMATIONS FORMÉES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS ; 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNÉES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES ÉPARGNES ANTICIPÉES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DÉPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DÉCES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATÉRIELS, MOBILIERS OU IMMOBILIERS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

Autres droits :

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPECIFIQUES. VOUS DISEPOSEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS, Y COMPRIS DES DROITS GARANTIS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS. LA PRÉSENTE GARANTIE NE PORTE ATTEINTE A AUCUN DROIT STATUTAIRE OU DROIT GARANTI PAR DES LOIS, Y COMPRIS LES DROITS AUXQUELS VOUS NE POUVEZ PAS RENONCER OU LES DROITS LIMITES PAR LE CONTRAT.

Par exemple, nos produits sont couverts par des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne de protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure, et à une réparation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous êtes également en droit de faire réparer ou remplacer les produits s'ils n'ont pas une qualité acceptable et si ce défaut n'est pas considéré comme un défaut majeur.

Nouvelle-Zélande

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du premier chapitre :

Déclaration de conformité à la réglementation d'Industrie Canada relative aux émissions d'appareils de classe B

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Déclaration de conformité concernant la compatibilité des appareils de classe B (Allemagne)

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/ EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/ EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/ EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen- CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meinerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4: Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Déclaration de conformité concernant la compatibilité des appareils de classe B (Union européenne)

Directive de l'Union européenne concernant la compatibilité électromagnétique des appareils électriques et électroniques

Ce produit est conforme aux normes de protection citées dans la Directive 2004/108/CE du parlement européen relative au rapprochement des législations des États membres concernant la compatibilité électromagnétique. Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de protection résultant d'une modification non approuvée du produit, notamment de l'installation de cartes d'autres fabricants.

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour les équipements de classe B conformément à la norme européenne EN 55022. Les limites de classe B sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles aux les périphériques de communication dans une installation résidentielle.

Adresse de contact UE : Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

CE

Spécifications

Nom du modèle : Lenovo V110-14AP/ V110-14AST/ V110-15ISK/ V110-15AP/ V110-15AST

Type de machine : 80TE, 80TC, 80TL, 80TG, 80TD

Remarque : Les spécifications suivantes peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ ou de modifier ces spécifications à tout moment sans préavis.

	V110-14AP/ V110-14AST	V110-15ISK/ V110-15AP/ V110-15AST
Facteur de forme		
Dimensions	Env. 343 mm × 247 mm × 22,7 mm	Env. 380 mm × 262 mm × 22,9 mm
Poids	Env. 2 kg avec la batterie	Env. 2,1 kg avec la batterie
Taille de l'écran LCD	14 pouces	15,6 pouces
Processeur		
Reportez-vous aux propriétés du système de votre ordinateur. Pour cela, procédez comme suit : Cliquez sur Panneau de configuration , puis cliquez sur Matériel et audio , cliquez sur Gestionnaire de périphériques sous Périphériques et imprimantes et doublecliquez sur Processeurs .		
Mémoire		
Type et vitesse	DDR3L-1600 MHz (V110-14AP/ 151AP) DDR4-2133 MHz (V110-14AST/ 15ISK/ 15AST)	
Capacité maximale prise en charge	8 Go	16 Go (V110-15ISK) 8 Go (V110-151AP/ 15AST)
Logements	Module SODIMM × 1, embarqué × 1	
Disque dur		
Facteur de forme	2,5 pouces, 9,5 mm/ 7 mm	
	HDD: 250 Go/ 500 Go/ 1 To SSHD: 500 Go+8 Go	
Capacité	SSD: 128 Go	
Interface	SATA 3	
Lecteur de disque optique		
Facteur de forme	9,0 mm	
Type	RAMBO	

 	Les piles et batteries, ainsi que les équipements électriques et électroniques portant le symbole d'une poubelle barrée ne peuvent pas être jetés avec les déchets municipaux non triés. Les piles et batteries, ainsi que les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) doivent être traités séparément dans un centre de collecte approprié mis à la disposition des clients en vue de leur recyclage et de leur traitement. Dans la mesure du possible, retirez et isolez les piles et batteries des déchets d'équipements électriques et électroniques avant de déposer ces déchets dans le centre de collecte. Les piles et batteries doivent être jetées séparément dans un centre de collecte approprié en vue de leur recyclage et leurs traitement. Les informations par pays sont disponibles à l'adresse : http://www.lenovo.com/recycling
--	--

Declarações de Reciclagem no Brasil
Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso
Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados a pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possuia um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: recicla@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Symboles de recyclage des piles

 	EU 廢電池請回收
 	US & Canada Only

Repère BC pour la Californie

BC

Déclaration sur les DEEE pour la Chine

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明
联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击
<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Déclarations relatives au recyclage pour le JaponCollecte et recyclage d'un ordinateur ou d'un écranLenovo usagé

Si vous devez mettre au rebut un ordinateur ou un écran Lenovo appartenant à la société qui vous emploie, vous devez vous conformer à la Loi pour la promotion de l'utilisation efficace des ressources. Les ordinateurs et les écrans sont catégorisés comme des déchets industriels et doivent être mis au rebut par une société d'élimination des déchets industriels certifiée par un organisme public local. Conformément à la Loi pour la promotion de l'utilisation efficace des ressources, Lenovo Japan assure, par le biais de ses services de collecte et de recyclage des PC, la collecte, la réutilisation et le recyclage des ordinateurs et écrans usagés.

Pour plus de détails, consultez le site : <http://www.lenovo.com/recycling/japan>
Conformément à la Loi relative à la promotion de l'utilisation efficace des ressources, la collecte et le recyclage par le fabricant des ordinateurs et écrans familiaux a ont commencé, Conjugation le 1er octobre 2003. Ce service est assuré gratuitement pour les ordinateurs domestiques vendus après le 1er octobre 2003. Pour plus de détails, consultez le site : <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Mise au rebut de composants d'ordinateur Lenovo

Certains produits informatiques Lenovo vendus au Japon peuvent intégrer des composants contenant des métaux lourds ou d'autres substances dangereuses pour l'environnement. Pour mettre au rebut des composants usagés de manière adéquate, tels qu'une carte de circuit imprimé ou une unité, suivez les méthodes de collecte et de recyclage d'un ordinateur ou d'un écran usagé décrites ci-dessus.

Mise au rebut des batteries au lithium usagées des ordinateurs Lenovo

Votre ordinateur portable Lenovo est muni d'une batterie au lithium-ion ou au nickel métal hydrure. Si vous devez mettre au rebut la batterie d'un ordinateur Lenovo appartenant à la société qui vous emploie, prenez contact avec le responsable commercial, marketing ou du service clientèle de Lenovo et suivez ses instructions. Vous pouvez également vous référer aux instructions sur les sites suivants:

<http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>.

Si vous utilisez un ordinateur portable Lenovo chez vous et que vous devez mettre au rebut une batterie, vous devez vous conformer à la réglementation locale en vigueur. Vous pouvez aussi vous reporter aux instructions sur les sites suivants:

<http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>.

Directive relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS)

Directive RoHS pour l'Union européenne

Ce produit Lenovo et les pièces incluses (câbles, cordons, etc.) répondent aux exigences de la Directive 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« refonte de la Directive RoHS » ou « RoHS 2 »).

Pour plus d'informations sur les progrès de Lenovo relatifs à la Directive RoHS, consultez le document suivant : http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

Directive RoHS pour la Chine

Les informations figurant dans le tableau suivant s'appliquent aux produits fabriqués depuis le 1^{er} mars 2007 en vente en République Populaire de Chine.

中国有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，联想公司对本产品中有害物质，按部件分类，声明如下。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多环联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	×	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
内存	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
底座、顶盖和扬声器	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。某些型号的产品可能不包含表中的部分部件。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的限量要求。标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质替代。 *印刷电路板组件包括印刷电路板及其零部件，电容和连接器等。						
10	在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。					

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr(VI))	多環聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	–	○	○	○	○	○
硬盤	–	○	○	○	○	○
光驅	–	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	–	○	○	○	○	○
鍵盤	–	○	○	○	○	○
記憶體	–	○	○	○	○	○
電池	–	○	○	○	○	○
電源適配器	–	○	○	○	○	○
底座、頂蓋和揚聲器	–	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1. “Exceeding 0.1 wt % and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage reference value of presence. 備考3. “–” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3. The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exception.						

Directive RoHS pour l'Ukraine

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Utilisation des informations personnelles :

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférions vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d’accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1993 ; pour cela, contactez Lenovo (Australie et Nouvelle Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : 61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd_aus@lenovo.com.

Bangladesh, Cambodge, Inde, Indonésie, Népal, Philippines, Vietnam et Sri Lanka

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

Règlement des conflits

Les litiges découlant ou liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Singapour. La présente garantie est régie, interprétée et mise en œuvre conformément à la législation de Singapour, quels que soient les conflits de lois. Si vous achetez le produit en Inde, les conflits liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Bangalore, **Inde**. L'arbitrage à Singapour doit être effectué selon les règles d'arbitrage du Centre d'Arbitrage International de Singapour (« Règles SIAC ») en vigueur à ce moment-là. L'arbitrage en Inde doit être effectué conformément à la législation indienne alors en vigueur. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. La sentence arbitrale sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi. La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue dans le cadre des dits débats.

Espace économique européen (EEE)

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

Les clients de l’EEE peuvent contacter Lenovo à l’adresse suivante : EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovaquie. Le service prévu par la présente garantie pour les produits matériels Lenovo achetés dans les pays de l’EEE peut être obtenu dans tout pays de l’EEE où le produit a été annoncé et commercialisé par Lenovo.

Russie

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

Durée de vie du produit

La durée de vie du produit est de quatre (4) ans à compter de la date d’achat.

FC

Lenovo V110

V110-14IAP/V110-14AST

V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

User Guide



Read the safety notices and important tips in the included manuals before using your computer.

Lenovo[™]

Notes

- Before using the product, be sure to read *Lenovo Safety and General Information Guide* first.
- The latest electronic compliance and environmental information are available from the Lenovo compliance information Web sites.
 - To view compliance information go to:
<http://www.lenovo.com/compliance>.
 - To download environmental information go to:
<http://www.lenovo.com/ecodeclaration>.
- Some instructions in this guide may assume that you are using Windows® 7 or Windows® 10. If you are using another Windows operating system, some operations may be slightly different. If you are using other operating systems, some operations may not apply to you.
- The features described in this guide are common to most models. Some features may not be available on your computer or your computer may include features that are not described in this user guide.
- The illustrations used in this manual are for Lenovo V110-14AST unless otherwise stated.
- The illustrations in this manual may differ from the actual product. Please refer to the actual product.

Regulatory Notice

- For details, refer to **Guides & Manuals** at <http://support.lenovo.com>.

First Edition (April 2016)

© Copyright Lenovo 2016.

LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE: If data or software is delivered pursuant to a General Services Administration "GSA" contract, use, reproduction, or disclosure is subject to restrictions set forth in Contract No. GS-35F-05925.

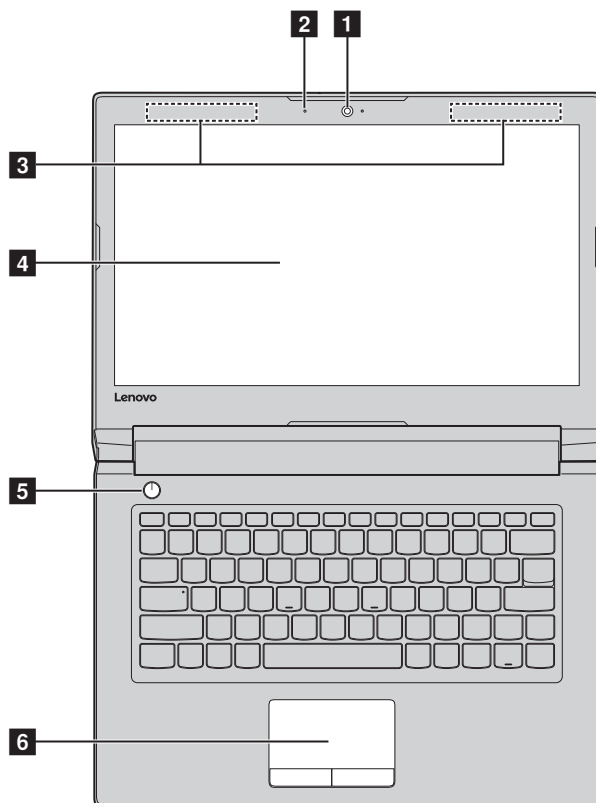
Contents

Chapter 1. Getting to know your computer	1
Top view	1
Left-side view	7
Right-side view	9
Front view	11
Bottom view	15
Chapter 2. Starting to use Windows	16
Configuring the operating system for the first time	16
Operating system interfaces	16
Putting the computer to sleep or shutting it down	20
Connecting to a wireless network	22
Get help from Windows	23
Chapter 3. Lenovo OneKey Recovery system	24
Chapter 4. Troubleshooting	26
Frequently asked questions	26
Troubleshooting	29
Appendix A. CRU instructions	32
Replacing the optical drive	33
Trademarks	36

Chapter 1. Getting to know your computer

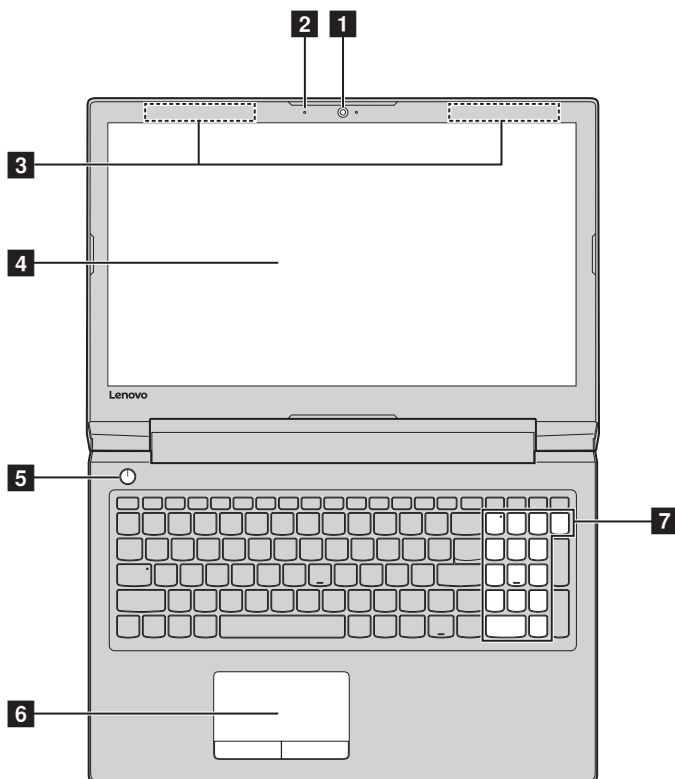
■ ■ Top view

■ V110-14IAP/V110-14AST



Chapter 1. Getting to know your computer

■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST



Note: The dashed areas indicate parts that are not visible externally.

⦿ Attention:

- Do *not* open the display panel beyond 180 degrees. When closing the display panel, be careful *not* to leave pens or any other objects in between the display panel and the keyboard. Otherwise, the display panel may be damaged.

Chapter 1. Getting to know your computer

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Integrated camera | Use the camera for video communication. |
| 2 Built-in microphone | Capture sound which can be used for video conferencing, voice narration, or audio recording. |
| 3 Wireless LAN antennas | Connect to a wireless LAN adapter to send and receive wireless radio signals. |
| 4 Computer display | The LCD display with LED backlight provides brilliant visual output. |
| 5 Power button | Press this button to turn on the computer. |
| 6 Touch pad | <p>The touch pad functions as a conventional mouse.</p> <p>Touch pad: To move the pointer on the screen, slide your fingertip over the pad in the direction in which you want the pointer to move.</p> <p>Touch pad buttons: The functions of the left/right side correspond to those of the left/right mouse button on a conventional mouse.</p> |

Note: You can enable/disable the touch pad by pressing **F6** ().

- | | |
|-------------------------|--|
| 7 Numeric keypad | For details, see “Using the keyboard” on page 4. |
|-------------------------|--|

Chapter 1. Getting to know your computer

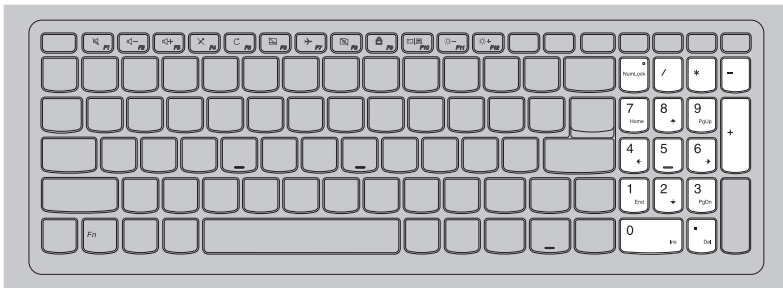
■ Using the keyboard

Your computer has number keys and function keys and may also have a numeric keypad (V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST only) incorporated into its standard keyboard.

Numeric keypad

V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

The keyboard has a separate numeric keypad. To enable or disable the numeric keypad, press the **Num Lock** key.

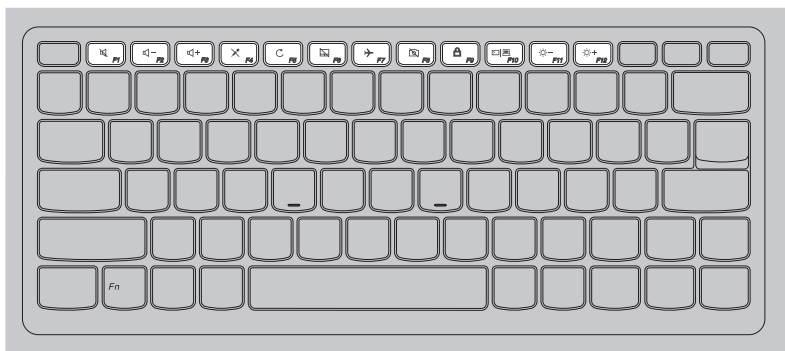


■ Using the keyboard

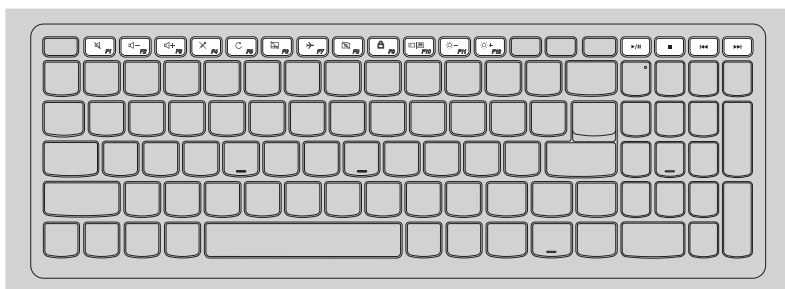
Hotkeys

You can access certain system settings quickly by pressing the appropriate hotkeys.

V110-14IAP/V110-14AST



V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

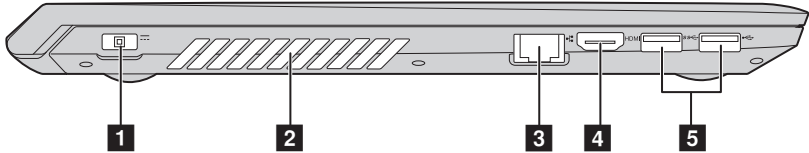


Chapter 1. Getting to know your computer

	Mutes/unmutes the sound.		Enables/disables airplane mode.
	Decreases the volume level.		Enables/disables camera.
	Increases the volume level.		Locks/unlocks the LCD screen.
	Enables/disables microphone.		Enables the external projector or dangles the external display.
	Refreshes page.		Decreases the display brightness until the LCD backlight is turned off.
	Enables/disables the touch pad.		Increases display brightness.
	Play/pause the current video (audio).		Stop the current video (audio).
	Fast backward when playing.		Fast forward when playing.

Note: If you changed the **Hotkey Mode** from **Enabled** to **Disabled** in the BIOS setup utility, you will need to press the Fn key in combination with the appropriate hotkey.

■ ■ Left-side view



1 AC power adapter jack Connects to the AC power adapter.

2 Ventilation slots Dissipate internal heat.

Note: Make sure that none of the ventilation slots are blocked, or else overheating of the computer may occur.

3 RJ-45 port Connects the computer to an Ethernet network.

4 HDMI port Connects to devices with HDMI input such as a TV or a display.

5 USB port Connects to USB devices.

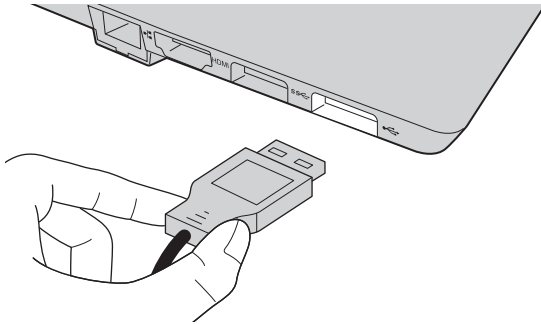
Notes:

- The blue port supports USB 3.0.
- For details, see “Connecting USB devices” on page 8.

Chapter 1. Getting to know your computer

■ Connecting USB devices

You can connect a USB device to your computer by inserting its USB plug (Type A) into the USB port on your computer.



The first time you plug a USB device into a particular USB port on your computer, Windows automatically installs a driver for that device. After the driver has been installed, you can disconnect and reconnect the device without performing any additional steps.

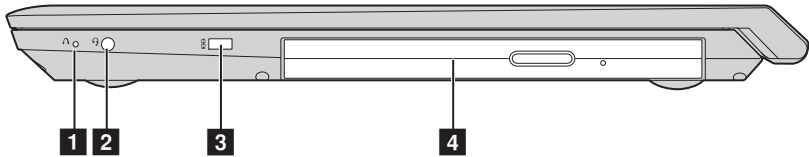
Note: Typically, Windows detects a new device after it has been connected, and then installs the driver automatically. However, some devices may require you to install the driver before connecting. Check the documentation provided by the device's manufacturer before connecting the device.

Before disconnecting a USB storage device, make sure your computer has finished transferring data to that device. Click the **Safely Remove Hardware and Eject Media** icon in the Windows notification area to remove the device before disconnecting.

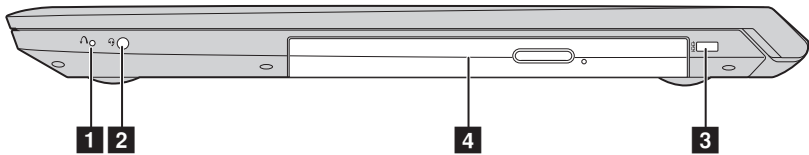
Note: If your USB device uses a power cord, connect the device to a power source before connecting it. Otherwise, the device may not be recognized.

■ ■ Right-side view

■ V110-14IAP/V110-14AST



■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST



1 Novo button

When the computer is off, press this button to start the Lenovo OneKey Recovery system or the BIOS setup utility, or to enter the boot menu.

2 Combo audio jack

Connects to headsets.

Notes:

- The combo audio jack does not support conventional microphones.
- The recording function may not be supported if third-party headphones or headsets are connected, due to different industry standards.

Chapter 1. Getting to know your computer

3 Kensington Mini Security slot

For attaching a Kensington MiniSaver™ Mobile (or compatible) lock.

Attach a security lock (not supplied) here to help protect your computer from theft and unauthorized use. You can attach a security lock to your computer to help prevent it from being removed without your permission. For details on installing the security lock, please refer to the instructions shipped with the security lock that you have purchased.

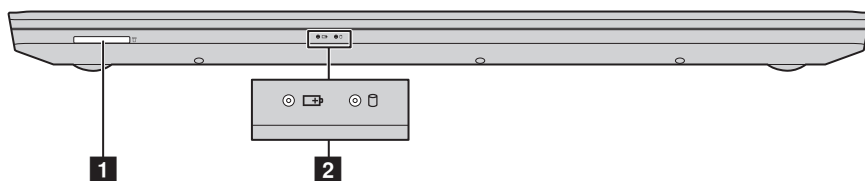
Notes:

- Lock is not supplied. When purchasing a lock, choose one that utilizes the Cleat™ locking mechanism and verify its compatibility with the slot before purchase. A lock utilizing the T-Bar™ locking mechanism is not compatible with the Kensington Mini Security slot.
- Before purchasing any security product, verify that it is compatible with this type of security keyhole.
- You are responsible for evaluating, selecting, and implementing the locking devices and security features. Lenovo offers no comment, judgment, or warranty regarding the function, quality, or performance of locking devices and security features.

4 Optical disc drive Reads/Burns optical discs.

Note: Some models are supplied with a dummy optical disc drive.

■ ■ Front view



- 1 Memory card slot** Insert memory cards (not supplied) here.

Note: For details, see “Using memory cards (not supplied)” on page 14.

Chapter 1. Getting to know your computer

2

System status indicators

Battery/Charging status indicator

Hard disk drive indicator

Indicator	AC power adapter status	System status	Indicator status	Meaning
Battery/ Charging status indicator	Disconnected	working	Solid light amber	The battery has between 1% and 5% charge.
			Solid amber	The battery has between 5% and 20% charge.
			Solid green	The battery has more than 20% charge.
		Sleep	Blinking amber	The battery has between 1% and 20% charge.
			Blinking green	The battery has more than 20% charge.
	Connected	working	Solid light amber	The battery has between 1% and 5% charge.
			Fast blinking amber	The battery has between 5% and 20% charge. When battery charge reaches 20%, the blinking color changes to green.
			Slow blinking green	The battery has between 20% and 80% charge and is still charging. When the battery reaches 80% charge the light will stop blinking.
			Solid green	The battery has more than 80% charge, charging will continue until the battery is fully charged.
		Sleep	Blinking amber	The battery has between 1% and 20% charge.
			Blinking green	The battery has more than 20% charge.

Chapter 1. Getting to know your computer

Hard disk drive indicator	--	--	On	The hard disk drive is reading or writing data. Attention: • When the indicator is on, do not put the computer into sleep mode or turn off the computer. • When the indicator is on, do not move the computer. Sudden physical shock might cause hard disk drive errors.
----------------------------------	----	----	----	---

Chapter 1. Getting to know your computer

■ Using memory cards (not supplied)

Your computer supports the following types of memory cards:

- Secure Digital (SD) card
- Secure Digital High Capacity (SDHC) card
- SD eXtended Capacity (SDXC) card
- MultiMediaCard (MMC)

Notes:

- Insert *only* one card in the slot at a time.
- This card reader does not support SDIO devices (e.g., SDIO Bluetooth, etc.).

Inserting a memory card

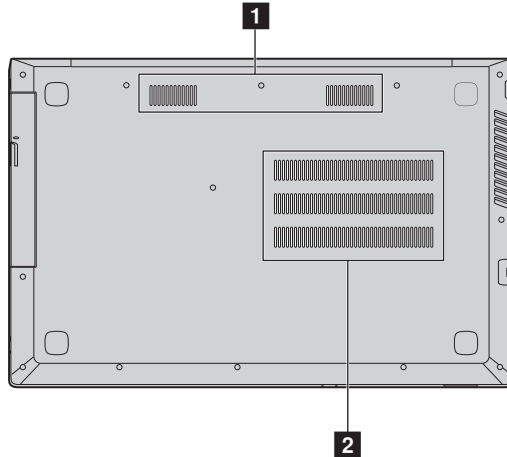
Insert the memory card until it touches the bottom of the slot.

Removing a memory card

Gently pull the memory card out of the memory card slot.

Note: Before removing the memory card, disable it by using the Windows safely remove hardware and eject media utility to avoid data corruption.

■ ■ Bottom view



- 1 Speakers** Provide audio output.

Note: Some models are supplied with 1 single speaker.

- 2 Ventilation slots** Dissipate internal heat.

Note: Make sure that none of the ventilation slots are blocked, or else overheating of the computer may occur.

Chapter 2. Starting to use Windows

■ ■ Configuring the operating system for the first time

You may need to configure the operating system when it is first used. The configuration process may include the procedures below:

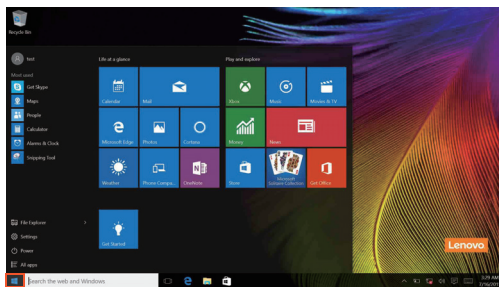
- Accepting the end user license agreement
- Configuring the Internet connection
- Registering the operating system
- Creating a user account

■ ■ Operating system interfaces

The return of the Start menu

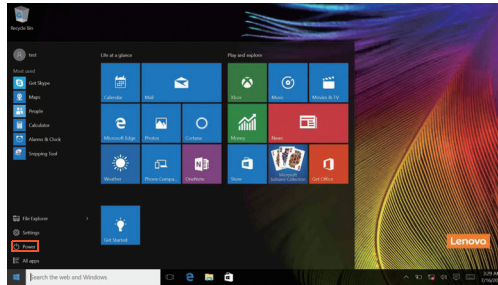
Windows 10 comes with a powerful and useful start menu. To open the start menu, do one of the following:

- Select the Start button in the lower-left corner, the Start menu is displayed.
- Press the Windows key on the keyboard.



Chapter 2. Starting to use Windows

The power button is on the Start menu, click it you can choose to shut down or restart the computer, or put the computer into sleep mode.

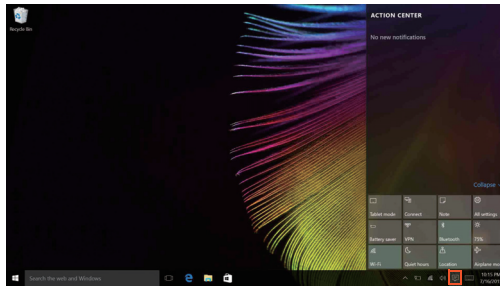


Through the Start menu, you can locate all the installed apps or view the frequently used apps.

Chapter 2. Starting to use Windows

The ACTION CENTER

Select the ACTION CENTER icon  on the taskbar and the ACTION CENTER is displayed.



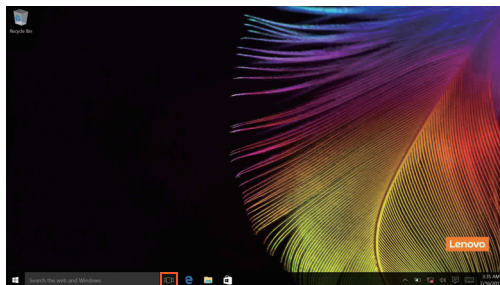
From the ACTION CENTER, you can examine important notifications from Windows and your apps. Moreover, you can change common settings quickly.

Task View in taskbar

In Windows 10, you can add a new desktop and switch between different desktops.

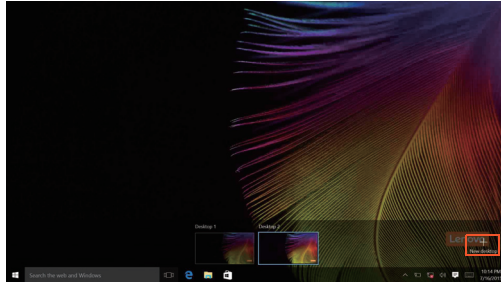
To add a new desktop, do the following:

- Click the Task View icon  in the taskbar area.



Chapter 2. Starting to use Windows

- Click **New desktop**.



To switch between desktops, click the Task View icon , then select your desired desktop.

■ ■ Putting the computer to sleep or shutting it down

When you have finished working with your computer, you can put it to sleep or shut it down.

■ Putting your computer to sleep

If you will be away from your computer for only a short time, put the computer to sleep.

When the computer is in sleep mode, you can quickly wake it to resume use, bypassing the startup process.

To put the computer to sleep, do one of the following:

- Close the display lid.
- Press the power button.
- Perform the following based on the operating system.

For the Windows 7 operating system:

Click **Start**  → **Sleep**

For the Windows 10 operating system:

Move the cursor to the lower-left corner, and then select the Start button.

Select **Power**  → **Sleep**.

Note: Put your computer to sleep before you move it. Moving your computer while the hard disk drive is spinning can damage the hard disk, causing loss of data.

To wake the computer, do one of the following:

- Press any key on the keyboard.
- Press the power button.

■ Shutting down the computer

If you are not going to use your computer for a long time, shut it down.
To shut down your computer, do one of the following:

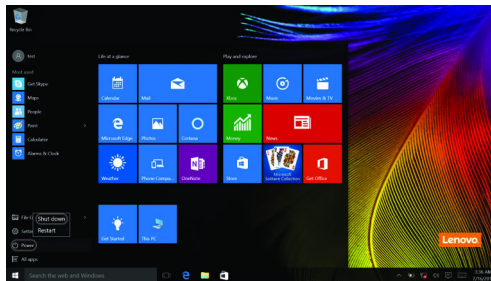
- **For the Windows 7 operating system:**

Click **Start**  → **Shut down**

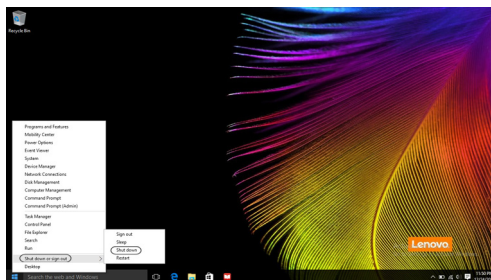
- **For the Windows 10 operating system:**

Move the cursor to the lower-left corner, and then select the Start button.

Select **Power**  → **Shut down.**



- Right-click the Start button in the lower-left corner and select **Shut down or sign out** → **Shut down.**



■ ■ Connecting to a wireless network

Enabling wireless connection

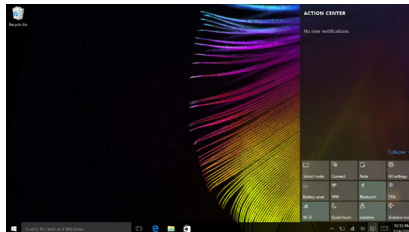
To enable wireless functions, do one of the following:

- Click the ACTION CENTER icon  in the notification area, and then deselect **Airplane mode**.
- Press  to disable airplane mode.
- **For the Windows 7 operating system:**
Click the wireless network connection status icon in the Windows notification area. A list of available wireless networks will be displayed.
- **For the Windows 10 operating system:**
Click **Settings**  → **Network & Internet** → **Airplane mode** to open the network configuration page. Then toggle the airplane mode switch to **Off**.

Connecting to a wireless network

After wireless has been enabled, the computer will automatically scan for available wireless networks and display them in the wireless network list. To connect to a wireless network, click the network name in the list, and then click **Connect**.

Note: Some networks require a network security key or passphrase for connection. To connect to one of those networks, ask the network administrator or the Internet service provider (ISP) for the security key or passphrase.



■ ■ Get help from Windows

If you have a problem with the operating system, see the Windows Get Started app. To open it, do the following:

- Move the cursor to the lower-left corner, and then select the Start button. Select **Get Started** from **All apps**.

Chapter 3. Lenovo OneKey Recovery system

The Lenovo OneKey Recovery system is software designed to back up and restore your computer. You can use it to restore the system partition to its original status in case of a system failure. You can also create user backups for easy restoration as required.

Notes:

- If your computer is preinstalled with a GNU/Linux operating system, OneKey Recovery system is not available.
- To utilize the features of the OneKey Recovery system, your hard disk already includes a hidden partition by default to store the system image file and the OneKey Recovery system program files. This default partition is hidden for security reasons, which explains why the available disk space is less than the stated capacity.

■ Backing up the system partition

You can back up the system partition to an image file. This image file can be used to restore the system partition. To back up the system partition:

- ❶ In Windows, press the Novo button or double-click OneKey Recovery icon to start the Lenovo OneKey Recovery system.
- ❷ Click **System Backup**.
- ❸ Select a back-up location and click **Next** to start the backup.

Notes:

- You can choose a back-up location on the local hard disk drive or an external storage device.
- Remove the removable hard disk drive before starting the Lenovo OneKey Recovery system. Otherwise, data from the removable hard disk drive might be lost.
- The back-up process may take a while.
- The back-up process is only available when Windows can be started normally.

■ Restoring

You can choose to restore the system partition to its original status or to a previously created back-up point. To restore the system partition:

- ❶ In Windows, press the Novo button or double-click OneKey Recovery icon to start the Lenovo OneKey Recovery system.
- ❷ Click **System Recovery**. The computer will restart to the recovery environment.
- ❸ Follow the on-screen instructions to restore the system partition to its original status or to a previously created back-up point.

Notes:

- The recovery process is irreversible. Make sure to back up any data you wish to save on the system partition before starting the recovery process.
- The recovery process may take a while. So be sure to connect the AC power adapter to your computer during the recovery process.
- The above instructions should be followed when Windows can be started normally.

If Windows cannot be started, then follow the steps below to start the Lenovo OneKey Recovery system:

- ❶ Shut down the computer.
- ❷ Press the Novo button. From the **Novo Button Menu**, select **System Recovery** and press Enter.

Chapter 4. Troubleshooting

■ ■ Frequently asked questions

This section lists frequently asked questions by category.

■ Finding information

What safety precautions should I follow when using my computer?

The *Lenovo Safety and General Information Guide* which came with your computer contains safety precautions for using your computer. Read and follow all the precautions when using your computer.

Where can I find the hardware specifications for my computer?

You can find hardware specification for your computer on the printed flyers which came with your computer.

Where can I find warranty information?

For the warranty applicable to your computer, including the warranty period and type of warranty service, see the Lenovo limited warranty flyer that came with your computer.

■ Drivers and preinstalled software

Where are the installation discs for Lenovo preinstalled software (desktop software)?

Your computer does not come with installation discs for Lenovo preinstalled software. If you need to reinstall any preinstalled software, you can find the installation program on the D partition of your hard disk (for select models, on the C partition). If you cannot find the installation program there, you can also download it from the Lenovo consumer support website.

Where can I find drivers for the various hardware devices of my computer?

If your computer is preinstalled with a Windows operating system, Lenovo provides drivers for all the hardware devices that you need on the D partition of your hard disk (for select models, on the C partition). You can also download the latest device drivers from the Lenovo consumer support website.

■ Lenovo OneKey Recovery system

Where are the recovery discs?

Your computer did not come with recovery discs. Use the Lenovo OneKey Recovery system if you need to restore the system to its factory status.

What can I do if the back-up process fails?

If you can start the backup but it fails during the back-up process, try the following steps:

- ❶ Close all open programs, and then restart the back-up process.
- ❷ Check to see if the destination media is damaged. Select another path and then try again.

When do I need to restore the system to its factory status?

Use this feature when the operating system fails to start up. If there is critical data on the system partition, back it up before starting recovery.

■ BIOS setup utility

What is the BIOS setup utility?

The BIOS setup utility is ROM-based software. It displays basic computer information and provides options for setting boot devices, security, hardware mode, and other preferences.

How can I start the BIOS setup utility?

To start the BIOS setup utility:

- ❶ Shut down the computer.
- ❷ Press the Novo button and then select **BIOS Setup**.

How can I change the boot mode?

There are two boot modes: **UEFI** and **Legacy Support**. To change the boot mode, start the BIOS setup utility and set boot mode to **UEFI** or **Legacy Support** on the boot menu.

When do I need to change the boot mode?

The default boot mode for your computer is **UEFI** mode. If you need to install a legacy operating system, such as Windows, Linux or Dos, etc (that is, any operating system before Windows 8) on your computer, you must change the boot mode to **Legacy Support**. The legacy operating system, such as Windows, Linux or Dos, etc cannot be installed if you don't change the boot mode.

Chapter 4. Troubleshooting

■ Getting help

How can I contact the customer support center?

See “Chapter 3. Getting help and service” of *Lenovo Safety and General Information Guide*.

■ ■ Troubleshooting

Display problems

When I turn on the computer, nothing appears on the screen.

- If the screen is blank, make sure that:
 - The AC power adapter is connected to the computer, and the power cord is plugged into a working electrical outlet.
 - The computer power is on. Press the Power button again for confirmation.
- If these items are set correctly, and the screen remains blank, have the computer serviced.

When I turn on the computer, only a white cursor appears on a blank screen.

- Restore backed-up files to your Windows environment or the entire contents of your hard disk to its original factory contents using the Lenovo OneKey Recovery system. If you still see only the cursor on the screen, have the computer serviced.

The screen goes blank while the computer is on.

- Your power management is enabled. Do one of the following to resume from sleep mode:
 - Press any key on the keyboard.
 - Press the Power button.
 - Press **F9** () to confirm whether the backlight of the LCD screen has been turned off.

Sleep problems

The critical low-battery error message appears, and the computer immediately turns off.

- The battery power is getting low. Connect the AC power adapter to the computer.

The computer enters sleep mode immediately after Power-on.

- Make sure that:
 - The battery is charged.
 - The operating temperature is within the acceptable range. See “Chapter 2. Use and care Information” in the *Lenovo Safety and General Information Guide*.

Note: If the battery is charged and the temperature is within range, have the computer serviced.

Chapter 4. Troubleshooting

The computer does not return from sleep mode and the computer does not work.

- If your computer is in sleep mode, connect the AC power adapter to the computer, then press the Windows button or the Power button.
- If the system still does not return from sleep mode, your system has stopped responding, and you cannot turn off the computer; reset the computer. Unsaved data may be lost. To reset the computer, press and hold the Power button for eight seconds or more. If the computer still does not reset, remove the AC power adapter.

Display panel problems

The screen is blank.

- Do the following:
 - If you are using the AC power adapter or the battery, and the battery status indicator is on, press **F12** () to make the screen brighter.
 - If the power indicator is blinking, press the Power button to resume from sleep mode.
 - Press **F9** () to confirm whether the backlight of the LCD screen has been turned off.
 - If the problem persists, follow the solution in the next problem "The screen is unreadable or distorted."

The screen is unreadable or distorted.

- Make sure that:
 - The screen resolution and color quality are correctly set.
 - The monitor type is correct.

Incorrect characters appear on the screen.

- Is the operating system or programs installed correctly? If they are installed and configured correctly, have the computer serviced.

Sound problems

No sound can be heard from the speakers even when the volume is turned up.

- Make sure that:
 - The Mute function is off.
 - The combo audio jack is not being used.
 - Speakers are selected as the playback device.

Battery problems

Your computer shuts down before the battery status indicator shows empty.

-or-

Your computer operates after the battery status indicator shows empty.

- Recharge the battery.

Other problems

Your computer does not respond.

- To turn off your computer, press and hold the Power button for eight seconds or more. If the computer still does not respond, remove the AC power adapter.
- Your computer might lock when it enters sleep mode during a communication operation. Disable the sleep timer when you are working on the network.

The connected external device does not work.

- Do *not* connect or disconnect any external device cables other than USB while the computer power is on. Otherwise, you might damage your computer.
- When using high power consumption external devices, such as an external USB optical drive, use an external device power adapter. Otherwise, the device may not be recognized, or the system may shut down as a result.

Appendix A. CRU instructions

Customer Replaceable Units (CRUs) are parts that can be upgraded or replaced by the customer. If a CRU is determined to be defective during the warranty period, a replacement CRU will be provided to the customer. Customers are responsible for installing the self-service CRUs for this product. Customers also can install optional-service CRUs, which might require some technical skills or tools, or request that a technician install the optional-service CRU under the terms of the applicable warranty service type for your country or region.

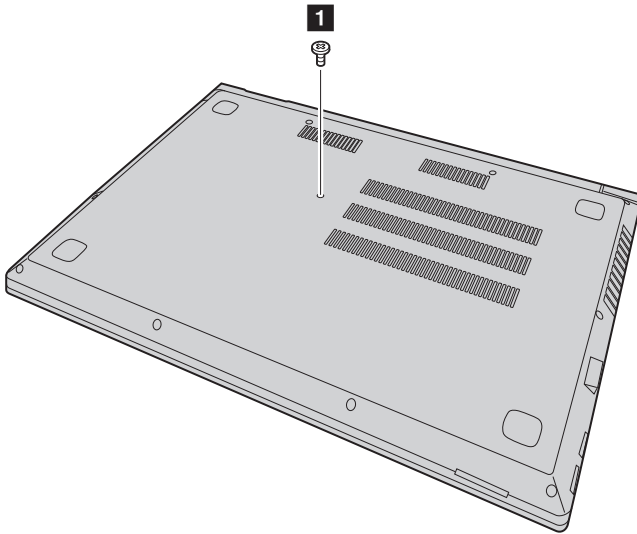
Notes:

- The illustrations used in this chapter are of the Lenovo V110-14AST, unless otherwise stated.
- The illustrations in this manual might differ from the actual product. Please refer to the actual product.
- The CRU service is only applicable to certain countries.

■ ■ Replacing the optical drive

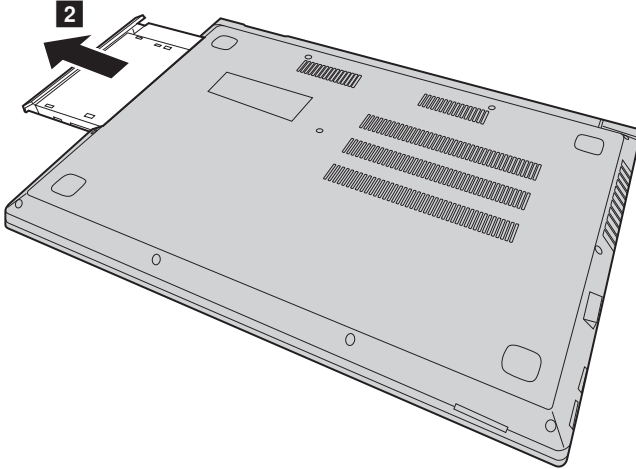
To replace the optical drive, do the following:

- ❶ Turn off the computer. Disconnect the AC power adapter and all cables from the computer.
- ❷ Close the computer display and turn the computer over.
- ❸ Remove the screw **1**.



Appendix A. CRU instructions

- ④ Gently pull the optical drive out from its cavity **2**.



- ⑤ Insert a new optical drive and tighten the screw to secure the drive.
- ⑥ Turn the computer over again.
- ⑦ Connect the AC power adapter and the cables to the computer.

Appendix A. CRU instructions

The following table provides a list of CRUs for your computer, and informs you of where to find replacement instructions.

Self-service CRUs

	Safety, Warranty, and Setup Guide	User Guide
AC power adapter	×	
Power cord	×	
Optical drive		×

Trademarks

The following terms are trademarks or registered trademarks of Lenovo in the United States, other countries, or both.

Lenovo
OneKey

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, products, or service names may be trademarks or service marks of others.

